

bpostgroup levert resultaten in lijn met zowel de initiële als de herbevestigde vooruitzichten.
Succesvolle piekuitvoering en productiviteitswinsten in alle activiteiten verhogen de veerkracht in een context van omzetsdruk in Noord-Amerika.
Sterke Aziatische volumes compenseren zwakke marktomstandigheden in België en Eurazië.

Kernfeiten vierde kwartaal 2023

- De **bedrijfsopbrengsten van de groep** bedragen 1.217,2 mEUR, een daling van -84,4 mEUR (-6,5%) in vergelijking met vorig jaar.
- De **aangepaste EBIT van de groep** bedraagt 74,1 mEUR (marge van 6,1%), een daling van -3,7% tegenover vorig jaar. Operationeel vlak tegenover vorig jaar wanneer geen rekening wordt gehouden met de herziening van de prijzen voor de diensten aan de Belgische Staat¹. De **gerapporteerde EBIT van de groep** bedraagt 70,9 mEUR, in lijn met vorig jaar.
- **Belgium**
 - De totale bedrijfsopbrengsten bedragen 603,0 mEUR, een stijging van +3,0%.
 - Het postvolume kende een onderliggende daling van -8,1%, die gecompenseerd werd door de positieve prijs-/mix-impact van post.
 - De pakjesvolumes stegen met +3,4% en de prijs/mix-impact bedroeg +3,2%.
 - Stijging van de bedrijfskosten (+3,5%), vooral door loonindexeringen.
 - De aangepaste EBIT bedraagt 36,7 mEUR (marge van 6,1%) en de gerapporteerde EBIT bedraagt 36,6 mEUR, beide inclusief -2,5 mEUR door de herziening van de prijzen voor de diensten aan de Belgische Staat.
- **E-Logistics Eurasia**
 - De totale bedrijfsopbrengsten bedragen 187,5 mEUR (+8,2%) dankzij de aanhoudende uitbreiding van Radial EU en Active Ants (+12,7%) en de hogere Cross-Border verkoop, die de groei bij bestaande en recent aangetrokken klanten in Azië weerspiegelt.
 - Hogere bedrijfskosten (+2,8%) als gevolg van hogere transportkosten in lijn met de ontwikkeling van de volumes en mix, deels gecompenseerd door lagere loon- en interimkosten.
 - De aangepaste EBIT bedraagt 13,3 mEUR (marge van 7,1%) en de gerapporteerde EBIT 12,4 mEUR.
- **E-Logistics North America**
 - De totale bedrijfsopbrengsten bedragen 459,5 mEUR, -18,4% (-14,2% bij gelijke wisselkoers), als gevolg van lagere volumes bij Radial en Landmark US.
 - Lagere bedrijfskosten (-15,5% bij gelijke wisselkoers) door lagere variabele kosten, inclusief aanhoudend sterk personeelsbeheer en productiviteitswinsten tijdens de piekperiode.
 - De aangepaste EBIT bedraagt 34,4 mEUR (marge van 7,5%) en de gerapporteerde EBIT 32,2 mEUR.
- Voor het **volledige jaar 2023 bedraagt de aangepaste EBIT van de groep 248,5 mEUR**, in lijn met zowel de oorspronkelijke als de herziene vooruitzichten. bpostgroup levert jaarresultaten die worden aangedreven door de ontwikkeling van de pakjesvolumes, prijshafbomen en hogere productiviteit, ondanks de tegenwind op de Noord-Amerikaanse markt en de impact van de compliance onderzoeken.
- In lijn met het dividendbeleid zal de Raad van Bestuur een **totaal dividend per aandeel van EUR 0,13 bruto** voorstellen - gebaseerd op een IFRS nettowinst pay-out ratio van 40%. Het dividend zal betaalbaar worden gesteld in mei 2024 na goedkeuring door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

¹ Zie [het bericht](#) "Update compliance reviews bpostgroup" van 22 september 2023

Quote van de CEO

Chris Peeters, CEO van bpostgroup: *"Ik ben trots op de toewijding en inzet van onze teams over de hele wereld, die hebben geleid tot de succesvolle uitvoering van de eindejaarspiek. Dankzij onze gezamenlijke inspanningen en veerkracht zijn we erin geslaagd om zowel onze oorspronkelijke als onze nieuwe financiële prognoses waar te maken, ondanks de diverse obstakels die we onderweg tegenkwamen.*

We zijn klaar om de toekomst met optimisme tegemoet te zien. We hebben een aantal belangrijke uitdagingen voor de boeg, zoals overeenstemming bereiken met de overheidsdiensten rond de compliance audits van vorig jaar, en samen met de Belgische uitgeverij werken aan een positief resultaat voor de toekomst van de persdistributie in België.

Intussen wil ik me ook concentreren op de zaken die we volledig onder controle hebben: de verhoging van onze kwaliteit, onze klantgerichtheid en het versnellen van de digitalisering en innovatie binnen de groep. Er is een grote transformatie nodig om ons bedrijf te versterken met het oog op de toekomst, en dat is onze prioriteit voor de komende maanden en jaren."

Eerste vaststellingen CEO en strategische initiatieven

De eerste vaststellingen onderstrepen de noodzaak van een grootschalige transformatie van het bedrijf om de uitdagingen aan te gaan die voortvloeien uit een krimpende historische activiteit die momenteel onvoldoende wordt gecompenseerd door de recente diversificatie-inspanningen.

Onze ambitie is een regionale leider te worden op de markt voor pakjeslogistiek, in België leider in B2C-logistiekdiensten en B2B-pakjeslogistiek, en internationaal een toonaangevende speler in Third-Party Logistics (3PL), gericht op verdedigbare hoogwaardige marktsegmenten, terwijl de historische activiteiten worden beheerd met de focus op winst.

Deze ambitie zal in de komende maanden verder worden ontwikkeld. De visie voor bpostgroup en de te volgen strategie zullen in de komende maanden worden gevalideerd met de Raad van Bestuur en tegen het einde van het jaar worden gecommuniceerd.

Intussen blijft het management de bestaande prioriteiten uitvoeren en heeft het ook al een aantal belangrijke strategische initiatieven geactiveerd in het licht van de visie die zich aftekent voor de groep:

Op groepsniveau

- Herstructurering van de portefeuille, inclusief ambities op fusie- en overnamegebied, om middelen te herbestemmen voor logistieke activiteiten met een hogere waarde die ook meer synergieën mogelijk maken.
- Het leidinggevend team van bpostgroup vervolledigen en versterken (met inbegrip van de commerciële en digitale functies die onlangs werden gecreëerd).
- Een leiderschapsmodel implementeren in de hele groep om de transformatieagenda te ondersteunen.

Op niveau van België

- Commerciële aanbiedingen ontwikkelen voor de toekomstige persdistributie.
- Het toekomstige operationele model verduidelijken (netwerk ontwerp, organisatorische en sociale modellen) in het licht van de laatste volumeprognoses.
- Mail verdedigen via verbeterde ervaring voor aangetekende post.
- Strategie voor PUDO en pakjesautomaten ontwikkelen.
- De B2B-markt voor pakjeslogistiek testen en nieuwe zakelijke kansen verkennen.
- Een E2E programma voor integrale kwaliteitszorg ontwikkelen om een echt onderscheidende service-ervaring voor de klanten uit te bouwen en de kwaliteitscultuur binnen het bedrijf verder op te voeren.

Op het niveau van E-Logistics Eurasia en E-Logistics North America

- Doortrekken van de omzetgroei voor Radial en Active Ants in Europa.
- Radial US: de positionering en het aanbod (click-to-door) differentiëren met de focus op middelgrote groeimerken, om de overcapaciteit op de markt op te vangen.
- Cross-Border: activiteiten uitbreiden door nieuwe routes te ontwikkelen en strategische partnerschappen aan te gaan.

Vooruitzichten voor 2024

In afwachting van de operationele en financiële resultaten van de lopende commerciële besprekingen met de betrokken partijen in het persdossier, kan bpostgroup vandaag nog geen EBIT-voorspelling doen voor de groep voor het jaar 2024. Tot het zo ver is, zijn de volgende divisieprognoses opgesteld.

De Press-inkomsten buiten beschouwing gelaten, zullen de totale bedrijfsopbrengsten van de groep voor 2024 Error! Bookmark not defined. naar verwachting stabiel blijven ten opzichte van 2023.

Belgium

- Licht hogere totale bedrijfsopbrengsten, exclusief persinkomsten², met name gedreven door:
 - Mail (exclusief Press): een onderliggende volumedaling van 6 tot 8%, opgevangen door een prijs/mix-effect van 4 tot 5%
 - Parcels: een hoge één-cijferige procentuele volumegroei en een lage één-cijferige procentuele prijs/mix-impact
- 6 tot 8% aangepaste EBIT-marge vóór Press-impact. Margevork wordt bevestigd zodra er meer duidelijkheid is over de toekomstige persdistributie. De EBIT-marge zal hogere kosten weerspiegelen als gevolg van salarisindexatie en kosteninflatie, deels gecompenseerd door de niet-aflatende ambities inzake productiviteitswinsten en initiatieven voor kostenverlaging.

E-Logistics Eurasia

- Laag dubbel-cijferige procentuele groei in totale bedrijfsopbrengsten, als gevolg van:
 - Aanhoudende groei van Radial Europa en Active Ants, en
 - Voortdurende groei van Cross-Border commerciële activiteiten, waaronder de ontwikkeling van nieuwe routes
- 5 tot 7% aangepaste EBIT-marge ter weerspiegeling van de sterke productiviteitswinsten bij Radial Europe en Active Ants, die het negatieve mixeffect bij Cross-Border, hogere VTE en kosteninflatie opvangen.

E-Logistics North America

- Hoge één-cijferige procentuele daling van de totale bedrijfsopbrengsten³ als gevolg van:
 - Netto volumeverlies bij Radial US door klantenafvloeiing en -kortingen in een context van ongunstige marktomstandigheden
 - Nieuwe Cross-Border routes en nieuwe klanten bij Landmark Global
- 4 tot 6% aangepaste EBIT-marge, waarbij de omzetsdruk werd opgevangen door een voortdurende verbetering van de variabele contributiemarge (VCM) en aanzienlijke inspanningen om de verkoop-, algemene, administratieve en andere kosten verder te verlagen.

De EBIT van de groep zal een daling van de EBIT op Corporate-niveau omvatten door de beëindiging van de verkoop van gebouwen en hogere bedrijfskosten door compliance en strategische initiatieven.

De investeringsuitgaven van de groep zullen naar verwachting circa 180 mEUR bedragen.

Voor meer informatie:

Antoine Lebecq T. +32 2 276 2985 (IR)

bpostgroup.com/investors

investor.relations@bpost.be

Veerle Van Mierlo T. +32 472 920229 (Media)

veerle.vanmierlo@bpost.be

² Persinkomsten van 349,6 mEUR in 2023, waarvan 255,1 mEUR in het kader van de Persconcessie (waarvan 163,4 mEUR van de Belgische Staat) en 94,5 mEUR van AMP en Aldipress. Op 12 december 2023 besliste de Belgische Staat om de toekomstige persconcessie in te trekken en de huidige concessie te verlengen tot 30 juni 2024 met een budget van 75,0 mEUR.

³ Uitgaande van EUR/USD op 1,09 voor 2024

Kerncijfers⁴

4de kwartaal (in miljoen EUR)					
	Gerapporteerd		Aangepast		% Δ
	2022	2023	2022	2023	
Totaal bedrijfsopbrengsten	1.301,6	1.217,2	1.301,6	1.217,2	-6,5%
Bedrijfskosten (excl. A&W)	1.158,5	1.063,6	1.155,9	1.063,6	-8,0%
EBITDA	143,2	153,6	145,7	153,6	5,4%
Afschrijvingen en waardeverminderingen (A&W)	72,2	82,7	68,8	79,6	15,7%
EBIT	71,0	70,9	77,0	74,1	-3,7%
<i>Marge (%)</i>	<i>5,5%</i>	<i>5,8%</i>	<i>5,9%</i>	<i>6,1%</i>	
Resultaat vóór belastingen	85,8	43,0	91,8	46,1	-49,8%
Inkomstenbelastingen	8,0	10,5	8,8	11,6	30,9%
Nettoresultaat	77,8	32,4	83,0	34,6	-58,3%
Vrije kasstroom	287,5	110,4	241,1	75,9	-68,5%
Nettoschuld/(Netto geldmiddelen) per 31 december	437,8	420,5	437,8	420,5	-3,9%
CAPEX	51,4	48,1	51,4	48,1	-6,5%
Gemiddelde VTE & uitzendkrachten	42.469	39.374	42.469	39.374	-7,3%

Totaal van het jaar (in miljoen EUR)					
	Gerapporteerd		Aangepast		% Δ
	2022	2023	2022	2023	
Totaal bedrijfsopbrengsten	4.397,5	4.272,2	4.397,5	4.272,2	-2,9%
Bedrijfskosten (excl. A&W)	3.844,9	3.794,4	3.842,4	3.719,4	-3,2%
EBITDA	552,6	477,8	555,1	552,8	-0,4%
Afschrijvingen en waardeverminderingen (A&W)	289,3	317,0	276,6	304,3	10,0%
EBIT	263,3	160,8	278,5	248,5	-10,8%
<i>Marge (%)</i>	<i>6,0%</i>	<i>3,8%</i>	<i>6,3%</i>	<i>5,8%</i>	
Resultaat vóór belastingen	292,5	119,2	308,9	206,9	-33,0%
Inkomstenbelastingen	60,8	54,5	63,9	59,0	-7,7%
Nettoresultaat	231,7	64,8	245,0	147,9	-39,6%
Vrije kasstroom	403,2	223,8	397,4	220,7	-44,5%
Nettoschuld/(Netto geldmiddelen) per 31 december	437,8	420,5	437,8	420,5	-3,9%
CAPEX	164,4	154,7	164,4	154,7	-5,9%
Gemiddelde VTE & uitzendkrachten	39.285	37.782	39.285	37.782	-3,8%

⁴ Aangepaste cijfers worden niet geauditeerd en de definitie van aangepast is opgenomen in het hoofdstuk Alternatieve Prestatie Maatstaven.

Groepsoverzicht

Vierde kwartaal 2023

In vergelijking met vorig jaar daalden de **totale bedrijfsopbrengsten** met -84,4 mEUR of -6,5% tot 1.217,2 mEUR, voornamelijk toe te schrijven aan:

- De externe bedrijfsopbrengsten van E-Logistics North America daalden met -105,3 mEUR als gevolg van de druk op de omzet in een Noord-Amerikaanse markt dewelke moeilijk blijft.
- In lijn met de lagere verkoop van gebouwen daalden de externe bedrijfsopbrengsten van Corporate met -3,3 mEUR, gedeeltelijk gecompenseerd door:
 - De externe bedrijfsopbrengsten Belgium, die met +10,8 mEUR stegen, dankzij de volumegroei van de pakjes en een gunstige prijs/mix bij post en pakjes.
 - De externe bedrijfsopbrengsten van E-Logistics Eurasia stegen met +13,5 mEUR, vooral dankzij de sterke groei van de Cross-Border omzet dankzij recente klantenwerving en IMX, en het aanhoudende momentum in *e-commerce fulfilment*.

De **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** daalden met +84,4 mEUR (of -6,9%) tot 1.146,3 mEUR, voornamelijk als gevolg van lagere variabele bedrijfskosten, in lijn met de omzetontwikkeling, het aanhoudend sterke beheer van variabele personeelskosten en productiviteitsverbeteringen bij E-Logistics North America. Deze daling werd gedeeltelijk geneutraliseerd door hogere loonkosten per VTE (in België drie loonindexeringen jaar over jaar) en hogere afschrijvingen.

De **gerapporteerde EBIT** bedroeg 70,9 mEUR, in lijn met vorig jaar (-0,1 mEUR). EBIT-marge gehandhaafd, ondanks ongunstige marktomstandigheden in de VS en druk op de omzet, dankzij een sterk beheer van de variabele arbeidskosten.

Het netto financieel resultaat (na verrekening van financiële inkomsten en financiële kosten) bedroeg -28,0 mEUR, een daling van -42,8 mEUR, voornamelijk door de positieve *non-cash* financiële resultaten van vorig jaar met betrekking tot IAS 19 personeelsbeloningen, het gevolg van de aanzienlijke stijging van de discontovoeten op dat moment en de herwaardering in 2022 van de voorwaardelijke verplichting met betrekking tot de resterende aandelen van Active Ants, die op dat moment een winst van 14,3 mEUR opleverde.

Inkomstenbelastingen bedroegen 10,5 mEUR en stegen met -2,5 mEUR in vergelijking met vorig jaar.

De nettowinst van de groep bedroeg 32,4 mEUR, een daling met -45,4 mEUR in vergelijking met vorig jaar, voornamelijk vanwege de financiële *non-cash* resultaten.

Volledig jaar 2023

In vergelijking met vorig jaar daalden de **totale bedrijfsopbrengsten** met -125,3 mEUR of -2,9% tot 4.272,2 mEUR. Deze daling was toe te schrijven aan E-Logistics North America.

- De externe bedrijfsopbrengsten Belgium stegen met +53,8 mEUR, of +2,5%. Zonder de deconsolidatie van Ubiway Retail (-21,6 mEUR) stegen de bedrijfsopbrengsten met +75,4 mEUR. Deze toename was te danken aan de volumestijging van de pakjes met +6,3% en het prijs/mix-effect van +4,8%. Bovendien werd de onderliggende postvolumedaling van -8,4% gecompenseerd door het positieve prijs/mix-effect.
- De externe bedrijfsopbrengsten van E-Logistics Eurasia stegen met +50,3 mEUR of +8,5%, vooral dankzij een hogere Cross-Border verkoop die vooral de groei bij bestaande en nieuwe klanten in Azië weerspiegelt, alsook de aanhoudende expansie van Radial Europe en Active Ants (+15,1%).
- De externe bedrijfsopbrengsten van E-Logistics North America daalden met -225,9 mEUR of -13,6%, bij gelijke wisselkoers daalden de opbrengsten met -11,0%, een weerspiegeling van lagere volumes bij Radial en Landmark US (*insourcing* bij Amazon).
- De externe bedrijfsopbrengsten van Corporate daalden met -3,5 mEUR, in overeenstemming met de lagere verkoop van gebouwen.

De **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** daalden met +22,8 mEUR of -0,6% tot 4.111,4 mEUR. Exclusief de voorziening voor overcompensatie daalden de bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen) met +97,8 mEUR. Deze daling was voornamelijk het gevolg van lagere bedrijfskosten in lijn met de omzetontwikkeling van E-Logistics North America, de voorziening voor dubieuze debiteuren vorig jaar bij Radial US en de deconsolidatie van Ubiway Retail, wat leidde tot lagere materiaalkosten. Deze daling werd gedeeltelijk tenietgedaan door hogere loonkosten (impact inflatie, ondanks lager aantal VTE), lagere terugvorderbare BTW en hogere afschrijvingen.

De **gerapporteerde EBIT** bedroeg 160,8 mEUR en daalde met -102,5 mEUR tegenover vorig jaar. Exclusief de voorziening voor overcompensatie daalde de gerapporteerde EBIT met -27,5 mEUR. De **aangepaste EBIT** (onder andere aangepast voor de voorziening met betrekking tot overcompensatie) bedroeg 248,5 mEUR en daalde met -30,0 mEUR of -10,8% ten opzichte van vorig jaar.

Het **netto financieel resultaat** (na verrekening van financiële inkomsten en financiële kosten) bedroeg -41,6 mEUR en daalden met -71,9 mEUR, voornamelijk door de positieve financiële *non-cash* resultaten van vorig jaar met betrekking tot IAS 19 personeelsbeloningen, het gevolg van de aanzienlijke stijging van de discontovoeten op dat moment. De impact van de *non-cash* financiële resultaten met betrekking tot IAS 19 personeelsbeloningen bedroeg -65,6 mEUR jaar over jaar.

De **herwaardering** vorig jaar van **activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde minus verkoopkosten** van -1,2 mEUR had betrekking op een bijkomende afschrijving inzake de verkoop van Ubiway Retail en bpost bank van respectievelijk 1,0 mEUR en 0,2 mEUR.

Inkomstenbelastingen bedroegen 54,5 mEUR, een daling met +6,4 mEUR in vergelijking met vorig jaar voornamelijk ingevolge de lagere winst vóór belastingen. De voorziening voor overcompensatie is al na aftrek van vennootschapsbelastingen. De voorziening – met uitzondering van de samengestelde interest – is niet fiscaal aftrekbaar.

De **nettowinst van de groep** bedroeg 64,8 mEUR, een daling met -166,9 mEUR in vergelijking met vorig jaar, grotendeels door de voorziening voor overcompensatie en de lagere financiële resultaten.

Prestaties Business Unit: Belgium

Belgium In miljoen EUR	Totaal van het jaar			4de kwartaal		
	2022	2023	% Δ	2022	2023	% Δ
Transactional mail	731,5	747,1	2,1%	184,5	189,6	2,7%
Advertising mail	187,1	179,0	-4,3%	48,7	48,6	-0,2%
Press	345,9	349,6	1,1%	94,6	89,2	-5,7%
Parcels Belgium	449,1	499,1	11,1%	134,9	143,8	6,6%
Proximity and convenience retail network	302,0	292,1	-3,3%	73,6	76,2	3,5%
Value added services	124,9	132,5	6,0%	33,5	33,5	-0,2%
Intersegment bedrijfsopbrengsten & overige	52,7	66,3	25,8%	15,6	22,2	42,1%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.193,3	2.265,7	3,3%	585,4	603,0	3,0%
Bedrijfskosten	1.914,5	2.070,5	8,1%	525,3	543,7	3,5%
EBITDA	278,7	195,2	-30,0%	60,1	59,3	-1,4%
Afschrijvingen en waardeverminderingen (gerapporteerd)	81,0	87,6	8,2%	18,7	22,7	21,7%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	197,8	107,6	-45,6%	41,4	36,6	-11,8%
Marge (%)	9,0%	4,7%		7,1%	6,1%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	198,3	183,1	-7,7%	41,6	36,7	-11,8%
Marge (%)	9,0%	8,1%		7,1%	6,1%	

Vierde kwartaal 2023

De **totale bedrijfsopbrengsten** in het vierde kwartaal van 2023 bedroegen 603,0 mEUR en vertoonden een stijging van +17,6 mEUR of +3,0%, als gevolg van sterke pakjesvolumes en veerkrachtige postinkomsten. Daarnaast stegen de intersegment bedrijfsopbrengsten uit *inbound cross-border* volumes verwerkt in het binnenlandse netwerk, wat gedeeltelijk werd geneutraliseerd door de impact van -2,5 mEUR (onder 'overige opbrengsten'; op jaarbasis -10,0 mEUR) van de prijsherziening voor diensten (nummerplaten, 679-rekeningen en verkeersboetes) aan de Belgische Staat.

Inkomsten uit **Domestic Mail** (d.w.z. Transactional Mail, Advertising Mail en Press gecombineerd) daalden licht met -0,4 mEUR tot 327,4 mEUR. **Transactional Mail** noteerde een onderliggende volumedaling van -9,2% voor het kwartaal, tegen -6,7% voor dezelfde periode vorig jaar, wat ruimschoots gecompenseerd werd door de prijs/mix-stijging. **Advertising Mail** registreerde een onderliggende volumedaling van -8,7%, die bijna werd gecompenseerd door het prijs/mix-effect. Het volume **Press** daalde op een onderliggende basis met -11,2%.

Stabiele **inkomsten voor Domestic Mail** omdat de volumedaling, die de inkomsten drukte met -25,1 mEUR (-8,1% onderliggende volumedaling tegenover -7,5% in het vierde kwartaal van 2022), gecompenseerd werd door +24,7 mEUR nettoverbetering in prijs en mix.

Belgium	Totaal van het jaar		4de kwartaal	
	2022	2023	2022	2023
Onderliggende volume-evolutie				
Domestic mail	-6,8%	-8,4%	-7,5%	-8,1%
Transactional mail	-6,5%	-9,2%	-6,7%	-9,2%
Advertising mail	-6,9%	-11,9%	-11,6%	-8,7%
Press, excl. Aldipress	-8,4%	-9,4%	-5,4%	-11,2%
Parcels volume	-7,5%	+6,3%	+1,5%	+3,4%

Parcels Belgium steeg met +8,9 mEUR (of +6,6%) tot 143,8 mEUR als gevolg van de volumegroei van de pakjes met +3,4% tegenover de hoge vergelijkingscijfers van het vierde kwartaal van 2022 (+1,5% of +7,5% zonder de *insourcing* van Amazon) en als gevolg van de uitfasering van het Commercial Hunting Plan 2022. Negatieve volumetrend door marktvertraging in december. Prijs/mix droeg +3,2% bij aan de omzetsstijging.

Proximity and convenience retail-netwerk steeg met +2,6 mEUR tot 76,2 mEUR, voornamelijk dankzij de indexering in het 7^e Beheerscontract.

Value added services bedroegen 33,5 mEUR en zijn in lijn met vorig jaar, stabiele inkomsten uit oplossingen voor boetes.

De **bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen)** stegen met -22,5 mEUR (of +4,1%). Deze stijging was voornamelijk te wijten aan hogere loon- en interimkosten per VTE (+4,0% door drie loonindexeringen jaar over jaar), stabiele VTE ondanks hogere pakjesvolumes.

De **gerapporteerde EBIT** en **aangepaste EBIT** daalden met -4,9 mEUR en bedroegen respectievelijk 36,6 mEUR en 36,7 mEUR, met een marge van 6,1% tegenover 7,1% vorig jaar. Beperkte daling dankzij sterke binnenlandse en *inbound* pakjes, stabiele VTE en productiviteit tijdens piekperiode, die de inflatie van de loonkosten opvingen.

Volledig jaar 2023

De **totale bedrijfsopbrengsten** bedroegen 2.265,7 mEUR in 2023, een stijging van 72,4 mEUR of +3,3% dankzij sterke pakjesvolumes, veerkrachtige postinkomsten, indexering van het 7^e Beheerscontract en hogere intersegment opbrengsten uit *inbound cross-border* volumes verwerkt in het binnenlandse netwerk. Deze stijging werd gedeeltelijk tenietgedaan door de impact van -10,0 mEUR (onder 'overige opbrengsten') van de prijsherziening in 2023 van de diensten aan de Belgische Staat voor nummerplaten, 679-rekeningen en verkeersboetes, en de deconsolidatie van Ubiway Retail (-21,6 mEUR).

Inkomsten uit **Domestic Mail** (d.w.z. Transactional Mail, Advertising Mail en Press gecombineerd) stegen met +11,3 mEUR tot 1.275,8 mEUR. **Transactional Mail** noteerde een onderliggende volumedaling van -9,2% voor het jaar in vergelijking met -6,5% onderliggende volumedaling voor het jaar 2022. In 2022 werd Admin Mail ondersteund door COVID-19-communicatie (geschat op 11,0 mEUR). **Advertising Mail** liet door aanhoudende druk in de markt een onderliggende volumedaling optekenen van -11,9%, tegenover -6,9% voor vorig jaar. De inkomsten voor **Press** stegen met +3,8 mEUR, ondersteund door de integratie van de Nederlandse persdistributeur Aldipress die werd overgenomen op 30 september 2022.

De **totale** daling van het volume **Domestic Mail** beïnvloedde de inkomsten met -101,8 mEUR (-8,4% onderliggende volumedaling tegenover -6,8% in 2022) en werd meer dan gecompenseerd door de netto verbetering in prijs en mix van +99,7 mEUR en de +13,4 mEUR uit de integratie van Aldipress op 30 september 2022.

Belgium	1Q22	2Q22	3Q22	4Q22	FY22	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23	FY 23
Onderliggende volume-evolutie										
Domestic mail	-5,4%	-7,5%	-7,7%	-7,5%	-6,8%	-8,8%	-8,3%	-8,2%	-8,1%	-8,4%
Transactional mail	-5,8%	-8,2%	-6,2%	-6,7%	-6,5%	-9,9%	-8,5%	-9,2%	-9,2%	-9,2%
Advertising mail	-2,3%	-2,4%	-11,1%	-11,6%	-6,9%	-11,8%	-14,8%	-12,3%	-8,7%	-11,9%
Press excl Aldipress	-7,1%	-10,8%	-10,5%	-5,4%	-8,4%	-9,5%	-3,7%	-7,9%	-11,2%	-9,4%
Parcels	-14,8%	-12,9%	-3,8%	+1,5%	-7,5%	+9,1%	+7,8%	+5,5%	+3,4%	+6,3%

Parcels Belgium steeg met +50,0 mEUR (of +11,1%) naar 499,1 mEUR dankzij een volumestijging van de pakjes met +6,3%, tegenover -7,5% in 2022, als gevolg van het succesvolle Commercial Hunting Plan 2022, en een verbetering van de prijs/mix met +4,8%. De volumes van 2022 werden beïnvloed door de *insourcing* bij Amazon, en zonder deze *insourcing* steeg het onderliggende volume met +1,0%.

Het **proximity and convenience-retail-netwerk** daalde met -9,9 mEUR tot 292,1 mEUR. Deze daling was voornamelijk toe te schrijven aan de impact van de deconsolidatie van Ubiway Retail vanaf 1 maart 2022 (impact van -21,6 mEUR). De deconsolidatie buiten beschouwing gelaten, stegen de inkomsten met +11,7 mEUR, voornamelijk als gevolg van de indexatie van het 7^e Beheerscontract.

Value Added Services bedroegen 132,5 mEUR en vertoonden een stijging van +7,5 mEUR (of +6,0%) in vergelijking met vorig jaar, ingevolge hogere inkomsten uit oplossingen voor boetes.

De **bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen)** stegen met -162,6 mEUR of +8,1%. Deze stijging was voornamelijk te wijten aan de voorziening voor overcompensatie (-75,0 mEUR), hogere loon- en interimkosten per VTE (door

loonindexeringen) en lagere terugvorderbare btw, gedeeltelijk gecompenseerd door lagere materiaalkosten vanwege de deconsolidatie van Ubiway Retail.

De **gerapporteerde EBIT** daalde met -90,2 mEUR, voornamelijk door de voorziening voor overcompensatie. De **aangepaste EBIT** daalde met -15,2 mEUR met een marge van 8,1%. Exclusief de neerwaartse bijstelling ingevolge de prijsherziening van diensten (-10,0 mEUR) vertoont de aangepaste EBIT een lichte daling.

Prestaties Business Unit: E-Logistics Eurasia

E-Logistics Eurasia In miljoen EUR	Totaal van het jaar			4de kwartaal		
	2022	2023	% Δ	2022	2023	% Δ
E-commerce logistics	273,0	291,1	6,6%	75,1	79,4	5,7%
Cross-Border	317,5	349,5	10,1%	91,2	100,6	10,3%
Intersegment bedrijfsopbrengsten & overige	23,6	27,8	17,8%	7,0	7,5	7,0%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	614,1	668,3	8,8%	173,3	187,5	8,2%
Bedrijfskosten	561,5	597,4	6,4%	160,7	165,2	2,8%
EBITDA	52,6	70,9	34,9%	12,6	22,3	76,9%
Afschrijvingen en waardeverminderingen (gerapporteerd)	28,3	36,5	28,9%	8,2	9,9	21,1%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	24,3	34,4	41,9%	4,4	12,4	179,8%
Marge (%)	4,0%	5,2%		2,6%	6,6%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	27,4	37,9	38,1%	5,4	13,3	144,0%
Marge (%)	4,5%	5,7%		3,1%	7,1%	

Vierde kwartaal 2023

De **totale bedrijfsopbrengsten** stegen met +14,2 mEUR (+8,2%) dankzij een sterke groei van Cross-Border door recente klantenwerving en IMX, en het aanhoudende momentum in *e-commerce fulfilment*.

De bedrijfsopbrengsten van **E-commerce Logistics** in het vierde kwartaal van 2023 bedroegen 79,4 mEUR, een stijging van +4,3 mEUR of +5,7% in vergelijking met dezelfde periode van 2022. Omzetgroei van Radial Europe en Active Ants van +12,7% als gevolg van hogere verkoop bij nieuwe klanten op bestaande locaties, internationale expansie en *upselling* bij bestaande klanten, gedeeltelijk geneutraliseerd door lagere volumes in alle Dyna-lijnen, slechts partieel opgevangen door prijsindexeringen.

Cross-Border bedrijfsopbrengsten bedroegen 100,6 mEUR in het vierde kwartaal van 2023, een stijging van +9,4 mEUR (of +10,3%) ten opzichte van dezelfde periode in 2022, voornamelijk dankzij nieuwe klanten en de voortdurende groei van recent aangetrokken klanten in Azië en groei bij IMX, gedeeltelijk tenietgedaan door aanhoudend ongunstige marktomstandigheden in het VK.

De **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** stegen met -6,2 mEUR of +3,7%, voornamelijk door hogere volumegerelateerde transportkosten met een gunstige mix gekoppeld aan volumes met bestemming België (bedrijfskosten aangerekend door Belgium) en lagere loonkosten, waarbij de inflatiedruk werd gecompenseerd door lagere VTE en verbeterde automatisering en productiviteit.

Verbeterde winstgevendheid dankzij een gunstige mix bij Cross-Border en productiviteitswinsten, zodat **de gerapporteerde EBIT** met +8,0 mEUR steeg en **de aangepaste EBIT** met +7,8 mEUR, goed voor respectievelijk 12,4 mEUR en 13,3 mEUR.

Volledig jaar 2023

De **totale bedrijfsopbrengsten** stegen met +54,2 mEUR of +8,8%.

De bedrijfsopbrengsten van **E-commerce Logistics** in 2023 bedroegen 291,1 mEUR, een stijging van +18,1 mEUR of +6,6% in vergelijking met dezelfde periode van 2022. De omzetgroei van Radial Europe en Active Ants van +15,1%, voornamelijk door de toegenomen verkoop bij bestaande klanten en het aantrekken van nieuwe klanten uit internationale expansie, werd gedeeltelijk tenietgedaan door lagere volumes in alle Dyna-lijnen, die slechts gedeeltelijk werden opgevangen door prijsindexeringen.

De bedrijfsopbrengsten van **Cross-Border** in 2023 bedroegen 349,5 mEUR, een stijging van +32,0 mEUR of +10,1% in vergelijking met dezelfde periode van 2022. Deze stijging was voornamelijk te danken aan de groei en consolidatie van IMX vanaf juli 2022 en aan nieuwe klanten in Azië, deels tenietgedaan door ongunstige marktomstandigheden in het VK.

De **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** stegen met -44,0 mEUR of +7,5%, als gevolg van hogere transportkosten in lijn met de hogere E-commerce logistiek en Cross-Border activiteiten (inclusief IMX-integratie) met een gunstige mix gekoppeld aan volumes met bestemming België (bedrijfskosten aangerekend door Belgium), hogere loonkosten als gevolg van inflatie gecompenseerd door lagere VTE en verbeterde automatisering en productiviteit, hogere afschrijvingen en de kosten in verband met de uitbreiding van de E-commerce logistics.

De **gerapporteerde EBIT** steeg met +10,2 mEUR en de **aangepaste EBIT** steeg met +10,4 mEUR in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar en bedroegen respectievelijk 34,4 mEUR en 37,9 mEUR. Deze verbeterde winstgevendheid gedurende het jaar werd gevoed door omzetgroei, een gunstige mix bij Cross-Border en productiviteitswinsten.

Prestaties Business Unit: E-Logistics North America

E-Logistics North America In miljoen EUR	Totaal van het jaar			4de kwartaal		
	2022	2023	% Δ	2022	2023	% Δ
E-commerce logistics	1.655,9	1.428,3	-13,7%	561,2	455,5	-18,8%
Intersegment bedrijfsopbrengsten & overige	5,7	10,2	78,4%	1,9	4,0	112,4%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	1.661,6	1.438,4	-13,4%	563,1	459,5	-18,4%
Bedrijfskosten	1.481,5	1.270,0	-14,3%	498,9	398,8	-20,1%
EBITDA	180,2	168,4	-6,5%	64,2	60,7	-5,5%
Afschrijvingen en waardeverminderingen (gerapporteerd)	104,7	111,9	6,9%	25,9	28,5	9,9%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	75,4	56,5	-25,1%	38,3	32,2	-15,8%
Marge (%)	4,5%	3,9%		6,8%	7,0%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	86,9	65,2	-25,0%	43,1	34,4	-20,2%
Marge (%)	5,2%	4,5%		7,7%	7,5%	

Vierde kwartaal 2023

De **totale bedrijfsopbrengsten** bedroegen 459,5 mEUR, een daling met -103,6 mEUR of -18,4% (-14,2% bij gelijke wisselkoers), door de druk op de omzet in een Noord-Amerikaanse markt dewelke moeilijk blijft.

E-commerce logistics daalde met -105,7 mEUR tot 455,5 mEUR of -18,8%. Bij gelijke wisselkoers daalden de bedrijfsopbrengsten met -14,6%. Aan de ene kant noteerde Radial lagere inkomsten (-16,5% bij gelijke wisselkoers) als gevolg van de lagere verkoop bij bestaande klanten, gedeeltelijk gecompenseerd door de bijdrage van nieuwe klanten, die de omzetzijdeling van beëindigde contracten, aangekondigd in 2022 en 2023, opving. Aan de andere kant boekte Landmark US lagere inkomsten als gevolg van de *insourcing* bij Amazon en algemene concurrentiedruk.

Radial North America (*) In miljoen USD (Aangepast)	Totaal van het jaar		4de kwartaal	
	2022	2023	2022	2023
Total bedrijfsopbrengsten	1.403,9	1.250,6	479,6	400,5
EBITDA	127,5	128,1	51,2	46,7
Bedrijfsresultaat (EBIT)	44,1	36,2	31,9	23,3

(*) Prestaties business unit performance uitgedrukt in USD van de geconsolideerde Radial entiteiten aangehouden door bpost North-America Holdings Inc

De **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** daalden met +97,5 mEUR of -18,6%, een daling van -14,4% bij gelijke wisselkoers, als gevolg van lagere variabele bedrijfskosten in lijn met de omzetontwikkeling, een aangehouden sterk beheer van variabele personeelskosten en productiviteitswinsten, dankzij een verbeterde variabele margebijdrage bij Radial (+5% jaar-op-jaar).

De **gerapporteerde EBIT** bedroeg 32,2 mEUR, d.i. een daling van -6,1 mEUR (of -15,8%) met een marge van 7,0%, de **aangepaste EBIT** bedroeg 34,4 mEUR (een daling van -8,7 mEUR of -20,2%) met een marge van 7,5%. EBIT-marge gehandhaafd ondanks ongunstige marktomstandigheden en druk op de omzet, dankzij verbeterde efficiëntie in alle dochterondernemingen.

Volledig jaar 2023

De **totale bedrijfsopbrengsten** bedroegen 1.438,4 mEUR, een daling met -223,2 EUR of -13,4% (-10,7% bij gelijke wisselkoers), voornamelijk verklaard door lagere bedrijfsopbrengsten bij Radial.

E-commerce logistics daalde met -227,6 mEUR tot 1.428,3 mEUR of -13,7% (-11,0% bij gelijke wisselkoers) door lagere inkomsten bij Radial (-10,9% bij gelijke wisselkoers) als gevolg van de lagere verkoop bij bestaande klanten, gedeeltelijk gecompenseerd door de bijdrage van nieuwe klanten die de omzetzijdeling van beëindigde contracten, aangekondigd in 2022 en 2023, opvingen. Daarnaast lagere inkomsten bij Landmark US als gevolg van de *insourcing* bij Amazon en de algemene concurrentiedruk.

De **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** daalden met -204,2 mEUR of -12,9%, of -10,1% bij gelijke wisselkoers als gevolg van de voorziening vorig jaar van 7,1 mEUR voor een geschil met een beëindigde klant en lagere variabele bedrijfskosten in lijn met de omzetontwikkeling, een aangehouden sterk beheer van variabele personeelskosten en productiviteitswinsten, wat resulteerde in een verbeterde variabele margebijdrage bij Radial (+4% jaar-op-jaar). De structurele efficiëntiewinsten en verbeterde piekuitvoering bij Radial hebben zich vertaald in vijf opeenvolgende jaren van gestage groei van de EBITDA-marge, van 3,1% in 2019 naar 10,2% in 2023.

De **gerapporteerde EBIT** bedroeg 56,5 mEUR, een daling met -18,9 mEUR, bij een marge van 3,9% tegenover een marge van 4,5% vorig jaar. De **aangepaste EBIT** bedroeg 65,2 mEUR (daling met -21,7 mEUR) bij een marge van 4,5% tegenover een marge van 5,2% vorig jaar. EBIT-marge gehandhaafd ondanks ongunstige marktomstandigheden en druk op de inkomsten, vooral dankzij efficiëntiewinsten bij Radial.

Prestaties Business Unit: Corporate

Corporate In miljoen EUR	Totaal van het jaar			4de kwartaal		
	2022	2023	% Δ	2022	2023	% Δ
Externe bedrijfsopbrengsten	10,5	7,0	-33,3%	4,4	1,0	-76,3%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	393,7	430,8	9,4%	98,8	112,2	13,6%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	404,2	437,8	8,3%	103,2	113,3	9,7%
Bedrijfskosten	363,0	394,5	8,7%	97,0	101,9	5,1%
EBITDA	41,1	43,3	5,2%	6,3	11,4	82,0%
Afschrijvingen en waardeverminderingen (gerapporteerd)	75,2	81,0	7,6%	19,4	21,6	11,3%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	(34,1)	(37,7)	10,5%	(13,2)	(10,2)	-22,3%
<i>Marge (%)</i>	-8,4%	-8,6%		-12,8%	-9,0%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	(34,1)	(37,7)	10,5%	(13,2)	(10,2)	-22,3%
<i>Marge (%)</i>	-8,4%	-8,6%		-12,8%	-9,0%	

Vierde kwartaal 2023

In het vierde kwartaal van 2023 daalden de **externe bedrijfsopbrengsten** met -3,3 mEUR tegenover vorig jaar in lijn met een lagere verkoop van gebouwen.

Lagere netto **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** (-6,3 mEUR) na intersegment, weerspiegelen onder andere de inflatiedruk op de loonkosten (+4,0% door drie loonindexeringen) die opgevangen werd door voortdurende inspanningen om de *overhead* te verminderen (-4,4% VTE) en operationele actuariële winsten IAS 19 personeelsbeloningen door minder indexeringen dan aanvankelijk ingeschat; gedeeltelijk tenietgedaan door hogere uitgaven in verband met *compliance* onderzoeken, transformatiekosten en hogere afschrijvingen.

De **gerapporteerde** en **aangepaste EBIT** bedroegen -10,2 mEUR, d.i. een stijging met +2,9 mEUR.

Volledig jaar 2023

De **externe bedrijfsopbrengsten** daalden met -3,5 mEUR in 2023 ingevolge de lagere verkoop van gebouwen.

Stijging van de **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** met -37,2 mEUR of +8,5%. Dit weerspiegelt onder andere de inflatiedruk op de loonkosten (+7,0% als gevolg van zeven loonindexeringen in de periode 2022-2023), gedeeltelijk opgevangen door aanhoudende inspanningen om de *overhead* te verminderen (-5,3% VTE), hogere uitgaven in verband met *compliance* onderzoeken, transformatiekosten en hogere afschrijvingen.

De **gerapporteerde** en **aangepaste EBIT** bedroegen -37,7 mEUR, d.i. een daling met -3,6 mEUR, voornamelijk ingevolge de lagere verkoop van gebouwen.

Kasstroomoverzicht

Vierde kwartaal 2023

4de kwartaal (in miljoen EUR)						
	Gerapporteerd			Aangepast		
	2022	2023	Δ	2022	2023	Δ
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	334,1	160,3	(173,8)	287,7	125,8	(161,9)
waarvan CF uit bedrijfsactiviteiten vóór Δ in WC en voorzieningen	140,6	122,3	(18,2)	140,6	122,3	(18,2)
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(46,6)	(49,8)	(3,3)	(46,6)	(49,8)	(3,3)
Vrije kasstroom	287,5	110,4	(177,1)	241,1	75,9	(165,2)
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	(47,5)	(203,9)	(156,4)	(47,5)	(203,9)	(156,4)
Netto beweging van geldmiddelen en kasequivalenten	240,0	(93,5)	(333,5)	193,6	(128,0)	(321,6)
Capex	51,4	48,1	(3,3)	51,4	48,1	(3,3)

In het vierde kwartaal van 2023 daalde de netto kasstroom ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar met 333,5 mEUR, voornamelijk door het betalingsschema vorig jaar van de DAEB-compensatie en de uitgestelde betaling van de bedrijfsvoorheffing. Daarnaast werd in het vierde kwartaal van 2023 de aflopende 185 mUSD-termijnlening terugbetaald.

De **gerapporteerde** en **aangepaste vrije kasstroom** bedroegen respectievelijk 110,4 mEUR en 75,9 mEUR.

De **bedrijfskasstroom vóór wijziging in werkkapitaal en voorzieningen** bleef min of meer stabiel in vergelijking met het vierde kwartaal van 2022, aangezien de stijging van de EBITDA (+10,5 mEUR) werd tenietgedaan door hogere betaalde vennootschapsbelastingen (-18,7 mEUR).

De kasinstroom met betrekking tot de geïnde opbrengsten verschuldigd door klanten bij Radial was 11,9 mEUR lager (34,5 mEUR instroom in het vierde kwartaal van 2023 tegenover een instroom van 46,4 mEUR in dezelfde periode vorig jaar).

Het verschil in de wijziging in werkkapitaal en voorzieningen (-143,7 mEUR) wordt voornamelijk verklaard door een verschillend betalingsschema van de DAEB-compensatie - de volledige DAEB-compensatie voor 2022 werd betaald in het vierde kwartaal van 2022 (136,0 mEUR, tegenover 40,4 mEUR als afrekening voor 2023 in het vierde kwartaal van 2023) -, en de uitgestelde betaling van bedrijfsvoorheffing op lonen (30,6 mEUR) in het vierde kwartaal, een maatregel die de Belgische overheid toekende in de context van de energiecrisis.

De **investeringsactiviteiten** resulteerden in een kasuitstroom van 49,8 mEUR in het vierde kwartaal van 2023, tegenover een kasuitstroom van 46,6 mEUR voor dezelfde periode vorig jaar. De lagere kapitaalsuitgaven (capex) (3,3 mEUR) werden gecompenseerd door de verkoop van gebouwen in 2023 (5,0 mEUR) en de overname van 95% van de aandelen van b2boost voor 1,7 mEUR.

De kapitaalsuitgaven (capex) bedroegen 48,1 mEUR in het vierde kwartaal van 2023 en werden voornamelijk besteed aan internationale e-commerce logistiek en aan het binnenlandse wagenpark, operationele infrastructuur en pakjescapaciteit.

In het vierde kwartaal van 2023 bedroeg de kasuitstroom in verband met **financieringsactiviteiten** 203,9 mEUR, tegenover 47,5 mEUR vorig jaar, voornamelijk door de terugbetaling van de termijnlening van 185 mUSD die verviel op 29 december 2023.

Volledig jaar 2023

Totaal van het jaar (in miljoen EUR)						
	Gerapporteerd			Aangepast		
	2022	2023	Δ	2022	2023	Δ
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	422,4	376,2	(46,2)	416,6	373,3	(43,5)
waarvan CF uit bedrijfsactiviteiten vóór Δ in WC en voorzieningen	516,4	418,9	(97,5)	516,4	418,9	(97,5)
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(19,2)	(152,4)	(133,2)	(19,2)	(152,4)	(133,2)
Vrije kasstroom	403,2	223,8	(179,4)	397,4	220,7	(176,7)
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	(262,1)	(428,7)	(166,7)	(262,1)	(428,7)	(166,7)
Netto beweging van geldmiddelen en kasequivalenten	141,1	(204,9)	(346,1)	135,3	(208,1)	(343,4)
Capex	164,4	154,7	(9,7)	164,4	154,7	(9,7)

In 2023 steeg de netto kasuitstroom ten opzichte van vorig jaar met 346,1 mEUR tot -204,9 mEUR. Deze stijging was voornamelijk het gevolg van de verkoop van bpost bank vorig jaar en de terugbetaling van de USD-termijnlening die in 2023 verviel.

De **gerapporteerde** en **aangepaste vrije kasstroom** bedroegen respectievelijk 223,8 mEUR en 220,7 mEUR.

De **bedrijfskasstroom vóór wijziging in werkkapitaal en voorzieningen** daalde met 97,5 mEUR ten opzichte van 2022, voornamelijk door de negatieve EBITDA-variatie (-74,8 mEUR), onder andere vanwege de voorziening voor de overcompensatie. De kasstroom gerelateerd aan de geïnde opbrengsten voor klanten bij Radial daalde met 2,7 mEUR (instroom van 3,2 mEUR in 2023 in vergelijking met een instroom van 5,8 mEUR vorig jaar).

Het verschil in de wijziging in werkkapitaal en voorzieningen (+54,0 mEUR) is voornamelijk te verklaren door de voorziening van 82,5 mEUR in verband met overcompensatie, gedeeltelijk gecompenseerd door de uitgestelde betaling (30,6 mEUR) van de bedrijfsvoorheffing in het eerste kwartaal van 2023 in plaats van het vierde kwartaal van 2022, een maatregel die de Belgische overheid toekende in de context van de energiecrisis.

De **investeringsactiviteiten** resulteerden in een kasuitstroom van 152,4 mEUR in 2023, in vergelijking met een kasuitstroom van 19,2 mEUR vorig jaar. Deze evolutie werd voornamelijk verklaard door de opbrengst van de verkoop van bpost bank en Ubiway Retail (-146,9 mEUR, incl. de terugbetaling van de achtergestelde lening) in 2022 en lagere opbrengsten uit de verkoop van gebouwen in 2023 (-7,2 mEUR), gecompenseerd door de lagere kapitaalsuitgaven (capex) in 2023 (9,7 mEUR). Op het vlak van overnames verwierf bpostgroup in 2023 de resterende aandelen (95%) van b2boost, terwijl bpost in 2022 68,59% van de aandelen van IMX en 100% van de aandelen van Aldipress kocht.

De kapitaalsuitgaven (capex) bedroegen 154,7 mEUR in 2023 en werden voornamelijk besteed aan internationale e-commerce logistiek – inclusief logistiek vastgoed voor Radial US in plaats van leasing – en aan het binnenlandse wagenpark, operationele infrastructuur en pakjescapaciteit.

In 2023 bedroeg de kasuitstroom in verband met **financieringsactiviteiten** 428,7 mEUR, tegenover 262,1 mEUR vorig jaar. Dit is voornamelijk te verklaren door de terugbetaling van de termijnlening van 185 mUSD die op 29 december 2023 verviel en de aankoop van de overblijvende aandelen van Active Ants, dewelke gedeeltelijk gecompenseerd werd door een lagere dividenduitkering (18,2 mEUR).

Verkorte geconsolideerde jaarrekening

De verkorte geconsolideerde financiële staten van bpost voor het jaar eindigend op 31 december 2023 werden goedgekeurd voor publicatie overeenkomstig een beslissing van de Raad van Bestuur van 29 februari 2024. Het college van commissarissen, EY Bedrijfsrevisoren vertegenwoordigd door de heer Han Wevers en PVMD Bedrijfsrevisoren vertegenwoordigd door de heer Alain Chaerels, hebben bevestigd dat hun controlewerkzaamheden, die ten gronde zijn afgewerkt, geen betekenisvolle correctie aan het licht hebben gebracht die in de boekhoudkundige informatie opgenomen in dit persbericht, zou moeten doorgevoerd worden. Het volledige verslag over de controle van de geconsolideerde financiële staten zal worden opgenomen in het jaarverslag 2023 dat in maart 2024 zal worden gepubliceerd.

Geconsolideerde resultatenrekening

In miljoen EUR	Totaal van het jaar		4de kwartaal	
	2022	2023	2022	2023
Omzet	4.372,0	4.257,5	1.291,7	1.213,4
Overige bedrijfsopbrengsten	25,5	14,7	9,9	3,8
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	4.397,5	4.272,2	1.301,6	1.217,2
Materiaalkost	(99,3)	(84,8)	(27,0)	(22,4)
Diensten en diverse goederen	(1.999,9)	(1.851,6)	(653,5)	(572,6)
Personeelskosten	(1.705,8)	(1.741,7)	(455,7)	(454,9)
Overige bedrijfskosten	(39,9)	(116,3)	(22,2)	(13,6)
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(289,3)	(317,0)	(72,2)	(82,7)
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN	(4.134,2)	(4.111,4)	(1.230,7)	(1.146,3)
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)	263,3	160,8	71,0	70,9
Financiële opbrengsten	79,6	33,2	60,3	4,5
Financiële kosten	(49,3)	(74,8)	(45,4)	(32,4)
Herwaarderingen van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde na aftrek van verkoopkosten	(1,2)	0,0	0,0	0,0
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint-ventures	0,0	0,0	0,0	0,0
RESULTAAT VÓÓR BELASTINGEN	292,5	119,2	85,8	43,0
Inkomstenbelastingen	(60,8)	(54,5)	(8,0)	(10,5)
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE (EAT)	231,7	64,8	77,8	32,4
Toerekenbaar aan:				
Aandeelhouders van de moedermaatschappij	232,5	65,7	77,7	32,2
Minderheidsbelangen	(0,8)	(1,0)	0,1	0,3

RESULTAAT PER AANDEEL

In EUR	Totaal van het jaar		4de kwartaal	
	2022	2023	2022	2023
► Gewoon resultaat van de periode, toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,16	0,33	0,39	0,16
► Verwaterd resultaat van de periode, toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,16	0,33	0,39	0,16

Wat bpost betreft, zijn er geen verwateringseffecten die een invloed hebben op het nettoresultaat toerekenbaar aan houders van gewone aandelen en op het gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen, aangezien er geen potentiële aandelen met verwateringseffect in omloop zijn.

Geconsolideerde verkorte balans

In miljoen EUR	2022	2023	2022	2023
Activa			Eigen vermogen en passiva	
Materiële vaste activa	1.398,9	1.372,0	Totaal eigen vermogen	1.065,4
Immateriële vaste activa	855,8	810,9	Rentedragende verplichtingen en leningen	1.488,6
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	0,1	0,1	Personeelsbeloningen	244,2
Andere activa	52,7	38,0	Handels- en overige schulden	1.520,3
Handels- en overige vorderingen	974,3	1.001,2	Voorzieningen	26,7
Voorraden	24,5	25,4	Derivaten	(0,3)
Geldmiddelen en kasequivalenten	1.051,0	870,6	Andere passiva	13,5
Activa aangehouden voor verkoop	1,0	0,6	Verplichtingen die rechtstreeks verband houden met activa aangehouden voor verkoop	0,0
TOTAAL ACTIVA	4.358,3	4.118,8	TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA	4.358,3

De materiële vaste activa daalden aangezien de kapitaalsuitgaven en de nieuwe met een gebruiksrecht overeenstemmende activa gecompenseerd werden door de afschrijvingen.

De immateriële activa daalden door afschrijvingen en de evolutie van de wisselkoers, die vooral de goodwill in USD beïnvloedde, gedeeltelijk gecompenseerd door de kapitaalsuitgaven.

De handelsvorderingen en overige vorderingen stegen licht met 2,8%.

De daling van de geldmiddelen en kasequivalenten was voornamelijk te verklaren door de terugbetaling in het vierde kwartaal van 2023 van de aflopende termijnlending van 185,0 mUSD.

De daling van het eigen vermogen was voornamelijk te verklaren door de betaling van dividenden (80,3 mEUR) en door wisselkoersverschillen op de omrekening van buitenlandse verrichtingen, gedeeltelijk gecompenseerd door de gerealiseerde winst.

De rentedragende verplichtingen en leningen daalden, voornamelijk als gevolg van de terugbetaling in het vierde kwartaal van 2023 van de aflopende termijnlending van 185,0 mUSD.

De daling van handelsschulden en overige schulden was voornamelijk het gevolg van de terugname van de verplichting met betrekking tot de resterende aandelen van Active Ants en de daling van sociale lasten en handelsschulden. De daling van de sociale lasten was vooral het gevolg van de afwikkeling van de uitgestelde betaling van de bedrijfsvoorheffing op de lonen – een maatregel toegekend door de Belgische overheid in het kader van de energiecrisis in het vierde kwartaal van 2022 – in het eerste semester van 2023.

De toename van de voorzieningen is in lijn met de afronding van en de communicatie door bpostgroup van de resultaten van drie compliance onderzoeken (verkeersboetes, 679-rekeningen en nummerplaten) waarvoor bpostgroup een voorziening heeft aangelegd van 82,5 mEUR (75,0 mEUR + 7,5 mEUR, 10,0 mEUR netto van inkomstenbelastingen). Op basis van een grondige juridische en economische evaluatie, is bpostgroup van mening dat dit bedrag overeenkomt met de overcompensatie die aan de Belgische Staat moet worden terugbetaald voor de drie contracten over de voorbije jaren.

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

In miljoen EUR	Totaal van het jaar		4de kwartaal	
	2022	2023	2022	2023
Operationele activiteiten				
Resultaat vóór belastingen	292,5	119,2	85,8	43,0
Aanpassingen om resultaat voor belastingen en netto kasstromen aan te sluiten				
Afschrijvingen en waardeverminderingen	289,3	317,0	72,2	83,1
Bijzondere waardeverminderingen op dubieuze debiteuren	19,4	(2,3)	8,9	1,2
Resultaat m.b.t. de realisatie van materiële vaste activa	(2,8)	(3,1)	0,2	0,2
Netto financieel resultaat	32,8	41,6	6,1	28,0
Andere niet in geldmiddelen afgewikkelde elementen	(11,7)	5,0	(13,7)	(3,1)
Wijziging in personeelsbeloningen	(48,8)	(15,8)	(17,1)	(9,5)
Herwaarderingen van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde na aftrek van verkoopkosten	1,2	0,0	0,0	0,0
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	(0,0)	(0,0)	(0,0)	(0,0)
(Betaalde)/ontvangen inkomstenbelastingen	(74,8)	(60,2)	(1,8)	(20,5)
(Betaalde)/ontvangen inkomstenbelastingen m.b.t. voorgaande jaren	20,5	17,4	0,0	0,0
BEDRIJFSKASSTROOM VOOR WIJZIGING IN WERKKAPITAAL EN VOORZIENINGEN	516,4	418,9	140,6	122,3
Afname/(toename) van handels- en overige vorderingen	(40,4)	(43,4)	(47,3)	(181,6)
Afname/(toename) in voorraden	1,4	(0,9)	2,9	0,1
Toename/(afname) van handels- en overige schulden	(61,6)	(80,8)	188,0	181,5
Toename/(afname) van geïnde opbrengsten voor klanten	5,8	3,2	46,4	34,5
Toename/(afname) van voorzieningen	0,9	79,3	3,5	3,4
NETTO KASSTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN	422,4	376,2	334,1	160,3
Investeringsactiviteiten				
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa	11,2	4,0	4,9	(0,0)
Ontvangsten uit de verkoop van dochterondernemingen, netto liquide middelen	121,9	0,0	0,0	0,0
Verwerving van materiële vaste activa	(146,1)	(140,8)	(44,5)	(41,2)
Verwerving van immateriële activa	(18,3)	(13,9)	(6,9)	(6,9)
Verwerving van aandelen in eigen vermogen	(0,1)	0,0	(0,1)	0,0
Lening van geassocieerde deelnemingen	25,0	0,0	0,0	0,0
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen	(12,8)	(1,7)	0,0	(1,7)
NETTO KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN	(19,2)	(152,4)	(46,6)	(49,8)
Financieringsactiviteiten				
Opbrengsten van geldmiddelen en kasequivalenten en leningen	50,0	10,8	0,0	10,3
Aflossingen van leningen	(63,1)	(170,0)	(9,3)	(170,0)
Rente op leningen	(13,5)	(17,5)	(3,1)	(2,8)
Aflossingen van leasingverplichtingen	(137,0)	(160,7)	(34,7)	(41,4)
Wijzigingen in eigendomsbelangen in entiteiten waarover zeggenschap wordt uitgeoefend	0,0	(11,0)	0,0	0,0
Dividenden uitbetaald	(98,0)	(80,0)	0,0	0,0
Dividenden betaald aan minderheidsbelangen	(0,5)	(0,3)	(0,5)	0,0
NETTO KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN	(262,1)	(428,7)	(47,5)	(203,9)
NETTO TOENAME VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	141,1	(204,9)	240,0	(93,5)
NETTO IMPACT WISSELKOERSVERSCHILLEN	2,0	(6,3)	(22,3)	(7,0)
LIQUIDE MIDDELEN GECLASSIFICEERD ALS ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP	0,0		0,0	
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 1 januari	907,5	1.050,6		
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant en bpaid kaart saldo per 31 december	1.050,6	839,3		
BEWEGINGEN TUSSEN 1 JANUARI EN 31 DECEMBER	143,1	(211,3)		

Toelichting bij de tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële jaarrekening

1. Basis voor de voorbereiding en de boekhoudkundige principes

De verkorte geconsolideerde financiële staten van bpost werden opgesteld in overeenstemming met de “International Financial Reporting Standards” (IFRS), zoals goedgekeurd voor gebruik door de Europese Unie. De verkorte geconsolideerde financiële staten bevatten niet alle informatie en toelichtingen die vereist zijn in de jaarrekening, en dienen samen met de jaarrekening van bpost per 31 december 2022 te worden gelezen.

bpost heeft de jaarrekening voorbereid op basis van de veronderstelling dat bpost zijn activiteiten als *going concern* zal voortzetten, aangezien er geen materiële onzekerheden bestaan en er voldoende middelen zijn om de activiteiten voort te zetten.

De boekhoudkundige principes die werden gevolgd bij het voorbereiden van de verkorte geconsolideerde financiële staten stroken met de boekhoudprincipes die werden gevolgd bij het voorbereiden van de jaarrekening van bpost voor het jaar dat eindigde op 31 december 2022. Er zijn geen IFRS-normen, -wijzigingen of -interpretaties die voor het eerst van kracht worden voor het boekjaar dat begint op 1 januari 2023 en die een wezenlijke impact hebben op de rekeningen van bpost voor 2023.

2. Voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa

De voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa met betrekking tot de Belgische Mededingingsautoriteit bleven grotendeels ongewijzigd ten opzichte van wat beschreven was in toelichting 6.31 van de jaarrekening van bpost per 31 december 2022. Het Hof van Beroep van Brussel vernietigde de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit om een boete op te leggen van 37,4 mEUR op 10 november 2016. De Belgische Mededingingsautoriteit is op juridische gronden tegen dit arrest in beroep gegaan bij het Hof van Cassatie. Op 22 november 2018 heeft het Hof van Cassatie het arrest vernietigd en de zaak doorverwezen naar het Hof van Beroep van Brussel voor een nieuw proces. In een vonnis van 19 februari 2020 besliste het Hof van Beroep van Brussel om twee prejudiciële vragen voor te leggen aan het Europese Hof van Justitie (EHJ). Op 22 maart 2022 heeft het EHJ een prejudiciële beslissing genomen met betrekking tot de twee vragen die werden gesteld door het Hof van Beroep van Brussel. Het Hof van Beroep zal nu moeten beslissen in het licht van de antwoorden van het EHJ. Het is onwaarschijnlijk dat er vóór eind 2024 een definitieve beslissing komt. Het voorgaande vormt een voorwaardelijk actief omdat, als het Hof van Beroep de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit zou annuleren, bpost de boete van 37,4 mEUR (exclusief interesten) zou kunnen recupereren, behalve mocht het Hooggerechtshof opnieuw de beslissing van het Hof van Beroep annuleren.

Daarnaast verzocht de voorzitter van de Raad van Bestuur van bpost op 10 augustus 2022 het hoofd Compliance & Data Protection van bpost, bijgestaan door het hoofd van Corporate Audit van bpost, om een interne compliance onderzoek uit te voeren met betrekking tot de op dat moment lopende openbare aanbestedingen van de Belgische Staat voor de distributie van erkende kranten en tijdschriften in België⁵.

Het compliance onderzoek ging van start op 28 augustus 2022 en was toegespitst op de governance-principes uiteengezet in de Code of Conduct van bpostgroup en de specifieke compliance-richtlijnen met betrekking tot deze aanbesteding. Wat de verzameling van feitelijke bevindingen betreft, werd gebruikgemaakt van (1) vragenlijsten en interviews met de meest relevante en meest senior personen die voor bpost werken; en (2) relevante documenten die tijdens de interviews bij de geïnterviewden werden opgevraagd. De voorlopige resultaten van het onderzoek van 27 september 2022 brachten geen indicaties aan het licht van mogelijke schendingen van de toepasselijke wetgeving.

Begin oktober 2022 kwamen er nieuwe feiten aan het licht die niet waren bekendgemaakt aan het team van het compliance onderzoek tijdens de eerste fase van het onderzoek. Hierop besloot de voorzitter van de Raad van Bestuur op 7 oktober 2022

⁵ De Belgische Staat schreef een aanbestedingsprocedure uit voor de distributie van erkende kranten en tijdschriften in België, waarna de dienstenconcessies op 16 oktober 2015 aan bpost werden toegekend, om de diensten te verlenen van 1 januari 2016 tot 31 december 2020. In december 2019 besliste de Belgische regering om de dienstenconcessies te verlengen tot 31 december 2022.

In november 2022 heeft de Belgische overheid beslist om de dienstenconcessies te verlengen tot 31 december 2023, aan de voorwaarden die van toepassing zijn voor 2022, zoals gespecificeerd in de huidige concessies.

Op 23 februari 2023 publiceerde de Belgische regering de tender voor de nieuwe persconcessie. Op 12 december 2023 besliste de Belgische regering echter om de aanbesteding niet te gunnen en de dienstconcessies te verlengen tot 30 juni 2024. Het proces van aanmelding van de verlengingen voor 2023 en 2024 bij de Europese Commissie voor goedkeuring onder de staatssteunregels loopt nog.

om het compliance onderzoek te verlengen en tot een grondiger en diepgaander onderzoek over te gaan. Er werd onmiddellijk nadien een forensisch onderzoek gestart met de hulp van een extern onderzoeksbureau.

Op basis van de eerste resultaten van het forensisch onderzoek vonden nieuwe interviews plaats en werd de reikwijdte van het forensisch onderzoek uitgebreid tot andere werknemers, met een bijzondere aandacht voor eventuele illegale informatie-uitwisseling of onderling afgestemde feitelijke gedragingen.

De Raad van Bestuur werd op de hoogte gebracht van de resultaten van het uitgebreide onderzoek, waarbij elementen aan het licht kwamen die wijzen op mogelijke schendingen van de codes en beleidslijnen van bpostgroup en de toepasselijke wetgeving. Op 24 oktober 2022 kwamen de Raad van Bestuur en de CEO van bpostgroup overeen dat de CEO van bpostgroup tijdelijk een stap opzij zou zetten lopende het onderzoek.

Het verdere verloop van het onderzoek toonde aan dat de codes en beleidslijnen van bpostgroup niet waren nageleefd en dat er aanwijzingen waren van niet-naleving van de toepasselijke wetgeving. De review werd uitgebreid tot de huidige concessie voor de uitreiking van kranten en tijdschriften in België en elementen kwamen aan het licht die kunnen wijzen op mogelijke schendingen van de toepasselijke wetten.

Op 9 december 2022 besloten de Raad van Bestuur en de CEO in onderling overleg om hun samenwerking stop te zetten. Het interne compliance onderzoek van de persconcessie is afgerond. De externe onderzoeken die naar aanleiding van het interne compliance onderzoek zijn gestart, lopen nog.

Gedurende het hele proces werd bpost bijgestaan door externe juridische adviseurs en heeft het actief samengewerkt met de bevoegde autoriteiten om zijn belangen te vrijwaren.

Mogelijke impact

Op basis van de informatie waarover zij momenteel beschikt en besprekingen met haar juridische adviseurs, heeft bpost de volgende visie op de mogelijke impact van de resultaten van het compliance onderzoek:

- (i) bpost heeft begrepen dat de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) een onderzoek heeft ingesteld en inspecties heeft uitgevoerd in de lokalen van een onderneming die actief is in de persdistributiesector alsook bij een persuitgeverij, die onafhankelijk zijn van bpostgroup. bpost heeft meegewerkt en blijft volledig meewerken aan het lopende onderzoek van de BMA. De vooruitgang die werd geboekt in het lopende onderzoek van de BMA veranderde weinig aan de inschatting van bpost van het risico op een boete, die mogelijk maar niet waarschijnlijk blijft.
- (ii) De Belgische overheid voert momenteel een audit uit van de vergoeding voor de huidige persconcessie (2016-2020), die loopt tot medio 2024, en heeft aangekondigd dat ze van plan is om eventuele overcompensatie terug te vorderen. De kosten in verband met de dienst werden vooraf beoordeeld en onderzocht in het kader van het onderzoek van de Europese Commissie naar staatssteun en achteraf door het College van Commissarissen in het kader van de jaarlijkse goedkeuring van de jaarrekening, en daarbij zijn geen elementen gevonden die aanleiding zouden geven tot een vaststelling van overcompensatie. bpost is momenteel niet in staat de risico's in te schatten die verbonden zijn aan de lopende externe audit en de mogelijke bevindingen daarvan, aangezien deze audit nog niet is afgesloten. bpost heeft zijn medewerking aangeboden aan de Belgische Staat met betrekking tot deze lopende audit.
- (iii) Gelet op de zelfreinigende maatregelen die bpost heeft genomen, is het waarschijnlijk dat de aanbestedende overheidsdiensten zullen oordelen dat bpost zijn betrouwbaarheid heeft aangetoond en bpost daarom zullen toestaan om deel te nemen aan lopende en toekomstige aanbestedingsprocedures. Voorts acht bpost, in lijn met eerdere praktijk voor soortgelijke aangelegenheden, de kans klein dat de aanbestedende overheden eerdere gunningsbeslissingen zouden terugdraaien en lopende contracten of concessies zouden beëindigen omwille van de resultaten van het compliance onderzoek, zonder afbreuk te doen aan mogelijke vorderingen voor overcompensatie die voortvloeien uit de doorlichting door de regering.
- (iv) bpost heeft ook maatregelen tot samenwerking genomen met het openbaar ministerie om risico's op strafrechtelijke handhaving te beperken.

Rekening houdend met de verschillende elementen zoals uiteengezet in bovenstaande punten i tot iv blijft bpost, gesteund door extern juridisch advies, momenteel de blootstelling aan een kasuitstroom in verband met de (openbare aanbesteding voor de) concessie voor de uitreiking van erkende kranten en tijdschriften in België mogelijk maar niet waarschijnlijk achten. Aangezien de externe onderzoeken nog niet zijn afgesloten, en niettegenstaande de beoordeling van een mogelijk maar niet waarschijnlijke risico, kan bpost in dit stadium geen raming geven van de kasuitstroom in voorkomend geval.

3. Voorzieningen met betrekking tot compliance onderzoeken

Begin 2023 heeft bpost vrijwillig drie compliance onderzoeken opgestart, na het compliance onderzoek dat in 2022 werd uitgevoerd met betrekking tot (de aanbesteding van) de concessie voor de uitreiking van kranten en tijdschriften in België. Deze compliance onderzoeken hadden specifiek betrekking op de verwerking van verkeersboetes, het beheer van 679-rekeningen en het afgeven/schrappen van kentekenplaten.

Er werd een grondig onderzoek uitgevoerd met behulp van externe deskundigen en forensische onderzoeksmethoden. De belangrijkste bevindingen zijn ondertussen gedeeld met de bevoegde overheidsdiensten, in een geest van nauwe samenwerking en resolutie.

Bepaalde compliance onderzoeken brachten aan het licht dat een beperkt aantal mensen binnen en buiten de onderneming handelden in strijd met de Gedragscode van bpostgroup en mogelijk toepasselijke wet- en regelgeving. In dat kader nam bpostgroup een aantal disciplinaire maatregelen, waaronder in bepaalde gevallen de beëindiging van de samenwerking.

Verkeersboetes (Cross Border Fines – CBF)

Achtergrond

Sinds 2006 beheert bpost de administratieve en financiële processen voor de afhandeling van verkeersboetes in opdracht van de Federale Overheidsdienst Justitie (FOD Justitie). Aanvankelijk richtte het zich enkel op nationale boetes, maar in 2015 heeft het zijn diensten uitgebreid naar internationale boetes. Deze diensten omvatten het versturen van boetes, opdrachten als Business Process Outsourcing (zoals een callcenter, backoffice-activiteiten en retourafhandeling), naast het beheer van het IT-platform en verdere IT-ontwikkelingen. Deze diensten hebben aanzienlijk bijgedragen aan de modernisering en professionalisering van het beheer van verkeersboetes.

Deze diensten werden aanvankelijk opgenomen in het vierde Beheercontract en bleven deel uitmaken van de volgende Beheercontracten. De vergoeding voor deze diensten werd vervolgens vastgelegd in Uitdiepingsovereenkomsten⁶ en diverse andere overeenkomsten.

Belangrijkste bevindingen

De door bpost ontvangen compensatie, kan mogelijk voor een deel worden gezien als onrechtmatige staatssteun. De CBF-diensten werden vastgelegd in Beheercontracten, maar hun compensatie werd vastgelegd in afzonderlijke overeenkomsten en valt daarom niet onder de staatssteunbeschikkingen waarin de compensatie voor de desbetreffende Beheerscontracten compatibel werd verklaard.

Uit het onderzoek is ook gebleken dat verschillende andere diensten werden opgenomen in de Uitdiepingsovereenkomsten die strikt genomen los staan van de diensten voor het innen van verkeersboetes. Het merendeel van deze diensten heeft betrekking op het onderhoud van het ICT-platform en de werving van consultants. Deze diensten werden niet aanbesteed.

Volgende stappen

bpost ging in gesprek met de FOD Justitie om samen de nodige corrigerende maatregelen te bepalen in het licht van de bovenvermelde bevindingen. bpost zal elke ontvangen vergoeding terugbetalen die de toepasselijke regels inzake staatssteun zou overschrijden. De vergoeding voor de periode tot een nieuwe aanbesteding voor CBF-diensten zal ook worden herzien. Tijdens deze besprekingen zullen bpost en de FOD Justitie de aard en de omvang van de te leveren CBF-diensten, de hoogte van de vergoeding waarop bpost recht heeft en de manier waarop de continuïteit van de diensten kan worden verzekerd, in detail moeten bepalen.

679-rekeningen

Achtergrond

Sinds 1912 beheert bpost de bankrekeningen voor de overheid en meer dan 200 openbare instellingen (bv. de btw-betalingen).

De FOD Financiën vertrouwde deze historische dienst toe aan bpost op basis van contracten zonder een aanbestedingsprocedure op te starten. Momenteel loopt er een aanbestedingsprocedure en op 31 maart 2023 werd het consortium bpost-Speos geselecteerd om hieraan deel te nemen als een van de drie kandidaten.

Belangrijkste bevindingen

De vergoeding die bpost heeft ontvangen is nooit aangemeld bij de Europese Commissie en kan gedeeltelijk worden beschouwd als onrechtmatige staatssteun.

Volgende stappen

bpost ging in gesprek met de FOD Financiën om samen de nodige corrigerende maatregelen te bepalen in het licht van de bovenvermelde bevindingen. bpost zal elke ontvangen vergoeding terugbetalen die de toepasselijke regels inzake staatssteun

⁶ Uitdiepingsovereenkomsten zijn overeenkomsten tussen de Belgische Staat en bpost die gebaseerd zijn op het Beheerscontract en die specifieke diensten verder uitwerken die onder het Beheerscontract vallen ("Uitdiepingsovereenkomsten")

zou overschrijden. De huidige vergoeding zal ook worden herzien voor de periode tot de gunning van het nieuwe contract voor het beheer van 679-rekeningen.

Nummerplaten (European Licence Plates – ELP)

Achtergrond

De ELP-diensten omvatten de productie en de levering van nummerplaten en het bijbehorende kentekenbewijs voor nieuwe en tweedehands auto's in België. De ELP-diensten omvatten ook de schrapping van kentekenplaten en de inning van betalingen voor betrokken diensten.

Het consortium bpost/speos heeft de twee opeenvolgende aanbestedingen uitgeschreven door de Dienst voor Inschrijvingen van Voertuigen (DIV) binnengehaald in 2010 en 2019

Belangrijkste bevindingen

Er werden geen inbreuken op de mededingingswetgeving vastgesteld met betrekking tot de twee aanbestedingen in het kader waarvan de concessie werd gegund. De aanbesteding resulteerde in concurrerende prijzen, wat ook wordt bevestigd door een prijsbenchmark uitgevoerd door bpost.

Volgende stappen

bpost ging in gesprek met de FOD Mobiliteit om de geldigheid van de concessievoorwaarden (met inbegrip van de vergoeding) te bepalen in het licht van de bovenvermelde bevindingen.

Financiële overwegingen

Naast de afwerking van de interne compliance onderzoeken heeft bpost, met de steun van onafhankelijke economen en juridische experts, een diepgaande juridische en economische evaluatie uitgevoerd met betrekking tot de vergoedingen die de Belgische Staat heeft betaald voor de drie bovenvermelde diensten. Dit heeft geen betrekking op de persconcessie, waarnaar wordt verwezen in de toelichting voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa.

De volgende fase, waarin samen met de betrokken administraties naar een oplossing wordt gezocht, is nu aan de gang. De timing van de uitkomst van dit proces is hoogst onzeker en hangt af van diverse elementen die buiten de controle van bpost vallen. In afwachting van een volledige afhandeling van de betrokken dossiers, acht bpost momenteel een kasuitstroom waarschijnlijk, wat leidt tot de volgende financiële overwegingen:

- In het kader van zijn verbintenis om eventuele overcompensatie terug te betalen, heeft bpost in het derde kwartaal van 2023 een voorziening van 75 mEUR aangelegd. Zoals gebruikelijk is bij de terugbetaling van staatssteun, is de voorziening al verminderd met de vennootschapsbelastingen die betaald werden op de hoofdsom van de onverenigbare staatssteun. Dit bedrag is dan ook niet fiscaal aftrekbaar op het moment van erkenning. Als eenmalige voorziening die de drempel van 20 mEUR overschrijdt (zoals gedefinieerd in de Alternatieve Prestatiemaatstaven van bpost), zal deze voorziening worden uitgesloten via de aangepaste financiële resultaten. Op basis van een grondige juridische en economische evaluatie is bpost van mening dat dit bedrag de best beschikbare raming is van de overcompensatie die aan de Belgische Staat moet worden terugbetaald voor de jaren tot 2022 voor de drie contracten. Dit cijfer blijft onder voorbehoud van de standpunten die de Belgische Staat kan innemen. bpost zal een update verstrekken zodra duidelijk zou worden dat de resolutie-inspanningen mogelijk resulteren in een materieel verschillend bedrag dat als overcompensatie moet worden terugbetaald.
- In afwachting van de vereiste herziening van de prijzen voor de bovenvermelde diensten aan de drie administraties werd een jaarlijkse negatieve EBIT-impact van 10 mEUR in 2023 opgenomen op basis van de eigen grondige juridische en economische evaluatie van bpost. Dit bedrag blijft onder voorbehoud van de standpunten die de Belgische Staat kan innemen. De uiteindelijke impact van de herziening van de prijzen zal afhangen van het resultaat van de corrigerende inspanningen van bpost en de Belgische staat. Aangezien er geen conclusie werd bereikt over de herziening van de prijzen vóór 31 december 2023 werd de 10 mEUR die was opgenomen in de tussentijdse winst- en verliesrekening in mindering van de inkomsten in 2023 opgenomen voor 7,5 mEUR – 10 mEUR na aftrek van vennootschapsbelasting (2,5 mEUR) zoals gebruikelijk voor de terugbetaling van staatssteun – als voorziening in de geconsolideerde balans van 31 december 2023.
- De totale voorziening opgenomen in de geconsolideerde balans met betrekking tot mogelijke overcompensatie bedraagt dan ook 82,5 mEUR per eind december 2023.

4. Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich na balansdatum geen significante gebeurtenissen voorgedaan die de financiële positie van bpostgroup beïnvloeden.

Alternatieve Prestatiemaatstaven “APM” (niet geauditeerd)

bpostgroup evalueert de resultaten van de activiteiten behalve op basis van de gerapporteerde IFRS cijfers ook via Alternatieve Prestatiemaatstaven (APM's). De definities van deze Alternatieve Prestatiemaatstaven worden hieronder weergegeven.

Alternatieve Prestatiemaatstaven (of non-GAAP maatstaven) worden gepresenteerd om het begrip door de investeerders van de operationele en financiële prestaties te vergroten, als ondersteuning voor inschattingen en de vergelijking van de resultaten tussen periodes te vergemakkelijken.

De presentatie van de Alternatieve Prestatiemaatstaven is niet in overeenstemming met IFRS en de APM's zijn niet geauditeerd. De APM's zijn mogelijk niet vergelijkbaar met de APM's gerapporteerd door andere vennootschappen omdat deze vennootschappen hun APM's anders kunnen berekenen dan bpostgroup.

De berekening van de aangepaste prestatie maatstaf en de aangepaste operationele vrije kasstroom zijn beschikbaar onder de definities. De APM's die afgeleid zijn van posten die in de financiële staten worden gerapporteerd, kunnen worden berekend met en rechtstreeks worden afgestemd op de posten zoals die in de onderstaande definities worden vermeld.

Definities:

Aangepaste resultaten (aangepaste bedrijfsopbrengsten / aangepast bedrijfsresultaat voor afschrijvingen / aangepast bedrijfsresultaat / aangepast nettoresultaat): bpostgroup definieert de aangepaste resultaten zoals bedrijfsopbrengsten/bedrijfsresultaat voor afschrijvingen / bedrijfsresultaat / nettoresultaat exclusief eenmalige elementen. Aanpassende elementen vertegenwoordigen belangrijke elementen binnen de opbrengsten of kosten die ten gevolge van hun niet-recurrent karakter niet zijn opgenomen in de resultaatsanalyses. bpostgroup gebruikt een consistente benadering bij de bepaling of een opbrengst of kostelement aanpassend is en of het voldoende significant is om uit de gerapporteerde cijfers te worden uitgesloten ten einde aangepaste cijfers te bekomen. Een aanpassend element is verondersteld significant te zijn als het 20,0 mEUR of meer bedraagt. Zowel alle winsten en verliezen ten gevolge van de buitengebruikstelling van activiteiten, als de afschrijvingen en waardeverminderingen van immateriële vaste activa van het jaar erkend naar aanleiding van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) van overnames worden aangepast ongeacht het bedrag zij vertegenwoordigen. Terugnages van provisies waarvan de aanlegging eerder werd aangepast, worden ook aangepast ongeacht hun bedrag. De reconciliatie van de aangepaste resultaten is beschikbaar onder de definities.

Het management van bpostgroup is van mening dat deze maatregel de investeerder een beter inzicht geeft in de economische prestaties van bpostgroup en deze in de tijd beter vergelijkbaar maakt.

Constante wisselkoers: voor de prestaties bij een constante wisselkoers sluit bpostgroup de impact uit van de verschillende wisselkoersen die tijdens verschillende periodes voor het segment E-Logistics North America werden toegepast. De gerapporteerde cijfers in de lokale munteenheid van de vorige vergelijkbare periode worden omgezet met de wisselkoersen die worden toegepast voor de huidige gerapporteerde periode.

Het management van bpostgroup is van oordeel dat de prestaties bij een constante wisselkoers de investeerder een idee geven van de operationele prestaties van de entiteiten van het segment E-Logistics North America.

Capex: kapitaalsuitgaven voor materiële en immateriële activa, met inbegrip van geactiveerde ontwikkelingskosten, met uitzondering van activa die met een gebruiksrecht overeenstemmen.

Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA): bpostgroup definieert EBITDA als bedrijfsresultaat (EBIT) plus afschrijvingen en waardeverminderingen en is afgeleid van de geconsolideerde resultatenrekening.

Nettoschuld/(Netto geldmiddelen): bpostgroup definieert Nettoschuld/(Netto geldmiddelen) als de lang- en kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen (inclusief lease verplichtingen) plus bankvoorschotten in rekening-courant vermindert met geldmiddelen en kasequivalenten en is af te leiden uit de geconsolideerde balans.

Operationele vrije kasstroom (FCF) en Aangepaste Operationele vrije kasstroom: bpostgroup definieert FCF als de som van de netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten en de kasstroom voor de investeringsactiviteiten en is afgeleid van het geconsolideerd kasstroomoverzicht. Aangepaste operationele vrije kasstroom bestaat uit de operationele vrije kasstroom, zoals gedefinieerd, gecorrigeerd voor de geïnde opbrengsten voor klanten. De berekening is beschikbaar onder de definities. In sommige gevallen voert Radial in naam van hun klanten de facturatie en de inning van betalingen voor hun klanten uit. Onder deze overeenkomst maakt Radial de betaalde bedragen over aan hun klant en rekent periodiek af met de klant voor het te betalen of het te

ontvangen bedrag gebaseerd op facturaties, vergoedingen en voorheen afgerekende bedragen. De aangepaste operationele vrije kasstroom houdt geen rekening met de gelden ontvangen door Radial voor rekening van hun klanten aangezien Radial weinig of geen impact heeft op de bedragen en het tijdstip van deze betalingen.

Evolutie volume Parcels: bpostgroup definieert de evolutie van Parcels als het verschil, uitgedrukt in een percentage, van de pakjes volumes verwerkt in de last mile levering door bpost NV tussen de gerapporteerde volumes van enerzijds de huidige, gerapporteerde periode en anderzijds een vergelijkbare periode.

Prestaties Radial North America in USD: bpostgroup definieert de prestaties van Radial North America als de in USD uitgedrukte totale bedrijfsopbrengsten, EBITDA en EBIT na de consolidatie van de groep van entiteiten van Radial die door bpost North America Holdings Inc. wordt aangehouden. Transacties tussen de groep van entiteiten van Radial en andere entiteiten van de bpostgroup worden niet geëlimineerd en maken deel uit van de totale bedrijfsopbrengsten, de EBITDA en de EBIT.

Het management van bpostgroup is van oordeel dat deze maatstaf de belegger een beter inzicht geeft in de prestaties van Radial, de opschaling van zijn aanwezigheid in de VS en de uitbreiding van zijn productaanbod naar meerwaardeactiviteiten die de volledige waardeketen in e-commerce logistiek en omni-channel-technologie bestrijken.

Onderliggende volume (Transactional mail, Advertising mail en Press): bpostgroup definieert onderliggende mail volume als de gerapporteerde volumes en omvatten bepaalde correcties, bijvoorbeeld voor de impact van volumes met betrekking tot verkiezingen.

Reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste financiële cijfers

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

In miljoen EUR	Totaal van het jaar			4de kwartaal		
	2022	2023	% Δ	2022	2023	% Δ
Totale bedrijfsopbrengsten	4.397,5	4.272,2	-2,9%	1.301,6	1.217,2	-6,5%
AANGEPASTE TOTALE BEDRIJFSOPBRENGSTEN	4.397,5	4.272,2	-2,9%	1.301,6	1.217,2	-6,5%

BEDRIJFSKOSTEN

In miljoen EUR	Totaal van het jaar			4de kwartaal		
	2022	2023	% Δ	2022	2023	% Δ
Totale bedrijfskosten exclusief afschrijvingen en waardeverminderingen	(3.844,9)	(3.794,4)	-1,3%	(1.158,5)	(1.063,6)	-8,2%
Verkoop van The Mail Group (1)	2,5	0,0	-	2,5	0,0	-
Voorziening m.b.t. overcompensatie (4)	0,0	75,0	-	0,0	0,0	-
AANGEPASTE TOTALE BEDRIJFSKOSTEN EXCLUSIEF AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN	(3.842,4)	(3.719,4)	-3,2%	(1.155,9)	(1.063,6)	-8,0%

EBITDA

In miljoen EUR	Totaal van het jaar			4de kwartaal		
	2022	2023	% Δ	2022	2023	% Δ
EBITDA	552,6	477,8	-13,5%	143,2	153,6	7,3%
Verkoop van The Mail Group (1)	2,5	0,0	-	2,5	0,0	-
Voorziening m.b.t. overcompensatie (4)	0,0	75,0	-	0,0	0,0	-
AANGEPASTE EBITDA	555,1	552,8	-0,4%	145,7	153,6	5,4%

EBIT

In miljoen EUR	Totaal van het jaar			4de kwartaal		
	2022	2023	% Δ	2022	2023	% Δ
Bedrijfsresultaat (EBIT)	263,3	160,8	-38,9%	71,0	70,9	-0,1%
Verkoop van The Mail Group (1)	2,5	0,0	-	2,5	0,0	-
Voorziening m.b.t. overcompensatie (4)	0,0	75,0	-	0,0	0,0	-
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) (3)	12,6	12,7	0,3%	3,4	3,2	-7,6%
AANGEPAST BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)	278,5	248,5	-10,8%	77,0	74,1	-3,7%

RESULTAAT VAN DE PERIODE (EAT)

In miljoen EUR	Totaal van het jaar			4de kwartaal		
	2022	2023	% Δ	2022	2023	% Δ
Resultaat van de periode	231,7	64,8	-72,0%	77,8	32,4	-58,3%
Verkoop van The Mail Group (1)	2,5	0,0	-100,0%	2,5	0,0	-
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde minus verkoopkosten (2)	1,2	0,0	-	0,0	0,0	-
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) (3)	9,6	9,3	-2,5%	2,6	2,1	-17,4%
Voorziening m.b.t. overcompensatie (4)	0,0	73,8	-	0,0	0,0	-
AANGEPAST RESULTAAT VAN DE PERIODE	245,0	147,9	-39,6%	83,0	34,6	-58,3%

(1) Op 5 augustus 2021 ondertekende bpost US Holdings een overeenkomst met Architect Equity voor de verkoop van The Mail Group (IMEX Global Solutions LLC, M.A.I.L. Inc. and Mail Services Inc.). The Mail Group werd gedeconsolideerd op 5 augustus 2021. Als onderdeel van de transactie gaf bpost US Holdings een achtergestelde lening uit aan Mail Services Inc, voor een bedrag van 2,5 mUSD. Aangezien een deel van het verschuldigde bedrag in 2022 niet werd afgelost, werd de totale lening van 2,5 mUSD volledig gereserveerd en aangepast.

(2) In 2022 rondde bpostgroup het verkoopproces van Ubiway Retail af. Aangezien de reële waarde minus verkoopkosten van Ubiway Retail lager was dan de boekwaarde, werd er in 2021 een initiële afschrijving van 7,4 mEUR geboekt, en werd er in 2022 een bijkomende afschrijving van 1,0 mEUR geboekt.

In 2020 kondigden bpostgroup en BNP Paribas Fortis (BNPPF) een niet-bindende overeenkomst aan met betrekking tot het toekomstige partnerschap op lange termijn van bpost bank NV, met inbegrip van de verkoop van de participatie van bpost aan BNPPF. In 2020 werd de investering in bpost bank ondergebracht bij voor verkoop aangehouden activa en werd de boekwaarde teruggebracht tot de reële waarde minus verkoopkosten, waardoor er een bijzondere waardevermindering van 141,6 mEUR werd geboekt op basis van de beste schatting die bpostgroup op dat ogenblik kon maken. In 2021 werd de laatste hand aan de overeenkomst gelegd en op 3 januari 2022 werd de transactie afgerond, nadat de reglementaire goedkeuringen werden verkregen. In overeenstemming met IFRS 36.110 oordeelde bpostgroup eind 2021 dat het in 2020 geboekte waardeverminderingverlies was gedaald en schatte bpostgroup het terugvorderbare bedrag op 119,5 mEUR, bijgevolg werd een terugboeking op het waardeverminderingverlies van 19,5 mEUR opgenomen. Bovendien werd er,

aangezien de verkoop van de participatie in bpost bank aan BNPPF in 2022 werd afgerond en aangezien de reële waarde minus verkoopkosten lager was dan de boekwaarde, een bijkomende afschrijving van 0,2 mEUR geboekt.

- (3) In overeenstemming met IFRS 3 en tijdens het hele aankooprijstoeuwijzingsproces (PPA) voor verschillende entiteiten boekte bpostgroup verschillende immateriële vaste activa (merknamen, knowhow, klantenrelaties ...). De niet-cash impact, bestaande uit kosten voor waardeverminderingen op deze immateriële vaste activa, wordt aangepast.
- (4) In 2023 was bpostgroup vrijwillig 3 compliance onderzoeken gestart met betrekking tot de verwerking van verkeersboetes, het beheer van 679-rekeningen en de levering/schrapping van nummerplaten en heeft bpost een diepgaande juridische en economische evaluatie afgerond over de vergoeding die de Belgische Staat voor deze 3 diensten betaalt. Als deel van het engagement van bpostgroup om elke overcompensatie terug te betalen, werd een voorziening van 75,0 mEUR erkend voor de periode voor 2023. Zoals gebruikelijk bij de terugbetaling van staatssteun, is de voorziening al na aftrek van vennootschapsbelastingen die betaald werden op de hoofdsom van de onverenigbare steun. Bijgevolg is het bedrag – met uitzondering van de samengestelde interest – fiscaal niet aftrekbaar. In overeenstemming met de definitie van éénmalige elementen in de APM's en aangezien deze voorziening de drempel van 20,0 mEUR overschrijdt, wordt deze voorziening aangepast.

Reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste operationele vrije kasstroom

In miljoen EUR	Totaal van het jaar			4de kwartaal		
	2022	2023	% Δ	2022	2023	% Δ
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	422,4	376,2	-10,9%	334,1	160,3	-52,0%
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(19,2)	(152,4)	-	(46,6)	(49,8)	7,0%
OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM	403,2	223,8	-44,5%	287,5	110,4	-61,6%
Geïnde opbrengsten voor klanten van Radial	(5,8)	(3,2)		(46,4)	(34,5)	-25,6%
AANGEPASTE OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM	397,4	220,7	-44,5%	241,1	75,9	-68,5%

Toekomstige verklaringen

De informatie in dit document kan op de toekomst gerichte verklaringen bevatten⁷, die gebaseerd zijn op de huidige toekomstverwachtingen van het management over toekomstige gebeurtenissen. Door de aard ervan houden op de toekomst gerichte verklaringen geen garanties in m.b.t. toekomstige prestaties en houden ze gekende en ongekende risico's, onzekerheden, veronderstellingen en andere factoren in omdat ze betrekking hebben op gebeurtenissen of afhangen van omstandigheden die zullen plaatsvinden in de toekomst en die al dan niet onder de controle van de onderneming vallen. Dergelijke factoren kunnen aanleiding geven tot resultaten, prestaties of ontwikkelingen die aanzienlijk verschillen van deze die door dergelijke op de toekomst gerichte verklaringen worden uitgedrukt of geïmpliceerd. Dientengevolge wordt niet gewaarborgd dat dergelijke op de toekomst gerichte verklaringen correct zullen blijken te zijn. Ze worden pas relevant op de datum van de presentatie en de onderneming legt zich geen verplichting op om de in dit verslag opgenomen op de toekomst gerichte verklaringen bij te werken zodat ze de werkelijke resultaten, veranderingen in aannames of veranderingen in factoren die betrekking hebben op deze verklaringen, zouden weerspiegelen.

⁷ zoals onder meer bepaald krachtens de "U.S. Private Securities Litigation Reform Act" van 1995

Woordenlijst

- **A&W:** Afschrijvingen en waardeverminderingen
- **Capex:** Totaal van de investeringen in vaste activa
- **Opex:** Bedrijfskosten
- **CMD:** Capital Markets Day
- **Constance Wisselkoers:** De gerapporteerde cijfers in de lokale munteenheid van de vorige vergelijkbare periode worden omgezet met de wisselkoersen die worden toegepast voor de huidige gerapporteerde periode.
- **DAEB:** Diensten van Algemeen Economisch Belang
- **EAT:** Earnings After Taxes
- **Bedrijfsresultaat (EBIT):** resultaat van de bedrijfsopbrengsten min de bedrijfskosten (Earnings Before Interests and Taxes).
- **Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA):** Bedrijfsresultaat, zonder rekening te houden met de afschrijvingen en waardeverminderingen (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization).
- **Belgium:** Mail, Parcels en Retail business unit Belgium
- **E-Logistics Eurasia:** E-Logistics Europa & Azië
- **E-Logistics N. Am.:** E-Logistics Noord-Amerika
- **TCV:** Totale contractwaarde (Total Contract Value)
- **Werkelijke belastingvoet:** Belastingen/Winst voor belastingen