

# COMMUNIQUE DE PRESSE



PETSERVICE  
HOLDING NV

Samsonweg 2,  
1521 RC  
Wormerveer  
Tel. +31757572685  
[info@petserviceholding.com](mailto:info@petserviceholding.com)  
[www.petserviceholding.com](http://www.petserviceholding.com)

## PET SERVICE HOLDING NV PUBLIE DES RÉSULTATS 2024 SOLIDES ET CONFIRME SES AMBITIONS DE CROISSANCE POUR 2025

- **Multiplication par plus de 10 du chiffre d'affaires annuel à 12,5 millions d'euros** (+940 % par rapport à 2023)
- **Premier EBITDA positif** de l'histoire de l'entreprise, atteignant 61 000 euros
- **Amélioration significative du résultat net**, passant de -1 million d'euros en 2023 à +89 000 euros en 2024
- **Augmentation de 3,9 millions d'euros de la marge brute**, avec un taux marge atteignant 34,7%
- **Trois acquisitions stratégiques réalisées** en 2024 : Asklepios, Dierapotheek.com et Van Ree
- **Partenariat à long terme signé avec Vobra Special Petfoods** pour renforcer l'offre en nutrition vétérinaire
- **Solide position de trésorerie en fin d'année de 1,48 million d'euros** pour soutenir la croissance future
- **Feuille de route stratégique 2025 confirmée** :
  - +10 % de croissance organique du chiffre d'affaires attendue
  - Poursuite de la stratégie de fusions et acquisitions et intégration avec une croissance attendue des ventes de 5 millions d'euros en 2025
  - Expansion internationale en Allemagne et en Europe de l'Est
  - Lancement du service Click & Collect et déploiement d'outils numériques

Wormerveer, 3 avril 2025 – Pet Service Holding NV (PSH), cotée sur Euronext Access+ à Paris (code ISIN : NL0015001HZ9 et symbole : MLPET) et sur NXchange Amsterdam (ISIN : NL00150004O8), annonce aujourd'hui ses résultats annuels audités pour l'exercice 2024.

**La société annonce une multiplication par dix de son chiffre d'affaires à 12,5 millions d'euros** (contre 1,2 million d'euros en 2023), portée par une stratégie d'acquisition agressive et bien gérée ainsi qu'un fort accent sur l'intégration et l'amélioration des marges.

**En 2024, PSH a réalisé un EBITDA positif et a considérablement amélioré ses résultats, portant le résultat net à l'équilibre.** Cette performance marque un tournant et souligne la



capacité de l'entreprise à générer de la valeur grâce à une exécution disciplinée des fusions et acquisitions.

**Ron van Veldhoven, PDG, a commenté :**

« 2024 a été une année transformatrice pour Pet Service Holding, marquée par une croissance exceptionnelle du chiffre d'affaires, des acquisitions stratégiques et une position de marché renforcée. Ces réalisations reflètent l'engagement et l'énergie de notre équipe talentueuse, qui travaille chaque jour à améliorer le bien-être des animaux de compagnie et de leurs propriétaires. En 2025, nous allons capitaliser sur ces solides fondations en développant notre activité de manière intelligente et durable. Nos priorités incluent l'expansion de notre base de clients grâce à un marketing ciblé, l'amélioration de l'expérience utilisateur sur nos plateformes numériques, le lancement de services comme le Click & Collect, et la poursuite d'acquisitions sélectives alignées avec notre mission. Avec une feuille de route claire, nous sommes confiants dans notre capacité à continuer à créer de la valeur à long terme pour nos clients, partenaires et actionnaires. »

**PETSERVICE  
HOLDING NV**

Samsonweg 2,  
1521 RC  
Wormerveer  
Tel. +31757572685  
[info@petserviceholding.com](mailto:info@petserviceholding.com)  
[www.petserviceholding.com](http://www.petserviceholding.com)

**2024 : une étape décisive dans le parcours de PSH**

PSH a entamé 2024 avec une feuille de route claire : croître par acquisitions, générer des synergies par intégration et renforcer les marges. Cette stratégie s'est traduite par la réalisation de trois transactions stratégiques :

• **Acquisition d'Asklepios BV (Boxtel) – Janvier 2024**

L'acquisition d'Asklepios BV a considérablement renforcé la position de PSH sur le marché pharmaceutique vétérinaire B2B. L'entreprise a apporté un réseau de professionnels vétérinaires de confiance et un catalogue étendu de plus de 4 000 produits. Cette acquisition a enrichi l'offre de produits de PSH et approfondi son intégration dans l'écosystème de soins de santé vétérinaires aux Pays-Bas. Elle a également apporté des actifs incorporels précieux, dont 13 enregistrements de produits propriétaires classés comme propriété intellectuelle. Dès le départ, le PDG Ron van Veldhoven a reconnu le potentiel inexploité de ce portefeuille mais a choisi d'activer sa valeur uniquement lorsqu'elle pourrait se traduire par des retours tangibles. Récemment, deux de ces actifs ont été vendus, générant une contribution financière significative qui sera reflétée dans les résultats semestriels 2025 de l'entreprise. Cette monétisation renforce non seulement la rentabilité à court terme mais révèle également une valeur par action précédemment non reconnue. L'entreprise explore activement la vente des 11 enregistrements restants. Ainsi, l'acquisition d'Asklepios se distingue non seulement par ses avantages opérationnels et stratégiques, mais aussi par son potentiel à offrir une valeur exceptionnelle aux actionnaires grâce à la monétisation ciblée de son portefeuille de propriété intellectuelle.

• **Acquisition de Van Ree BV (Amsterdam) – Janvier 2024**

Avec l'acquisition de Van Ree BV, PSH a étendu ses opérations de gros et renforcé son infrastructure logistique. La transaction a étendu les capacités de distribution de PSH à travers les Pays-Bas, permettant à l'entreprise de servir une base de clients B2B plus large de manière plus efficace. Elle a également offert des synergies précieuses en matière d'entreposage, de livraison et de gestion des stocks.

- **Acquisition de Dierapotheek.com BV (Schagen) – Juin 2024**

L'intégration de Dierapotheek.com BV a apporté une expertise précieuse dans la vente au détail en ligne et l'engagement des clients numériques. La base de consommateurs établie de la plateforme et sa forte notoriété ont renforcé la position de PSH sur le marché en pleine croissance de la médecine vétérinaire en ligne. Cette acquisition a renforcé l'accès direct de l'entreprise à ses clients finaux et soutient sa stratégie à long terme d'amélioration de ses canaux numériques.



**PETSERVICE  
HOLDING NV**

Samsonweg 2,  
1521 RC  
Wormerveer  
Tel. +31757572685  
[info@petserviceholding.com](mailto:info@petserviceholding.com)  
[www.petserviceholding.com](http://www.petserviceholding.com)

### Eléments financiers – 2024 vs. 2023

En k€	2024	2023
Chiffre d'Affaires	12 489	1 208
Marge Brute	4 334	421
EBITDA	61	-855
EBIT	-386	-1 025
Résultat Net	89	-1 020
Trésorerie (fin d'année)	1 476	137

### Performances opérationnelles : Progression des marges et maîtrise des coûts

Le chiffre d'affaires a fortement augmenté, passant de 1,2 million d'euros en 2023 à **12,5 millions d'euros en 2024**, reflétant la contribution des acquisitions récentes ainsi que les premiers gains des synergies commerciales. Cette augmentation presque décuplée du chiffre d'affaires démontre l'impact transformateur de la stratégie d'expansion de PSH.

Tout en développant ses opérations en 2024, Pet Service Holding NV a maintenu une approche disciplinée du contrôle des coûts. Les dépenses marketing ont augmenté à 1,16 million d'euros, comme prévu, reflétant des investissements stratégiques dans l'acquisition de clients et la visibilité des marques. Ces efforts ont soutenu le déploiement commercial des entités nouvellement acquises et contribué à l'accélération de la croissance du chiffre d'affaires. Les dépenses de personnel ont augmenté au cours de l'année alors que l'entreprise a élargi son équipe pour soutenir l'intégration et les opérations en cours. Cependant, cette augmentation a été gérée avec soin, et les dépenses administratives générales sont restées globalement stables, soulignant l'accent mis par PSH sur l'efficacité et sa capacité à se développer sans accroître de manière disproportionnée les frais généraux. L'un des indicateurs les plus révélateurs de l'amélioration des performances opérationnelles a été l'augmentation significative de la marge brute, représentant un gain de 2,9 points de pourcentage d'une année sur l'autre. En termes absolus, la marge brute est passée de 0,4 million d'euros à 4,3 millions d'euros, soit une augmentation de 3,9 millions d'euros, représentant une croissance d'environ 975 %. Cette hausse a été portée par un mix produit plus favorable, des économies d'échelle et des conditions d'achat améliorées. Cette amélioration significative de la rentabilité souligne l'efficacité des efforts d'intégration post-acquisition, y compris les synergies d'approvisionnement et une discipline de prix renforcée, et reflète également la qualité d'exécution de l'équipe de direction. L'EBITDA s'est nettement



PETSERVICE  
HOLDING NV

Samsonweg 2,  
1521 RC  
Wormerveer  
Tel. +31757572685  
[info@petserviceholding.com](mailto:info@petserviceholding.com)  
[www.petserviceholding.com](http://www.petserviceholding.com)

amélioré, passant de -0,8 million d'euros en 2023 à **+61 000 euros en 2024**. Ce redressement a été soutenu par une forte performance au second semestre de l'année et reflète la capacité de l'entreprise à gérer les coûts tout en développant ses opérations. Globalement, les dépenses opérationnelles ont évolué en ligne avec la croissance du chiffre d'affaires, permettant à l'entreprise de protéger son profil de marge tout en continuant à se développer. En conséquence de cette gestion disciplinée des coûts et de l'effet de levier opérationnel, PSH a réalisé un EBITDA positif pour la première fois de son histoire. Cela représente une étape majeure pour l'entreprise et confirme sa transition d'une start-up innovante à une entreprise en croissance.

Le bénéfice d'exploitation (EBIT) a également montré des progrès considérables, se réduisant d'une perte de 1,025 million d'euros l'année précédente à un EBIT négatif de 386 000 euros. Après comptabilisation d'un avantage fiscal d'environ 500 000 euros provenant des reports de pertes, **le résultat net pour 2024 est positif à 89 000 euros**, contre une perte nette de 1 million d'euros en 2023. Enfin, l'entreprise a terminé l'année avec un solde de trésorerie positif de 1,48 million d'euros, contre 137 000 euros à la fin de 2023. Cette position de liquidité améliorée offre à PSH une plus grande flexibilité pour poursuivre d'autres initiatives de croissance en 2025 et au-delà.

### Gestion stratégique de la dette et une solide position de trésorerie en fin d'année

Pour soutenir sa stratégie de croissance par acquisitions, Pet Service Holding NV a sécurisé un mix diversifié d'instruments de financement tout au long de 2024. L'entreprise a levé 1,0 million d'euros par le biais d'un prêt hypothécaire à des taux d'intérêt de 7 %, garanti par les actifs d'Asklepios BV. Cette facilité a fourni une base stable pour la transaction tout en préservant le flux de trésorerie opérationnel. En parallèle, PSH a réalisé une émission de 2,1 millions d'euros d'obligations convertibles avec des taux de coupon compris entre 7 % et 8 %. Ces obligations, qui arrivent à échéance en 2026 et 2027, ont été structurées pour attirer des investisseurs de long terme alignés avec la vision de croissance de l'entreprise tout en minimisant la dilution immédiate. L'émission a été instrumentale pour financer à la fois les acquisitions et les besoins en fonds de roulement. PSH travaille à convertir en actions environ 60 % du solde des obligations en cours. De plus, PSH a arrangé environ 0,2 million d'euros en crédit vendeur dans le cadre des acquisitions. Grâce à cette approche prudente et flexible du financement, PSH a clôturé l'exercice financier avec **une position solide de trésorerie de 1,48 million d'euros**. Ce profil de liquidité positive offre à l'entreprise la marge de manœuvre financière nécessaire pour poursuivre d'autres opportunités de croissance en 2025, que ce soit par expansion organique ou par acquisitions stratégiques sélectives.

### Perspectives pour 2025

En regardant vers l'avenir, Pet Service Holding NV s'engage à construire sur les solides fondations posées en 2024. L'entreprise a l'intention de continuer à exécuter sa stratégie de croissance en 2025 par une combinaison équilibrée de développement organique, d'acquisitions stratégiques et d'expansion internationale. Les perspectives sont soutenues par un ensemble clair de priorités opérationnelles et commerciales visant à renforcer la position de PSH en tant qu'acteur de premier plan sur le marché européen des soins aux animaux de compagnie.



PETSERVICE  
HOLDING NV

Samsonweg 2,  
1521 RC  
Wormerveer  
Tel. -+31757572685  
[info@petserviceholding.com](mailto:info@petserviceholding.com)  
[www.petserviceholding.com](http://www.petserviceholding.com)

Tout d'abord, l'entreprise se concentrera sur l'approfondissement de l'intégration des entreprises acquises en 2024. Cela inclut la consolidation des fonctions logistiques et d'approvisionnement, l'harmonisation des systèmes de back-office et la promotion de la collaboration entre les nouvelles équipes acquises. Ce faisant, PSH vise à libérer tout le potentiel de sa plateforme et à générer davantage de levier opérationnel.

Une deuxième priorité est l'amélioration des processus internes et de l'infrastructure numérique. L'entreprise investit dans le développement de systèmes informatiques évolutifs pour soutenir ses opérations en expansion et assurer une gestion robuste des données. Ces mises à niveau visent à rationaliser les fonctions quotidiennes, améliorer l'expérience client et offrir une meilleure visibilité des performances commerciales sur son portefeuille croissant de marques.

En parallèle, PSH continuera à élargir sa base de clients grâce à des campagnes de marketing ciblées et innovantes dans les segments B2C et B2B. Une attention particulière sera accordée à l'amélioration de l'expérience utilisateur sur les plateformes en ligne de l'entreprise, avec pour objectif d'augmenter les taux de conversion et la fidélisation des clients. Dans le cadre de cet effort, PSH prévoit de lancer un service « Click & Collect », permettant aux consommateurs de récupérer leurs achats en ligne directement dans l'un des centres de distribution de l'entreprise. Cette initiative devrait offrir plus de flexibilité aux clients tout en réduisant les coûts de livraison.

D'un point de vue stratégique, PSH reste active dans l'exploration d'opportunités d'acquisition supplémentaires qui pourraient compléter son portefeuille existant et s'aligner avec sa mission d'améliorer la santé et le bien-être des animaux de compagnie. L'entreprise continuera à évaluer des cibles offrant des synergies opérationnelles et un potentiel d'expansion des marges, avec une approche disciplinée de l'évaluation et de la planification de l'intégration.

En 2025, PSH bénéficiera également de l'accord de partenariat à long terme récemment signé avec Vobra Special Petfoods, le producteur de SANIMED, une marque de premier plan en nutrition vétérinaire. Cette collaboration reflète l'empreinte croissante de l'entreprise dans le segment des aliments pour animaux de compagnie et sa capacité à sécuriser des partenariats de confiance qui renforcent son positionnement sur le marché. Les produits SANIMED, connus pour leurs formules scientifiquement développées et respectueuses des animaux, sont désormais disponibles sur les plateformes de PSH. Ce partenariat ne renforce pas seulement l'offre de PSH dans le segment vétérinaire mais répond également à la demande croissante des consommateurs pour une nutrition premium et fonctionnelle pour les animaux de compagnie.

PSH explore également activement des opportunités d'expansion internationale, avec un accent particulier sur l'Europe de l'Est. Une option envisagée est l'ouverture d'un bureau à Sofia, en Bulgarie, un marché connaissant une croissance rapide de la possession d'animaux de compagnie et de la consommation d'aliments pour animaux. Cette initiative permettrait à PSH de mieux servir une base de clients en croissance dans la région tout en renforçant son engagement envers le développement international. En Allemagne, l'entreprise opère déjà via DrPetCare.de, qui distribue avec succès des produits de nutrition premium pour animaux de compagnie, y compris la gamme SANIMED.

L'entreprise vise désormais de transférer sa cotation sur Euronext Growth Paris – un marché boursier plus adapté à la taille actuelle et aux ambitions de croissance de PSH. Euronext Growth cible les petites et moyennes entreprises et offre un accès à une base plus large



d'investisseurs professionnels. Le transfert devrait augmenter le volume des échanges et la visibilité. Sous réserve de l'approbation d'Euronext et des conditions du marché, le transfert devrait avoir lieu plus tard cette année.

Compte tenu de ces initiatives, Pet Service Holding **prévoit une croissance organique du chiffre d'affaires d'environ 10 % en 2025, ainsi qu'une amélioration similaire de l'EBITDA**. Avec une plateforme renforcée, une présence sur un marché en expansion et une stratégie d'exécution ciblée, l'entreprise est bien positionnée pour réaliser une autre année de progrès significatifs et de création de valeur.

### **Une base solide pour accompagner la croissance future**

Pet Service Holding NV a posé avec succès les bases d'une croissance durable à long terme. En regardant vers l'avenir, PSH reste fermement engagée dans son ambition de devenir un leader de la consolidation de l'industrie européenne des soins aux animaux de compagnie. Le marché des aliments pour animaux de compagnie, des produits vétérinaires et des services connexes continue de croître à un rythme régulier, avec une croissance structurelle estimée à 4-5 % de CAGR à travers l'Europe. Cette tendance est soutenue par l'augmentation de la possession d'animaux de compagnie, la demande croissante de nutrition premium et spécialisée pour animaux de compagnie et une sensibilisation accrue à la santé animale. Dans cet environnement de marché favorable, PSH est idéalement positionnée pour croître de manière rentable grâce à des acquisitions supplémentaires, en tirant parti de sa plateforme opérationnelle, de son réseau de distribution et de son infrastructure numérique.

L'entreprise continuera à rechercher des opportunités de créer des synergies entre ses marques et ses géographies, visant à optimiser sa chaîne d'approvisionnement, à élargir ses marges et à étendre sa base de clients. En même temps, PSH se concentre sur la création de valeur pour les actionnaires grâce à une allocation prudente du capital, une exécution disciplinée et une stratégie centrée sur une croissance durable et rentable. Avec une organisation renforcée, une vision claire et une présence croissante sur les principaux marchés européens, l'entreprise entre en 2025 en tant qu'entreprise plus forte, plus agile et prête pour l'avenir.

### **Événements à venir (\*) :**

- Rapport annuel 2024 : 23 avril 2025
- Assemblée générale annuelle : 30 juin 2025
- Chiffre d'affaires du premier semestre 2025 : 31 juillet 2025
- Résultats du premier semestre 2025 : 30 septembre 2025

(\*) Informations susceptibles de changer

Pour plus d'informations, veuillez visiter le site web de l'entreprise à l'adresse [www.petserviceholding.com](http://www.petserviceholding.com)

ou contacter : Tél : +31757-572685

Email : [info@petserviceholding.com](mailto:info@petserviceholding.com)



**PETSERVICE  
HOLDING NV**

Samsonweg 2,  
1521 RC  
Wormerveer  
Tel. -+31757572685  
[info@petserviceholding.com](mailto:info@petserviceholding.com)  
[www.petserviceholding.com](http://www.petserviceholding.com)

## Avertissement

Ce communiqué de presse contient des déclarations qui ne sont pas des faits historiques, y compris, mais sans s'y limiter, des déclarations concernant les résultats futurs et d'autres événements futurs. Ces déclarations sont basées sur la vision et les hypothèses actuelles de la direction de Pet Service Holding NV. Elles impliquent des risques et des incertitudes connus et inconnus qui pourraient faire en sorte que les résultats réels, la rentabilité ou les événements diffèrent sensiblement de ceux anticipés. De plus, Pet Service Holding NV, ses actionnaires et ses affiliés, dirigeants, administrateurs, conseils et employés respectifs n'ont pas vérifié l'exactitude des informations statistiques ou prospectives contenues dans ce communiqué qui proviennent ou sont dérivées de sources tierces ou de publications sectorielles. Ces données statistiques et informations prospectives sont utilisées dans ce communiqué de presse à des fins d'information uniquement.

## À propos de Pet Service Holding NV

Pet Service Holding NV est un leader dans le domaine des soins aux animaux aux Pays-Bas. Nous nous distinguons sur ce marché concurrentiel en regroupant une gamme de services et en tirant parti de notre précieuse expérience et expertise dans ce domaine. Avec un accent sur les équipements et la nutrition pour animaux, ainsi que sur les pratiques vétérinaires, nous sommes bien placés pour répondre aux besoins des animaux et de leurs propriétaires en Europe.

Ticker : MLPET (Euronext Access+ Paris) ISIN : NL0015001HZ9

Également cotée sur NXchange Amsterdam ISIN : NL00150004O8