

**Mexedia S.p.A. S.B.**

Via di Affogalasino, 105 - 00148

Rome RM, Italy

T: +39 (06) 94502581

[mexedia.com](https://mexedia.com)

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Mexedia au SiGMA Euro-Med 2025: les SMS au cœur de l'expérience client dans l'iGaming**

**Rome, le 4 septembre 2025** – Mexedia S.p.A. (Euronext Growth Paris: ALMEX), société technologique internationale active dans les télécommunications et les services numériques, a participé au **SiGMA Euro-Med 2025**, l'un des événements mondiaux les plus importants pour l'iGaming et les technologies digitales, qui s'est tenu cette semaine à Malte.

L'événement, qui a réuni plus de 12 000 délégués et des centaines d'exposants du monde entier, s'est confirmé comme un observatoire privilégié des tendances en matière d'innovation digitale et d'expérience client. Dans ce contexte, Mexedia a mis en lumière le rôle des **SMS**, souvent considérés comme un canal traditionnel, mais désormais réaffirmés comme un **atout stratégique de nouvelle génération** pour les marchés dynamiques tels que l'iGaming.

Grâce à leur **universalité, leur immédiateté et leur fiabilité**, les SMS demeurent le moyen le plus direct et le plus efficace pour garantir des interactions sécurisées et en temps réel entre marques et utilisateurs. Dans l'iGaming — où la rapidité, la continuité et la confiance sont essentielles — leur rôle est encore plus central : notifications en direct pour tournois et compétitions, processus d'authentification, alertes de sécurité et campagnes de fidélisation.

L'intégration avec des plateformes omnicanales a encore renforcé leur potentiel. Aujourd'hui, les SMS peuvent être combinés de manière fluide avec **l'automatisation des processus, l'intelligence artificielle et des outils d'analyse avancés**, transformant ainsi un canal simple en un élément central de stratégies sophistiquées d'engagement client.

*«L'iGaming est un secteur qui exige des interactions instantanées, mondiales et sécurisées. Cela en fait un terrain idéal pour observer des dynamiques qui s'étendent ensuite à d'autres industries,»* a déclaré **Orlando Taddeo, CEO de Mexedia**. *«Nos plateformes sont conçues pour faciliter la communication entre entreprises et utilisateurs, en améliorant l'expérience client et en renforçant la transparence des processus.»*

**Giovanni Mannarino, Head of Messaging and Enterprise Solutions chez Mexedia**, a ajouté: *«Les SMS ne sont pas seulement un canal traditionnel: ils constituent la base sur laquelle nous développons des solutions de nouvelle génération. Leur immédiateté, combinée*

PEC: [mexediaspa@legalmail.it](mailto:mexediaspa@legalmail.it)

Cap. Soc.: € 57.000.000,00 i.v.

P.IVA e C.F: 15997541006

REA: 1627922

**Mexedia S.p.A. S.B.**

Via di Affogalasino, 105 - 00148  
Rome RM, Italy  
T: +39 (06) 94502581

[mexedia.com](http://mexedia.com)

*à l'automatisation et à l'intelligence artificielle, permet aux opérateurs d'iGaming d'assurer des interactions continues et sécurisées, transformant l'expérience client en un véritable avantage concurrentiel.»*

Avec sa suite **Mexedia ON**, qui intègre **messaging, voix, gestion des numéros et automatisation des processus**, Mexedia se positionne comme le partenaire technologique de référence pour les entreprises souhaitant transformer la relation client en un atout stratégique — tant dans l'iGaming que dans les autres secteurs nécessitant des interactions rapides, transparentes et sécurisées.

### **À propos de Mexedia**

Mexedia S.p.A. est une société technologique cotée sur Euronext Growth Paris (ticker: ALMEX). Active au niveau mondial dans les télécommunications et les services numériques, elle propose des solutions pour la gestion des communications entre marques et clients. À travers sa suite Mexedia ON, elle intègre l'IA, l'IoT, les SMS et l'automatisation des flux afin de simplifier les processus d'entreprise et d'améliorer l'expérience client.

### **Déclarations prospectives (Forward-Looking Statements)**

Le présent communiqué de presse peut contenir des déclarations prospectives au sens du Règlement (UE) n° 596/2014 («MAR») et d'autres dispositions applicables. Ces déclarations reflètent les attentes, projections et convictions actuelles de Mexedia S.p.A. Società Benefit concernant des événements futurs, la performance de l'entreprise et ses stratégies. Elles impliquent des risques et incertitudes susceptibles d'entraîner des résultats réels sensiblement différents de ceux exprimés ou implicites. Mexedia n'assume aucune obligation de mettre à jour ou de réviser publiquement ces déclarations, sauf si la loi l'exige.

### **Contact Relations Investisseurs**

Vincenzo La Barbera

✉ [investor.relations@mexedia.com](mailto:investor.relations@mexedia.com) ☎ +39 351 844 7229

PEC: [mexediaspa@legalmail.it](mailto:mexediaspa@legalmail.it)

Cap. Soc.: € 57.000.000,00 i.v.

P.IVA e C.F: 15997541006

REA: 1627922