

Binnenlandse en cross-border pakjesvolumes en voortdurende focus op productiviteit verzachten uitdagende marktomstandigheden.

Kernfeiten eerste kwartaal 2024

- De **bedrijfsopbrengsten van de groep** bedragen 993,0 mEUR, -5,3% in vergelijking met vorig jaar.
- De **aangepaste EBIT van de groep** bedraagt 62,1 mEUR met een marge van 6,2%, een daling van -15,5 mEUR, inclusief 7,7 mEUR overnamekosten op Corporate-niveau. De **gerapporteerde EBIT van de groep** bedraagt 59,2 mEUR.
- **Belgium** (inclusief -4,8 mEUR lagere compensatie voor de verlenging van de persconcessies met zes maanden).
 - De totale bedrijfsopbrengsten bedragen 565,8 mEUR.
 - Het postvolume kende een onderliggende daling van -6,7%, die gecompenseerd werd door een prijs/mix-impact van +3,9%.
 - De pakjesvolumes stegen met +2,9% en de prijs/mix-impact bedroeg +1,3%.
 - De bedrijfskosten zijn quasi stabiel (+0,7%), voornamelijk gedreven door salarisindexeringen en stabiele VTE's
 - De aangepaste EBIT bedraagt 59,4 mEUR (marge van 10,5%) en de gerapporteerde EBIT bedraagt 59,3 mEUR.
- **E-Logistics Eurasia**
 - De totale bedrijfsopbrengsten bedragen 169,4 mEUR (+2,1%) dankzij de aanhoudende uitbreiding van Radial EU en Active Ants (+13,0%) en de hogere cross-border omzet, die de groei bij bestaande en recent aangetrokken klanten in Azië weerspiegelt.
 - Lagere bedrijfskosten (-1,3%) door lagere diensten en diverse goederen en materiaalkosten, die de hogere transportkosten in lijn met de ontwikkeling van de volumes en mix compenseerden.
 - De aangepaste EBIT bedraagt 12,0 mEUR (marge van 7,1%) en de gerapporteerde EBIT 11,4 mEUR (marge van 6,7%).
- **E-Logistics North America**
 - De totale bedrijfsopbrengsten bedragen 282,5 mEUR (-16,6% of -15,5% bij gelijke wisselkoers), als gevolg van lagere volumes bij Radial en Landmark US.
 - Lagere bedrijfskosten (-17,0% of -15,9% bij gelijke wisselkoers) door lagere variabele kosten, inclusief aanhoudend sterk personeelsbeheer en productiviteitswinsten.
 - De aangepaste EBIT bedraagt 8,8 mEUR (marge van 3,1%) en de gerapporteerde EBIT bedraagt 6,7 mEUR.

Quote van de CEO

Chris Peeters, CEO van bpostgroup: *“In België tonen de resultaten veerkracht. We hebben onlangs een mijlpaal bereikt door een akkoord af te sluiten met de Vlaamse uitgevers over de krantendistributie. We doen ons uiterste best om binnenkort hetzelfde te doen met de Franstalige uitgevers.*

Terwijl onze Euraziatische activiteiten hun groeipad voortzetten, blijven onze inkomsten in Noord-Amerika onder druk staan door ongunstige marktomstandigheden; we nemen de nodige maatregelen om dit te compenseren door voortdurende focus op productiviteitswinsten.

De beoogde overname van Staci is een belangrijke stap in de transformatie van onze groep. Het brengt onze groeistrategie tot leven en stelt ons in staat om ons dienstenaanbod te vernieuwen en uit te breiden, om een geheel nieuw B2B-segment aan te spreken en nieuwe marktkansen te creëren.”

Voor meer informatie:

Antoine Lebecq T. +32 2 276 2985 (IR)

Veerle Van Mierlo T. +32 472 920229 (Media)

corporate.bpost.be/investors

investor.relations@bpost.be

veerle.vanmierlo@bpost.be

Kerncijfers¹

1ste kwartaal (in miljoen EUR)					
	Gerapporteerd		Aangepast		% Δ
	2023	2024	2023	2024	
Totaal bedrijfsopbrengsten	1.048,9	993,0	1.048,9	993,0	-5,3%
Bedrijfskosten (excl. A&W)	898,1	855,8	898,1	855,8	-4,7%
EBITDA	150,8	137,2	150,8	137,2	-9,0%
Afschrijvingen en waardeverminderingen (A&W)	76,4	78,0	73,2	75,2	2,7%
EBIT	74,4	59,2	77,6	62,1	-20,0%
Marge (%)	7,1%	6,0%	7,4%	6,2%	
Resultaat vóór belastingen	64,9	60,2	68,0	63,1	-7,3%
Inkomstenbelastingen	19,0	18,7	19,8	19,4	-2,0%
Nettoresultaat	45,9	41,6	48,3	43,7	-9,4%
Vrije kasstroom	176,3	222,9	216,0	258,3	+19,6%
Netto schuld/(Netto geldmiddelen) per 31 maart	304,3	210,0	304,3	210,0	-31,0%
CAPEX	56,4	13,6	56,4	13,6	-75,8%
Gemiddelde VTE & uitzendkrachten	36.768	35.289	36.768	35.289	-4,0%

¹ Aangepaste cijfers worden niet geauditeerd en de definitie van aangepast is opgenomen in het hoofdstuk Alternatieve Prestatiemaatstaven.

Groepsoverzicht

Eerste kwartaal 2024

In vergelijking met vorig jaar daalden de **totale bedrijfsopbrengsten** met -55,9 mEUR of -5,3% tot 993,0 mEUR. Deze daling was toe te schrijven aan E-Logistics North America.

- De externe bedrijfsopbrengsten van E-Logistics North America daalden met -56,0 mEUR door de druk op de omzet in een uitdagende Noord-Amerikaanse markt.
- De externe bedrijfsopbrengsten van Belgium daalden licht met -2,8 mEUR, door lagere postinkomsten (o.a. lagere compensatie door de Staat voor persdistributie) en deels gecompenseerd door een groei van de pakjesvolumes.
- De externe bedrijfsopbrengsten van E-Logistics Eurasia stegen met +4,4 mEUR door een aanhoudend momentum in *e-commerce fulfilment* en de sterke omzetgroei van de Aziatische Cross-Border, deels tenietgedaan door ongunstige marktomstandigheden in het VK.
- De externe bedrijfsopbrengsten van Corporate daalden met -1,5 mEUR, in overeenstemming met de lagere verkoop van gebouwen.

De **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** daalden met +40,6 mEUR (of -4,2%) naar 933,8 mEUR. Deze daling was voornamelijk te danken aan lagere bedrijfskosten in lijn met de omzetontwikkeling van E-Logistics North America en werd deels tenietgedaan door transactiekosten in verband met de overname van Staci en hogere loonkosten.

Bijgevolg daalde de **gerapporteerde EBIT** (59,2 mEUR) met -15,2 mEUR in vergelijking met vorig jaar, inclusief een daling van de corporate EBIT met -9,2 mEUR, in lijn met de lagere verkoop van gebouwen en de overnamekosten voor Staci.

Het **netto financieel resultaat** (na verrekening van financiële inkomsten en financiële kosten) bedroeg 1,0 mEUR en steeg met +10,6 mEUR tegenover vorig jaar, vooral dankzij gunstige wisselkoersverschillen, hogere financiële inkomsten uit geldmiddelen en kasequivalenten en lagere interesten op leningen.

De **inkomstenbelastingen** bedroegen 18,7 mEUR, een lichte daling van 0,4 mEUR in vergelijking met vorig jaar.

De **nettowinst van de groep** bedroeg 41,6 mEUR, een daling van -4,3 mEUR in vergelijking met vorig jaar.

Prestaties Business Unit: Belgium

Belgium In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2023	2024	% Δ
Transactional mail	195,1	192,0	-1,6%
Advertising mail	45,3	45,6	0,7%
Press	88,8	82,4	-7,2%
Parcels Belgium	120,8	125,8	4,2%
Proximity and convenience retail network	72,6	69,7	-4,0%
Value added services	32,5	30,8	-5,3%
Intersegment bedrijfsopbrengsten & overige	11,4	19,5	71,8%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	566,4	565,8	-0,1%
Bedrijfskosten	481,8	485,0	0,7%
EBITDA	84,7	80,8	-4,6%
Afschrijvingen en waardeverminderingen (gerapporteerd)	21,2	21,6	1,9%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT gerapporteerd)	63,5	59,3	-6,7%
Marge (%)	11,2%	10,5%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT aangepast)	63,7	59,4	-6,7%
Marge (%)	11,2%	10,5%	

De **totale bedrijfsopbrengsten** in het eerste kwartaal van 2024 bedroegen 565,8 mEUR en vertoonden een lichte daling van -0,6 mEUR of -0,1%. Hogere intersegment bedrijfsopbrengsten uit *inbound cross-border* volumes verwerkt in het binnenlandse netwerk en -6,25 mEUR impact (overige inkomsten) van de prijsherziening voor diensten aan de Belgische Staat in het eerste kwartaal van 2023.

Inkomsten uit **Domestic Mail** (d.w.z. Transactional Mail, Advertising Mail en Press gecombineerd) daalden met -9,2 mEUR tot 320,0 mEUR. **Transactional Mail** noteerde een onderliggende volumedaling van -8,3% voor het eerste kwartaal van 2024, in vergelijking met -9,9% voor dezelfde periode vorig jaar. De inkomsten uit **Advertising mail** stegen licht (+0,3 mEUR), omdat de onderliggende volumedaling van -3,8% meer dan gecompenseerd werd door het prijs/mix-effect. De inkomsten uit **Press** daalden met -6,4 mEUR, inclusief -4,8 mEUR door lagere overheidsvergoedingen voor verlengde persconcessies.

De afname van het totaalvolume aan **Domestic Mail** leidde tot een daling van de inkomsten met -21,4 mEUR (-6,7% onderliggende volumedaling tegenover -8,8% in het eerste kwartaal van 2023), waarvan -4,8 mEUR door lagere overheidsvergoedingen voor verlengde persconcessies, deels gecompenseerd door +12,2 mEUR (+3,9%) prijs/mix-impact. Exclusief Press, een onderliggende volumedaling van -7,4% en prijs/mix-impact van +6,3%.

Belgium	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23	FY 23	1Q24
Onderliggende volume evolutie						
Domestic mail	-8,8%	-8,3%	-8,2%	-8,1%	-8,4%	-6,7%
Transactional mail	-9,9%	-8,5%	-9,2%	-9,2%	-9,2%	-8,3%
Advertising mail	-11,8%	-14,8%	-12,3%	-8,7%	-11,9%	-3,8%
Press	-9,5%	-3,7%	-7,9%	-11,2%	-9,4%	-10,3%
Parcels	+9,1%	+7,8%	+5,5%	+3,4%	+6,3%	+2,9%

Parcels Belgium steeg met +5,0 mEUR (of +4,2%) tot 125,8 mEUR als gevolg van een volumegroei van de pakjes met +2,9% tegenover de hoge vergelijkingscijfers van het eerste kwartaal van 2023, met enige vertraging in de verwachte bijkomende volumes van bestaande klanten en een prijs/mix-impact van +1,3%.

Proximity and convenience retail network daalde met -2,9 mEUR tot 69,7 mEUR. Deze daling is voornamelijk het gevolg van de indexering van het nieuwe Beheerscontract, gecompenseerd door lagere bancaire inkomsten.

Value added services bedroegen 30,8 mEUR en vertoonden een daling met -1,7 mEUR ten opzichte van vorige jaar, voornamelijk te wijten aan hogere bedrijfsinkomsten uit oplossingen voor boetes en documentbeheer, die meer dan tenietgedaan werden door de negatieve impact van de prijssherziening nu gerapporteerd onder Value added services (vs Overige inkomsten in het eerste kwartaal van 2023).

De **bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen)** blijven zo goed als stabiel (lichte stijging van -3,6 mEUR of +0,7%), in hoofdzaak door de hogere loonskosten per VTE (+2,0% van 1 loon indexatie jaar over jaar) en zo goed als stabiele VTE's.

De **gerapporteerde EBIT** en **aangepaste EBIT** daalden met -4,3 mEUR en bedroegen respectievelijk 59,3 mEUR en 59,4 mEUR, met een marge van 10,5% tegenover 11,2% vorig jaar.

Prestaties Business Unit: E-Logistics Eurasia

E-Logistics Eurasia In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2023	2024	% Δ
E-commerce logistics	71,9	74,4	3,4%
Cross-Border	87,4	88,9	1,7%
Intersegment bedrijfsopbrengsten & overige	6,6	6,1	-7,1%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	165,9	169,4	2,1%
Bedrijfskosten	150,8	148,8	-1,3%
EBITDA	15,1	20,6	35,9%
Afschrijvingen en waardeverminderingen (gerapporteerd)	8,2	9,2	11,7%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT gerapporteerd)	6,9	11,4	64,7%
Marge (%)	4,2%	6,7%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT aangepast)	7,8	12,0	53,8%
Marge (%)	4,7%	7,1%	

De **totale bedrijfsopbrengsten** stegen met +3,5 mEUR (of +2,1%) en bedroegen 169,4 mEUR.

De bedrijfsopbrengsten van **E-commerce Logistics** bedroegen in het eerste kwartaal van 2024 74,4 mEUR, een stijging van +2,5 mEUR of +3,4% in vergelijking met dezelfde periode in 2023. De omzetgroei van Radial Europe en Active Ants van +13,0% weerspiegelen de toegenomen verkoop uit internationale expansie (het aantrekken van nieuwe klanten) en *upselling* bij bestaande klanten. Bovendien lagere omzet bij Dyna, weerspiegeling van hogere volumes bij Dynalogic tenietgedaan door minder te herstellen toestellen bij DynaFix/Sure.

De **Cross-Border** bedrijfsopbrengsten bedroegen 88,9 mEUR in het eerste kwartaal van 2024, een stijging van +1,5 mEUR (of +1,7%) ten opzichte van dezelfde periode in 2023, voornamelijk dankzij nieuwe klanten en de voortdurende groei van recent aangetrokken klanten in Azië, gedeeltelijk tenietgedaan door aanhoudend ongunstige marktomstandigheden in het VK.

De **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** bleven nagenoeg stabiel (daling met -1,0 mEUR of +0,6%) en kunnen in hoofdzaak worden verklaard door lagere materiaalkosten in overeenstemming met lagere volumes bij DynaFix/Sure, lagere diensten en diverse goederen, stabiele loonkosten met inflatiedruk die geneutraliseerd werd door lagere VTE, gecompenseerd door hogere volume-gerelateerde transportkosten met een gunstige mix gekoppeld aan volumes met bestemming België.

De **gerapporteerde EBIT** steeg met +4,5 mEUR en de **aangepaste EBIT** met +4,2 mEUR en bedroegen respectievelijk 11,4 mEUR en 12,0 mEUR. De verbeterde winstgevendheid werd gevoed door een gunstige mix bij Cross-Border en lagere bedrijfskosten.

Prestaties Business Unit: E-Logistics North America

E-Logistics North America		1 ^{ste} kwartaal		
In miljoen EUR	2023	2024	% Δ	
E-commerce logistics	336,4	281,3	-16,4%	
Intersegment bedrijfsopbrengsten & overige	2,2	1,2	-43,7	
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	338,6	282,5	-16,6%	
Bedrijfskosten	298,6	247,9	-17,0%	
EBITDA	40,0	34,6	-13,6%	
Afschrijvingen en waardeverminderingen (gerapporteerd)	27,2	27,9	2,9%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT gerapporteerd)	12,9	6,7	-48,2%	
Marge (%)	3,8%	2,4%		
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT aangepast)	15,1	8,8	-41,3%	
Marge (%)	4,4%	3,1%		

De **totale bedrijfsopbrengsten** bedroegen 282,5 mEUR en daalden met -56,1 mEUR of met -16,6% (-15,5% bij gelijke wisselkoers).

E-commerce logistics daalde met -55,1 mEUR tot 281,3 mEUR of -16,4%. Bij gelijke wisselkoers daalden de bedrijfsopbrengsten met -15,3%. Radial noteerde lagere inkomsten (-19,1% bij gelijke wisselkoers) als gevolg van de lagere verkoop bij bestaande klanten en de bijdrage van nieuwe klanten die de omzetsdaling van beëindigde contracten aangekondigd in 2023 gedeeltelijk opving. Daarnaast boekte Landmark US lagere inkomsten als gevolg van de *insourcing* bij Amazon.

Radial Noord-Amerika (*)		1 ^{ste} kwartaal		
In miljoen USD (aangepast)	2023	2024	% Δ	
Totaal bedrijfsopbrengsten	294,7	238,5	-19,1%	
EBITDA	31,2	26,9	-13,8%	
Bedrijfsresultaat (EBIT)	9,2	3,7	-59,4%	

(*) Business unit resultaten uitgedrukt in USD van de geconsolideerde Radial entiteiten aangehouden door bpost North America Holding Inc.

De **bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen)** stegen met +49,9 mEUR of -15,3%. Bij gelijke wisselkoers daalden de kosten met -14,2% als gevolg van lagere variabele bedrijfskosten in lijn met de omzetontwikkeling, een aanhoudend sterk personeelsbeheer en productiviteitswinsten, wat resulteerde in een verbeterde variabele margebijdrage bij Radial.

De **gerapporteerde EBIT** en de **aangepaste EBIT** bedroegen respectievelijk 6,7 mEUR en 8,8 mEUR. Lagere EBIT en margeverwatering voornamelijk als gevolg van druk op de omzet en de lagere dekking van de vaste kosten, deels gecompenseerd door een productiviteitsverbetering bij Radial.

Prestaties Business Unit: Corporate

Corporate In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2023	2024	% Δ
Externe bedrijfsopbrengsten	2,5	1,1	-58,7%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	107,3	104,8	-2,3%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	109,8	105,9	-3,6%
Bedrijfskosten	98,8	104,6	5,9%
EBITDA	11,0	1,3	-
Afschrijvingen en waardeverminderingen (gerapporteerd)	19,8	19,3	-2,5%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT gerapporteerd)	(8,9)	(18,1)	-
Marge (%)	-8,1%	-17,1%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT aangepast)	(8,9)	(18,1)	-
Marge (%)	-8,1%	-17,1%	

In het eerste kwartaal van 2024 daalden de **externe bedrijfsopbrengsten** met -1,5 mEUR tegenover vorig jaar, in lijn met een lagere verkoop van gebouwen.

Hogere **netto bedrijfskosten** (+7,7m EUR inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen) na intersegment, weerspiegelen onder andere de inflatiedruk op de loonkosten (+2,0% van 1 loonindexering), stabiele *overheadkosten* jaar over jaar en 7,7m EUR aan fusie- en overnamekosten in verband met de overname van Staci.

De **gerapporteerde en aangepaste EBIT** bedroegen -18,1 mEUR, een daling van 9,2 mEUR.

Kasstroomoverzicht

1ste kwartaal (in miljoen EUR)	Gerapporteerd			Aangepast		
	2023	2024	% Δ	2023	2024	% Δ
Kasstroom bedrijfsactiviteiten	230,6	236,6	+2,6%	270,3	272,0	+0,6%
waarvan CF uit bedrijfsactiviteiten vóór Δ in WC en voorzieningen	149,9	155,8	+3,9%	149,9	155,8	+3,9%
Kasstroom investeringsactiviteiten	(54,3)	(13,6)	-74,9%	(54,3)	(13,6)	-74,9%
Vrije kasstroom	176,3	222,9	+26,4%	216,0	258,3	+19,6%
Kasstroom financieringsactiviteiten	(34,0)	(33,6)	-1,3%	(34,0)	(33,6)	-1,3%
Beweging geldmiddelen en kasequivalenten	142,3	189,3	+33,1%	182,0	224,7	+23,5%
Capex	56,4	13,6	-75,9%	56,4	13,6	-75,9%

In het eerste kwartaal van 2024 steeg de netto kasstroom in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar met 47,1 mEUR, tot 189,3 mEUR. Deze stijging kwam voornamelijk door lagere kapitaalsuitgaven in 2024.

De **gerapporteerde en aangepaste vrije kasstroom** bedroegen respectievelijk 222,9 mEUR en 258,3 mEUR.

De **bedrijfskasstroom vóór wijziging in werkkapitaal en voorzieningen** steeg licht in vergelijking met het eerste kwartaal van 2023, in overeenstemming met de lagere EBITDA en gecompenseerd door de gunstigere verrekening van inkomstenbelastingen.

De kasuitstroom gerelateerd aan de geïnde opbrengsten voor klanten bij Radial daalde met 4,3 mEUR (uitstroom van 35,4 mEUR in het eerste kwartaal van 2024 in vergelijking met een uitstroom van 39,7 mEUR in dezelfde periode vorig jaar).

De wijziging in werkkapitaal en voorzieningen bleef stabiel vergeleken met vorig jaar (-4,2 mEUR). Dit wordt voornamelijk verklaard door de uitgestelde betaling van bedrijfsvoorheffing op lonen in 2022 in het eerste kwartaal van 2023 (+30,6 mEUR), een maatregel die de Belgische overheid destijds toekende in de context van de energiecrisis, en werd tenietgedaan door de lagere vergoeding door de Staat - zoals voorzien - voor de persconcessie (-34,6 mEUR).

De **investeringsactiviteiten** resulteerden in een kasuitstroom van 13,6 mEUR in het eerste kwartaal van 2024, tegenover een kasuitstroom van 54,3 mEUR voor dezelfde periode vorig jaar. Deze evolutie kwam voornamelijk door lagere kapitaalsuitgaven (+42,8 mEUR). Het hoge niveau van kapitaalsuitgaven in 2023 werd veroorzaakt door de strategie voor kapitaalallocatie waarbij logistiek vastgoed voor Radial US werd aangekocht in plaats van geleased (in lijn met de Capex-richtlijnen). De kapitaalsuitgaven bedroegen 13,6 mEUR in het eerste kwartaal van 2024 en werden voornamelijk besteed aan internationale e-commerce logistiek, binnenlandse wagenpark, operationele infrastructuur en pakjescapaciteit.

In het eerste kwartaal van 2024 bedroeg de kasuitstroom gerelateerd aan de **financieringsactiviteiten** -33,6 mEUR in vergelijking met -34,0 mEUR vorig jaar. Dit is voornamelijk te verklaren door leasingverplichtingen.

Niet geauditeerde tussentijdse verkorte geconsolideerde jaarrekening

Tussentijdse geconsolideerde resultatenrekening (niet geauditeerd)

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal	
	2023	2024
Omzet	1.050,8	990,9
Overige bedrijfsopbrengsten	(1,9)	2,1
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	1.048,9	993,0
Materiaalkost	(22,0)	(20,2)
Diensten en diverse goederen	(439,9)	(390,3)
Personeelskosten	(427,4)	(438,1)
Overige bedrijfskosten	(8,8)	(7,3)
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(76,4)	(78,0)
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN	(974,5)	(933,8)
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)	74,4	59,2
Financiële opbrengsten	3,0	13,5
Financiële kosten	(12,6)	(12,5)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	0,0	(0,0)
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITVOERING	64,9	60,2
Inkomstenbelastingen	(19,0)	(18,7)
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE (EAT)	45,9	41,6
Toerekenbaar aan:		
Aandeelhouders van de moedermaatschappij	46,3	41,6
Minderheidsbelangen	(0,5)	0,0

RESULTAAT PER AANDEEL

In EUR	1 st kwartaal	
	2023	2024
► gewoon resultaat van de periode, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	0,23	0,21
► verwaterd resultaat van de periode, toe te rekenen aan houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	0,23	0,21

In het geval van bpost is er geen effect van verwatering op het netto resultaat toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen op het gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen.

Tussentijdse geconsolideerde verkorte balans

In miljoen EUR	31 december 2023 (geauditeerd)	31 maart 2024 (niet geauditeerd)
Activa		
Vaste activa		
Materiële vaste activa	1.372,0	1.345,5
Immateriële vaste activa	810,9	815,8
Aandelen in eigen vermogen	0,0	0,0
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	0,1	0,1
Vastgoedbeleggingen	3,4	3,4
Uitgestelde belastingvorderingen	22,6	36,8
Handels- en overige vorderingen	31,7	38,8
	2.240,6	2.240,2
Vlottende activa		
Vorraden	25,4	21,8
Te ontvangen belastingen	12,0	3,6
Handels- en overige vorderingen	969,5	762,8
Geldmiddelen en kasequivalenten	870,6	1.071,8
	1.877,6	1.860,0
Activa aangehouden voor verkoop	0,6	0,6
TOTAAL ACTIVA	4.118,8	4.100,8
Eigen vermogen en passiva		
Geplaatst kapitaal	364,0	364,0
Reserves	550,6	617,2
Omrekeningsverschillen	46,8	64,1
Overgedragen resultaat	65,7	41,6
Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij	1.027,0	1.087,0
Minderheidsbelangen	(0,5)	(0,5)
TOTAAL EIGEN VERMOGEN	1.026,5	1.086,4
Langlopende verplichtingen		
Rentedragende verplichtingen en leningen	1.152,0	1.141,0
Personeelsbeloningen	249,8	249,9
Handels- en overige schulden	2,4	2,4
Voorzieningen	11,5	11,6
Uitgestelde belastingverplichtingen	9,9	25,0
	1.425,5	1.429,9
Kortlopende verplichtingen		
Rentedragende verplichtingen en leningen	139,0	140,7
Bankvoorschotten in rekening-courant	0,0	0,0
Voorzieningen	94,5	94,2
Te betalen belastingen	2,9	34,9
Derivaten	0,2	0,4
Handels- en overige schulden	1.430,1	1.314,4
	1.666,8	1.584,6
Verplichtingen direct verbonden met activa aangehouden voor verkoop	0,0	0,0
TOTAAL PASSIVA	3.092,3	3.014,5
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA	4.118,8	4.100,8

De materiële vaste activa daalden aangezien de afschrijvingen hoger uitkwamen dan de kapitaalsuitgaven en de toename van de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa.

De immateriële activa namen toe door de evolutie van de wisselkoersen (die vooral de goodwill in USD beïnvloedde) en de kapitaaluitgaven, gedeeltelijk tenietgedaan door de afschrijvingen.

Handelsvorderingen en overige vorderingen daalden ingevolge de vereffening van de persconcessie voor 2023 en de piekverkoop tijdens de eindejaarsperiode 2023.

De toename van de geldmiddelen en kasequivalenten was vooral te danken aan de vrije kasstroom van 222,9 mEUR, gedeeltelijk tenietgedaan door de netto kasuitstroom van financieringsactiviteiten (33,6 mEUR).

Het eigen vermogen steeg voornamelijk door de gerealiseerde winst en de wisselkoersverschillen op de omrekening van buitenlandse verrichtingen.

De daling van handelsschulden en overige schulden was voornamelijk het gevolg van de daling van sociale verplichtingen en handelsschulden, gedeeltelijk tenietgedaan door de voorafbetaling die werd ontvangen voor de vergoeding voor de DAEB en de persconcessies. De daling van de handelsschulden was voornamelijk een faseringselement, gelet op de piekperiode op het einde van het jaar.

Tussentijds geconsolideerd kasstroomoverzicht (niet geauditeerd)

In miljoen EUR	1ste kwartaal	
	2023	2024
Operationele activiteiten		
Resultaat voor belastingen	64,9	60,2
<i>Aanpassingen om resultaat voor belastingen en netto kasstromen aan te sluiten</i>		
Afschrijvingen en waardeverminderingen	76,4	78,0
Bijzondere waardevermindering op debiteuren	(1,5)	(2,6)
Resultaat m.b.t. de realisatie van materiële vaste activa	(1,4)	0,0
Winst op de realisatie van dochterondernemingen	0,0	0,0
Netto financieel resultaat	9,6	(1,0)
Andere niet in geldmiddelen afgewikkelde elementen	(2,7)	0,0
Wijziging in personeelsbeloningen	(3,4)	(1,6)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	0,0	0,0
Ontvangen dividenden	0,0	0,0
(Betaalde)/ontvangen inkomstenbelastingen	(4,0)	(3,2)
(Betaalde)/ontvangen inkomstenbelastingen m.b.t. voorgaande jaren	12,2	25,9
BEDRIJFSKASSTROOM VÓÓR WIJZIGING IN WERKKAPITAAL EN VOORZIENINGEN	149,9	155,8
Afname/(toename) van handels- en overige vorderingen	210,3	207,1
Afname/(toename) in voorraden	1,6	3,6
Toename/(afname) van handels- en overige schulden	(91,9)	(94,3)
Toename/(afname) van geïnde opbrengsten voor klanten	(39,7)	(35,4)
Toename/(afname) van voorzieningen	0,3	(0,2)
NETTO KASSTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN	230,6	236,6
Investeringsactiviteiten		
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa	2,1	0,0
Ontvangsten uit de verkoop van dochterondernemingen, netto liquide middelen	0,0	0,0
Verwerving van materiële vaste activa	(54,8)	(12,1)
Verwerving van immateriële activa	(1,6)	(1,6)
Lening aan geassocieerde deelnemingen	0,0	0,0
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen	0,0	0,0
NETTO KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN	(54,3)	(13,6)
Financieringsactiviteiten		
Opbrengsten van geldmiddelen en kasequivalenten en leningen	2,3	6,1
Aflossingen van leningen	0,0	0,0
Rente op leningen	(2,2)	(0,0)
Aflossingen van leasingverplichtingen	(34,2)	(39,7)
Dividenden uitbetaald	0,0	0,0
Dividenden betaald aan minderheidsbelangen	0,0	0,0
NETTO KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN	(34,0)	(33,6)
NETTO WIJZIGING VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	142,3	189,3
NETTO IMPACT WISSELKOERSVERSCHILLEN	(3,9)	3,5
LIQUIDE MIDDELEN GECLASSIFICEERD ALS ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP		
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant en saldi bpaid per 1 januari	1,050,6	839,3
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant en saldi bpaid per 31 maart	1,189,0	1,032,1
BEWEGINGEN TUSSEN 1 JANUARI EN 31 MAART	138,4	192,8

Toelichting bij de tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële jaarrekening

1. Basis voor de voorbereiding en de boekhoudkundige principes

De verkorte geconsolideerde financiële staten van bpostgroup werden opgesteld in overeenstemming met de “International Financial Reporting Standards” (IFRS), zoals goedgekeurd voor gebruik door de Europese Unie. De verkorte geconsolideerde financiële staten bevatten niet alle informatie en toelichtingen die vereist zijn in de jaarrekening, en dienen samen met de jaarrekening van bpostgroup per 31 december 2023 te worden gelezen.

De tussentijdse financiële staten werden niet onderworpen aan een nazicht door de onafhankelijke auditor. bpostgroup heeft de jaarrekening voorbereid op basis van de veronderstelling dat bpostgroup zijn activiteiten als *going concern* zal voortzetten, aangezien er geen materiële onzekerheden bestaan en er voldoende middelen zijn om de activiteiten voort te zetten.

De boekhoudkundige principes die werden gevolgd bij het voorbereiden van de verkorte geconsolideerde financiële staten stroken met de boekhoudingprincipes die werden gevolgd bij het voorbereiden van de jaarrekening van bpostgroup voor het jaar dat eindigde op 31 december 2023. Er zijn geen IFRS-normen, -wijzigingen of -interpretaties die voor het eerst van kracht worden voor het boekjaar dat begint op 1 januari 2024 en die een wezenlijke impact hebben op de rekeningen van bpostgroup voor 2024.

2. Compliance reviews

Deze persmededeling moet worden gelezen in samenhang met de jaarrekening van de bpostgroup van 31 december 2023. Toelichting 6.27 met betrekking tot voorzieningen (onder andere de nalevingscontroles in verband met de verwerking van verkeersboetes, het beheer van 679-rekeningen en de toekenning/intrekking van nummerplaten) en toelichting 6.30 voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa (onder andere de nalevingscontroles in verband met de openbare aanbesteding van de Belgische Staat voor de distributie van erkende kranten en tijdschriften in België) zijn materieel ongewijzigd ten opzichte van deze beschreven in de jaarrekening van bpostgroup van 31 december 2023.

3. Update over toekomstige persdistributie en commerciële onderhandelingen

Na de regeringsmededeling in december 2023 om de persconcessies (kranten en tijdschriften) stop te zetten vanaf 30 juni 2024, moeten uitgevers nu onderhandelen met distributeurs. bpost stelt alles in het werk om het grootste aandeel van zijn huidige volumes te behouden en een sociaal plan te vermijden.

Achtergrond

De inkomsten uit de persconcessie bedroegen 255 mEUR in 2023 (met een EBIT-margeplafond van 7,5%, zoals opgelegd door de Europese Commissie), inclusief een compensatie van de Staat van 163 mEUR, waarbij de rest wordt gedragen door de uitgevers. In december 2023 kondigde de regering een verlenging aan van de lopende persconcessies met zes maanden, tot 30 juni 2024, met een verlaagde compensatie van de Staat van 75 mEUR. Vanaf 1 juli 2024 loopt de persconcessie af en zullen Belgische uitgevers commerciële overeenkomsten aangaan met de distributeurs van hun keuze. bpost zal niet langer een rechtstreekse compensatie ontvangen van de Staat en de financiële steun, die nu is teruggebracht tot 50 mEUR per jaar tot 2026, zal voortaan de vorm aannemen van een belastingkrediet voor de uitgevers, volgens de voorwaarden die door de regering werden vastgelegd op 20 maart 2024.

Update over commerciële onderhandelingen

Nederlandstalige krantenuitgevers

Op 26 april 2024 bereikten de Vlaamse uitgevers en bpost een akkoord over een verdere samenwerking in de komende jaren. Dankzij dit akkoord kan bpost een sociale schok vermijden en een zachte overgang maken naar een ander distributiemodel vanaf 2025.

bpost heeft er alles aan gedaan om de uitgevers te overtuigen met een concurrerend aanbod voor een kwalitatieve dienstverlening. Concreet betekent dit dat bpost van plan is om vanaf 2025 de krantenvolumes geleidelijk over te dragen aan zijn dochteronderneming AMP. AMP zal werken met onderaannemers die vast personeel in dienst hebben voor de krantendistributie. Dit akkoord moet ongeveer 75% van het huidige volume dat door bpost wordt geleverd in het Nederlandstalige landsdeel veiligstellen, dat op zich ongeveer 80% vertegenwoordigt van het totale krantenvolume dat door bpost wordt verwerkt.

De dienstverlening van bpost zal ook geleidelijk moeten worden aangepast aan de voortdurende afname van kranten- en postvolumes. De daling van deze volumes, die niet volledig kan worden gecompenseerd door de toename van de pakjesvolumes, toont aan dat bpost zich steeds meer moet aanpassen aan de huidige context. Dit is essentieel voor de continuïteit van het Belgische bedrijf om sociale gevolgen in de toekomst te vermijden.

Aan de hand van deze twee maatregelen kan bpost de jobs van werknemers met een contract van onbepaalde duur in Vlaanderen veilig stellen.

Franstalige krantenuitgevers

De gesprekken met Franstalige krantenuitgevers worden voortgezet. Ook hier is het de bedoeling om een zo hoog mogelijk krantenvolume te behouden, sociale gevolgen te vermijden en de jobs van werknemers met een contract van onbepaalde duur te vrijwaren.

Nieuw dienstenaanbod voor de bezorging van tijdschriften

bpost stelde op 15 april 2024 zijn nieuwe magazineaanbod voor aan het BIPT/IBPT. Om tegemoet te komen aan de uiteenlopende behoeften van de verschillende organisaties die tijdschriften uitgeven (waaronder commerciële bedrijven en ngo's), heeft bpost een nieuw aanbod van bezorgingsdiensten ontwikkeld, afgestemd op de universele dienstverplichting en rekening houdend met de behoeften van de klanten. Dit nieuwe dienstenaanbod moet de continuïteit van de onderneming veilig stellen, rekening houdend met de specifieke kenmerken van het Belgische medialandschap.

Er zijn al klantenbezoeken gepland en het aanbod zal begin mei online beschikbaar zijn op de website van bpost.

Stakingen

bpost werd tijdens de onderhandelingen over de toekomstige persdistributie getroffen door sociale onrust. De sorteer- en distributieactiviteiten werden, voornamelijk in Brussel en Wallonië, getroffen van 22 tot 25 april.

4. Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich na balansdatum geen significante gebeurtenissen voorgedaan die de financiële positie van bpostgroup beïnvloeden.

Alternatieve Prestatiemaatstaven “APM” (niet geauditeerd)

bpostgroup evalueert de resultaten van de activiteiten behalve op basis van de gerapporteerde IFRS cijfers ook via Alternatieve Prestatiemaatstaven (APM's). De definities van deze Alternatieve Prestatiemaatstaven worden hieronder weergegeven.

Alternatieve Prestatiemaatstaven (of non-GAAP maatstaven) worden gepresenteerd om het begrip door de investeerders van de operationele en financiële prestaties te vergroten, als ondersteuning voor inschattingen en de vergelijking van de resultaten tussen periodes te vergemakkelijken.

De presentatie van de Alternatieve Prestatiemaatstaven is niet in overeenstemming met IFRS en de APM's zijn niet geauditeerd. De APM's zijn mogelijk niet vergelijkbaar met de APM's gerapporteerd door andere vennootschappen omdat deze vennootschappen hun APM's anders kunnen berekenen dan bpostgroup.

De berekening van de aangepaste prestatimaatstaf en de aangepaste operationele vrije kasstroom zijn beschikbaar onder de definities. De APM's die afgeleid zijn van posten die in de financiële staten worden gerapporteerd, kunnen worden berekend met en rechtstreeks worden afgestemd op de posten zoals die in de onderstaande definities worden vermeld.

Definities:

Aangepaste resultaten (aangepaste bedrijfsopbrengsten / aangepast bedrijfsresultaat vóór afschrijvingen / aangepast bedrijfsresultaat / aangepast nettoresultaat): bpostgroup definieert de aangepaste resultaten zoals bedrijfsopbrengsten/ bedrijfsresultaat voor afschrijvingen / bedrijfsresultaat / nettoresultaat exclusief eenmalige elementen. Aanpassende elementen vertegenwoordigen belangrijke elementen binnen de opbrengsten of kosten die ten gevolge van hun niet-recurrent karakter niet zijn opgenomen in de resultaatsanalyses. bpostgroup gebruikt een consistente benadering bij de bepaling of een opbrengst of kostelement aanpassend is en of het voldoende significant is om uit de gerapporteerde cijfers te worden uitgesloten ten einde aangepaste cijfers te bekomen. Een aanpassend element is verondersteld significant te zijn als het 20,0 mEUR of meer bedraagt. Zowel alle winsten en verliezen ten gevolge van de buitengebruikstelling van activiteiten, als de afschrijvingen en waardeverminderingen van immateriële vaste activa van het jaar erkend naar aanleiding van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) van overnames worden aangepast ongeacht het bedrag zij vertegenwoordigen. Terugnemen van provisies waarvan de aanlegging eerder werd aangepast, worden ook aangepast ongeacht hun bedrag. De reconciliatie van de aangepaste resultaten is beschikbaar onder de definities.

Het management van bpostgroup is van mening dat deze maatregel de investeerder een beter inzicht geeft in de economische prestaties van bpostgroup en deze in de tijd beter vergelijkbaar maakt.

Constance wisselkoers: voor de prestaties bij een constante wisselkoers sluit bpostgroup de impact uit van de verschillende wisselkoersen die tijdens verschillende periodes voor het segment E-Logistics North America werden toegepast. De gerapporteerde cijfers in de lokale munteenheid van de vorige vergelijkbare periode worden omgezet met de wisselkoersen die worden toegepast voor de huidige gerapporteerde periode.

Het management van bpostgroup is van oordeel dat de prestaties bij een constante wisselkoers de investeerder een idee geven van de operationele prestaties van de entiteiten van het segment E-Logistics North America.

Capex: kapitaalsuitgaven voor materiële en immateriële activa, met inbegrip van geactiveerde ontwikkelingskosten, met uitzondering van activa die met een gebruiksrecht overeenstemmen.

Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA): bpostgroup definieert EBITDA als bedrijfsresultaat (EBIT) plus afschrijvingen en waardeverminderingen en is afgeleid van de geconsolideerde resultatenrekening.

Nettoschuld/(Netto geldmiddelen): bpostgroup definieert Nettoschuld/(Netto geldmiddelen) als de lang- en kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen (inclusief lease verplichtingen) plus bankvoorschotten in rekening-courant vermindert met geldmiddelen en kasequivalenten en is af te leiden uit de geconsolideerde balans.

Operationele vrije kasstroom (FCF) en Aangepaste Operationele vrije kasstroom: bpostgroup definieert FCF als de som van de netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten en de kasstroom voor de investeringsactiviteiten en is afgeleid van het geconsolideerd kasstroomoverzicht. Aangepaste operationele vrije kasstroom bestaat uit de operationele vrije kasstroom, zoals gedefinieerd, gecorrigeerd voor de geïnde opbrengsten voor klanten. De berekening is beschikbaar onder de definities. In sommige gevallen voert Radial in naam van hun klanten de facturatie en de inning van betalingen voor hun klanten uit.

Onder deze overeenkomst maakt Radial de betaalde bedragen over aan hun klant en rekent periodiek af met de klant voor het te betalen of het te ontvangen bedrag gebaseerd op facturaties, vergoedingen en voorheen afgerekende bedragen. De aangepaste operationele vrije kasstroom houdt geen rekening met de gelden ontvangen door Radial voor rekening van hun klanten aangezien Radial weinig of geen impact heeft op de bedragen en het tijdstip van deze betalingen.

Evolutie volume Parcels: bpostgroup definieert de evolutie van Parcels als het verschil, uitgedrukt in een percentage, van de pakjes volumes verwerkt door bpost NV tussen de gerapporteerde volumes van enerzijds de huidige, gerapporteerde periode en anderzijds een vergelijkbare periode.

Prestaties Radial North America in USD: bpostgroup definieert de prestaties van Radial North America als de in USD uitgedrukte totale bedrijfsopbrengsten, EBITDA en EBIT na de consolidatie van de groep van entiteiten van Radial die door bpost North America Holdings Inc. wordt aangehouden. Transacties tussen de groep van entiteiten van Radial en andere entiteiten van de bpostgroup worden niet geëlimineerd en maken deel uit van de totale bedrijfsopbrengsten, de EBITDA en de EBIT.

Het management van bpostgroup is van oordeel dat deze maatstaf de belegger een beter inzicht geeft in de prestaties van Radial, de opschaling van zijn aanwezigheid in de VS en de uitbreiding van zijn productaanbod naar meerwaardeactiviteiten die de volledige waardeketen in e-commerce logistiek en omni-channeltechnologie bestrijken.

Onderliggende volume (Transactional mail, Advertising mail en Press): bpostgroup definieert onderliggende mail volume als de gerapporteerde volumes en omvatten bepaalde correcties, bijvoorbeeld voor de impact van het aantal werkdagen evenals volumes met betrekking tot verkiezingen.

Reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste financiële cijfers

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2023	2024	% Δ
Totale bedrijfsopbrengsten	1.048,9	993,0	-5,3%
AANGEPASTE TOTALE BEDRIJFOPBRENGSTEN	1.048,9	993,0	-5,3%

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2023	2024	% Δ
Totale bedrijfskosten exclusief afschrijvingen en waardeverminderingen	(898,1)	(855,8)	-4,7%
AANGEPASTE TOTALE BEDRIJFSKOSTEN EXCLUSIEF AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN	(898,1)	(855,8)	-4,7%

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2023	2024	% Δ
EBITDA	150,8	137,2	-9,0%
AANGEPASTE EBITDA	150,8	137,2	-9,0%

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2023	2024	% Δ
Bedrijfsresultaat (EBIT)	74,4	59,2	-20,5%
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankooprij (PPA) (1)	3,2	2,9	-10,1%
ANGEPAST BEDRIJFSRESULTAAT	77,6	62,1	-20,0%

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2023	2024	% Δ
Resultaat van de periode	45,9	41,6	-9,3%
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankooprij (PPA) (1)	2,4	2,1	-11,2%
ANGEPAST RESULTAAT VAN DE PERIODE	48,3	43,7	-9,4%

(1) In overeenstemming met IFRS 3 en tijdens het hele aankooprijtoewijzingsproces (PPA) voor verschillende entiteiten boekte bpostgroup verschillende immateriële vaste activa (merknamen, knowhow, klantenrelaties...). De niet-cash impact, bestaande uit kosten voor waardeverminderingen op deze immateriële vaste activa, wordt aangepast.

Reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste operationele vrije kasstroom

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2023	2024	% Δ
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	230,6	236,6	2,6%
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(54,3)	(13,6)	-74,9%
OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM	176,3	222,9	26,4%
Geïnde opbrengsten voor klanten	39,7	35,4	-10,9%
AANGEPASTE OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM	216,0	258,3	19,6%

Toekomstige verklaringen

De informatie in dit document kan op de toekomst gerichte verklaringen bevatten² die gebaseerd zijn op de huidige toekomstverwachtingen van het management over toekomstige gebeurtenissen. Door de aard ervan houden op de toekomst gerichte verklaringen geen garanties in m.b.t. toekomstige prestaties en houden ze gekende en ongekende risico's, onzekerheden, veronderstellingen en andere factoren in omdat ze betrekking hebben op gebeurtenissen of afhangen van omstandigheden die zullen plaatsvinden in de toekomst en die al dan niet onder de controle van de onderneming vallen. Dergelijke factoren kunnen aanleiding geven tot resultaten, prestaties of ontwikkelingen die aanzienlijk verschillen van deze die door dergelijke op de toekomst gerichte verklaringen worden uitgedrukt of geïmpliceerd. Dientengevolge wordt niet gewaarborgd dat dergelijke op de toekomst gerichte verklaringen correct zullen blijken te zijn. Ze worden pas relevant op de datum van de presentatie en de onderneming legt zich geen verplichting op om de in dit verslag opgenomen op de toekomst gerichte verklaringen bij te werken zodat ze de werkelijke resultaten, veranderingen in aannames of veranderingen in factoren die betrekking hebben op deze verklaringen, zouden weerspiegelen.

² zoals onder meer bepaald krachtens de "U.S. Private Securities Litigation Reform Act" van 1995

Woordenlijst

- **A&W:** Afschrijvingen en waardeverminderingen
- **Capex:** Totaal van de investeringen in vaste activa
- **Opex:** Bedrijfskosten
- **CMD:** Capital Markets Day
- **Constante Wisselkoers:** De gerapporteerde cijfers in de lokale munteenheid van de vorige vergelijkbare periode worden omgezet met de wisselkoersen die worden toegepast voor de huidige gerapporteerde periode.
- **DAEB:** Diensten van Algemeen Economisch Belang
- **EAT:** Earnings After Taxes
- **Bedrijfsresultaat (EBIT):** resultaat van de bedrijfsopbrengsten min de bedrijfskosten (Earnings Before Interests and Taxes).
- **Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA):** Bedrijfsresultaat, zonder rekening te houden met de afschrijvingen en waardeverminderingen (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization).
- **Belgium:** Mail, Parcels en Retail business unit Belgium
- **E-Logistics Eurasia:** E-Logistics Europa & Azië
- **E-Logistics N. Am.:** E-Logistics Noord-Amerika
- **TCV:** Totale contractwaarde (Total Contract Value)
- **Werkelijke belastingvoet:** Belastingen/Winst voor belastingen