



Strategisk agenda: Hvordan gjenskape bankens sterke finansielle prestasjoner?

Bankseminar 7. januar 2022

JAN ERIK KJERPESETH

Norges tredje største sparebank

- Etablert i 1823 og notert på Oslo Børs siden 1995
- Hovedkontor i Bergen. 34 filialer og 765 årsverk
- Diversifisert produktportefølje. Største aksjonær i Frende Forsikring og Brage Finans (leasing)
- Flere digitale initiativ, som det første rene norske mobilbankkonseptet, Bulder Bank
- NOK 228 milliarder i forvaltningskapital, ca. 293' personkunder og 14' bedriftskunder
- 76 % av utlån til personmarkedet
- Langsiktig mål for egenkapitalavkastning på 12 %

Hjemmemarked

- Omlag 1,4 millioner innbyggere, tilsvarende 26 % av Norges befolkning
- Bergen og Stavanger er blant de tre største regionene i Norge
- Viktige næringer: Akvakultur og fiskeri, offentlige tjenester, olje & gass, og annen industri
- Gjennom konseptet Bulder Bank lanseres Norges første rene mobilbankkonsept

Markedsområder

Markedsandeler¹

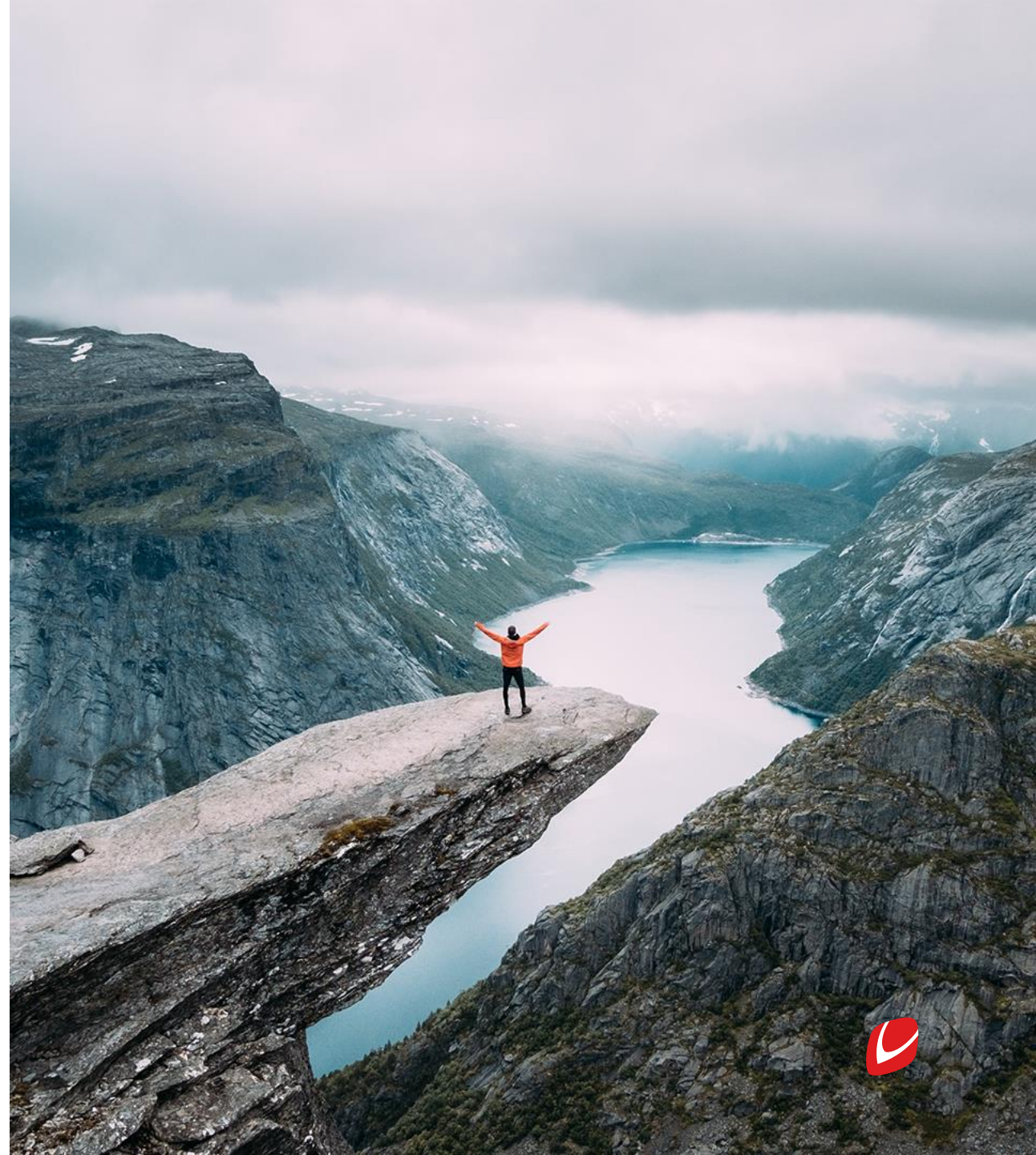
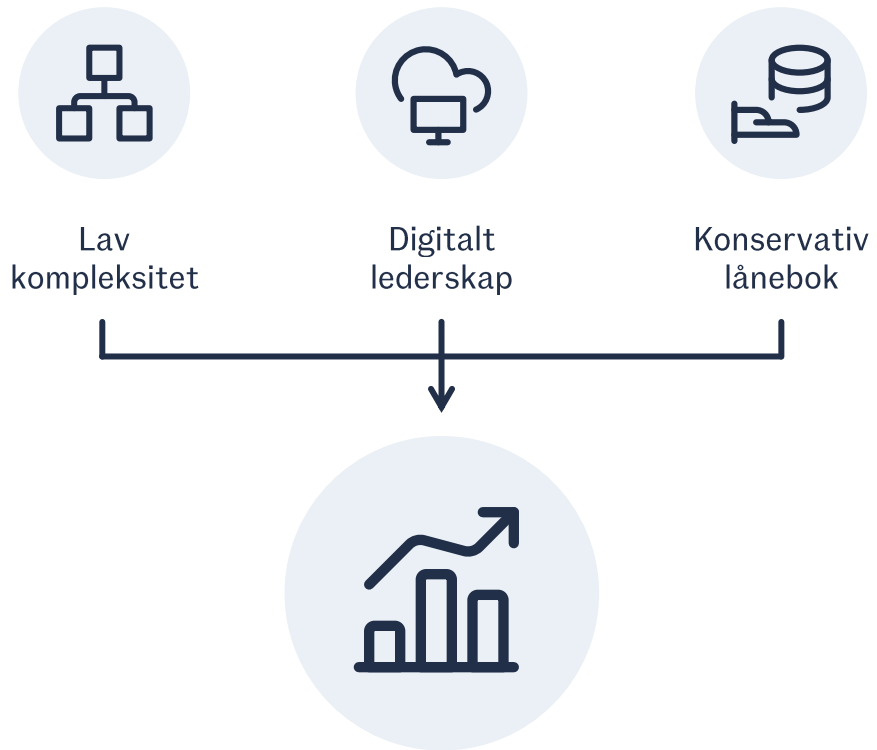
Ny satsing i Møre og Romsdal

Vestland
28,3 %

Rogaland
6,7 %



1) Markedsandel (kapital) i personmarkedet. Kilde: Statistisk sentralbyrå



Vårt viktigste konkurransefortrinn er vår organisasjonskultur

Vår konkurransestrategi:

Være bedre og raskere på adferdsendring enn våre konkurrenter!

Satsing på lederskap:

Sparebanken Vest skal være det mest spennende stedet å jobbe for de som ønsker å utvikle seg som leder.



Endringskondisjon

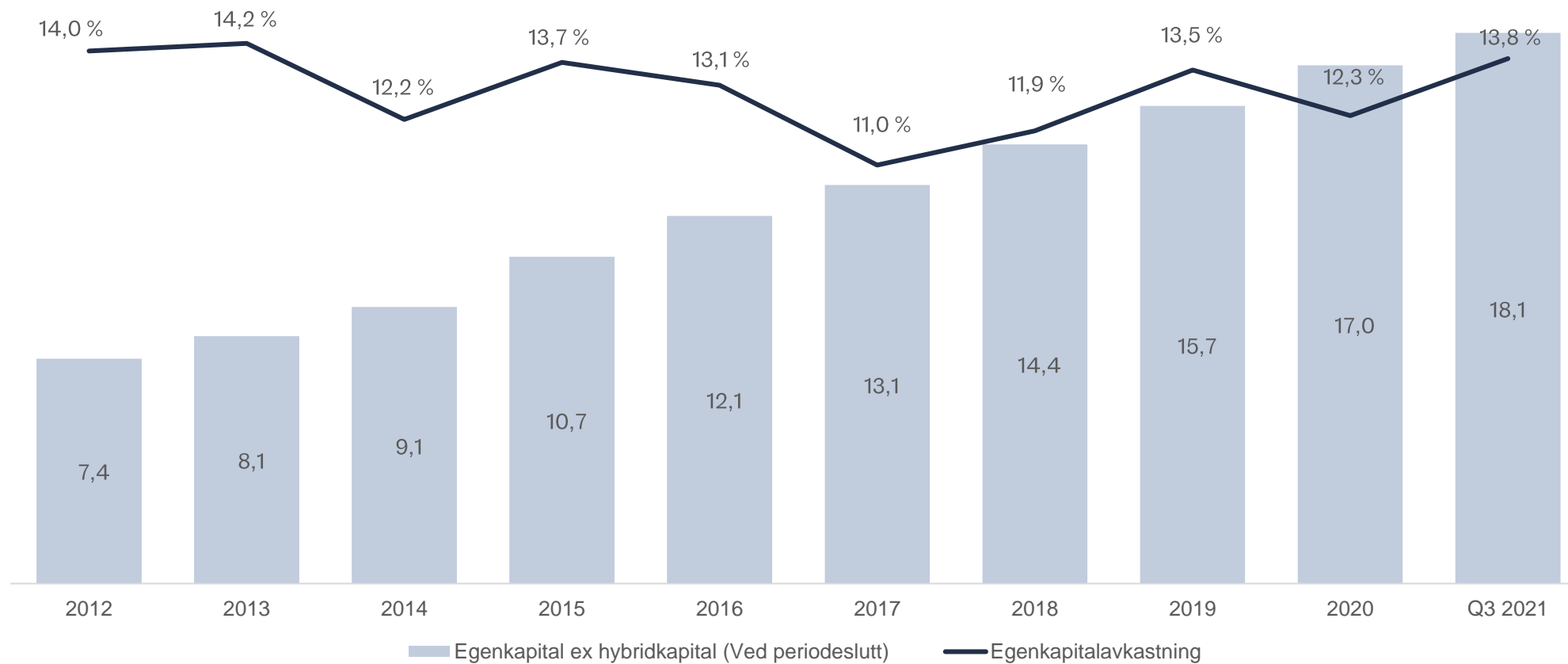
«Varig utholdenhet til å stå i kontinuerlig uforutsigbarhet og implementere endringer for økt konkurransekraft med entusiasme og høyt tempo».



- **Sterke prestasjoner over tid**
- Strategisk agenda: Topp rullerende 10 (TR10)
- Strategiske «big bets» for Bulder
- Doble topplinjen i Eiendomsmegler Vest



Stabil høy egenkapitalavkastning over tid



Akkumulert egenkapitalavkastning 2021: 13.5%



Betydelig fotavtrykk i en krevende tid

Totalt 579 millioner kroner til lag, foreninger, frivillighet og omstilling i 2020 og 2021*

Lyspunkt i et knalltøft år for Fyllingsdalen teater:

Ble overrasket med pengegave

Sparebanken Vests koronafond har gitt 145.000 kroner til Fyllingsdalen teater. Dette skal dekke tapte billettinntekter på Hekseringen.

Fyllingsdalen teater og kulturlivet generelt har et betimelig økonomisk som følge av øyeblikke forestillinger og begivenheter på sentral publikkammer. På fredag 5. september fikk leder Jørn Kvit en etterlengtet oppring. Da var representanter for Sparebanken Vest innom for å dele ut hele 145.000 kroner til teateret. Pengene kommer fra bankens koronafond, som har som formål å støtte lag og foreninger på Vestlandet som blir økonomisk som følge av koronapandemien.



statter fra staten og 122.000 kr fra Bergen kommune, plusse penge fra privat.

Vi kommer oss ut av dette i år, og vi er veldig takknemlig for at det finnes støttesystemer. Men det er ikke det jeg er mest stolt av. Det er at vi er så heldige som har fått støtte fra Sparebanken Vest som har bidratt til å holde oss i live.

Nyheter

Greenspot Mongstad får 3 millioner i støtte til grøn omstilling

Updated: 2 days ago

- Dette er fantastiske nyheter, seier leiar av Interimsstyret Widar Salbuvik og prosjektleiar Baste Tveito i Greenspot Mongstad etter at Agenda Vestlandet informerte dei om støtta dei har fått til å utvikle nye grønne arbeidsplassar på Mongstad.



I dette glasset er det mikroplast på størrelse med bakterier

Nå skal NORCE-forskere finne ut akkurat hvor farlig denne mikroplasten er for deg.



Fredagens trening ble spesiell - mottok pengegave som bidrar til å redde klubben



Stort beløp til Randaberg volleyball: - Denne støtten betyr kolossalt mye for oss



Stort beløp til Randaberg volleyball: - Denne støtten betyr kolossalt mye for oss. Dette er en fantastisk støtte som betyr mye for oss som klubb.

Skolekorps et fikk overraskende pengegave

Skolekorps et fikk overraskende pengegave. Dette er en fantastisk støtte som betyr mye for oss som klubb.

Gave sikret neste års festival

Sparebanken Vest delte onsdag ut 160.000 kroner til Strandfestivalen for å sørge for at festivalen kan komme sterkere tilbake sommeren 2021.



OVERRASKET MED PENGER PÅ ØVING

OVERRASKET MED PENGER PÅ ØVING. Dette er en fantastisk støtte som betyr mye for oss som klubb.

Os Fusaposten

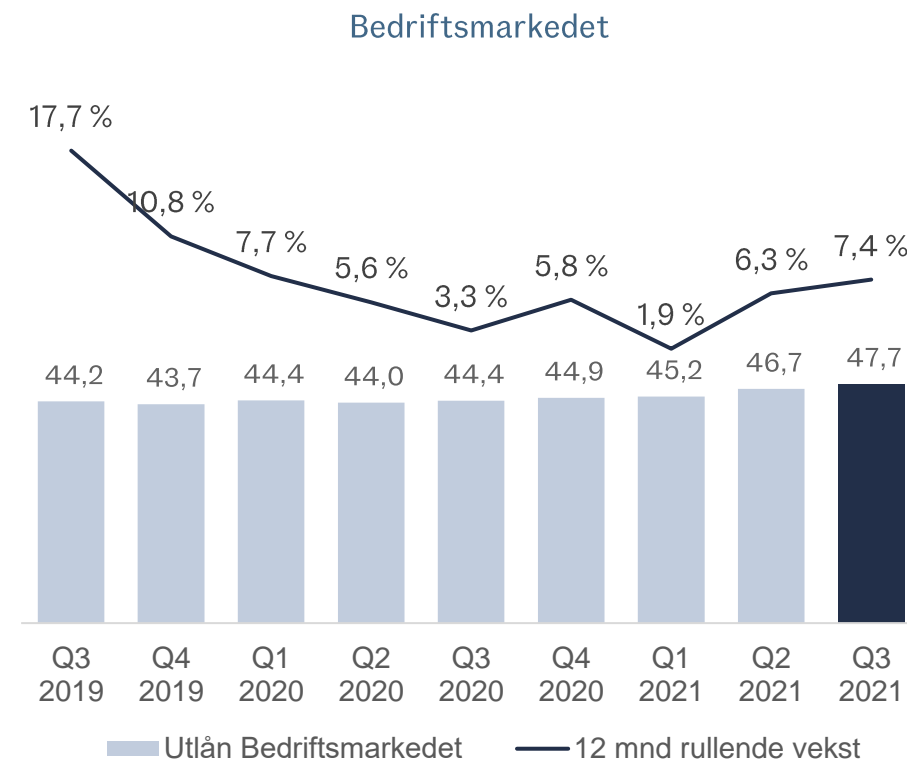
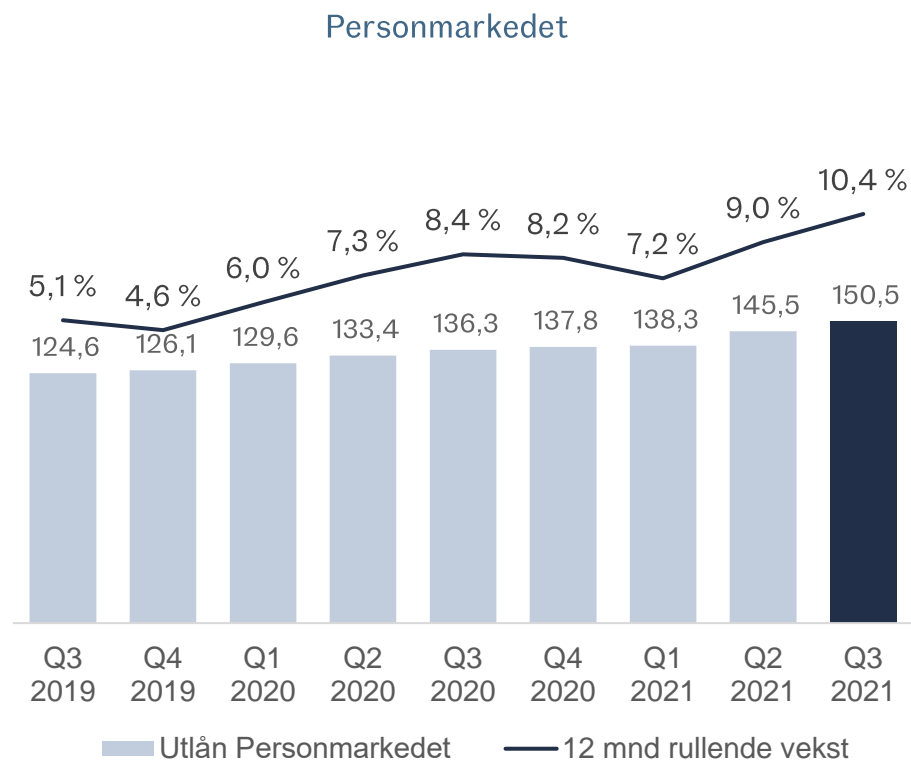
Tips Nyheter Sport Meininger Annonsor

Fekk koronapengar frå Sparebanken Vest: - No kan vi endeleg senka skuldrene

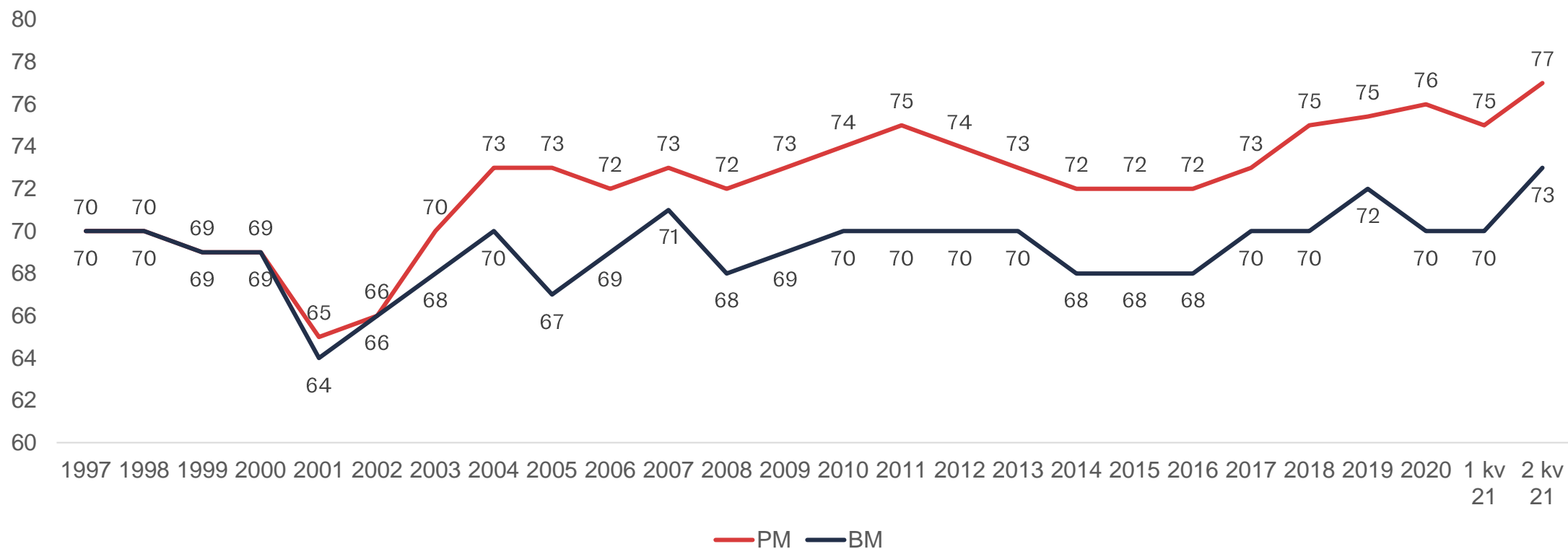
* 2020: 100 millioner i koronafond fra Sparebankstiftelsen Sparebanken Vest og 89 millioner i utdeling til gaver og allmenntilgitte formål. 2021: 100 millioner i fondstildeling fra Sparebankstiftelsen Sparebanken Vest og 290 millioner i foreslått utdeling til gaver og allmenntilgitte formål.



Svært god utlånsvekst i begge segmentene

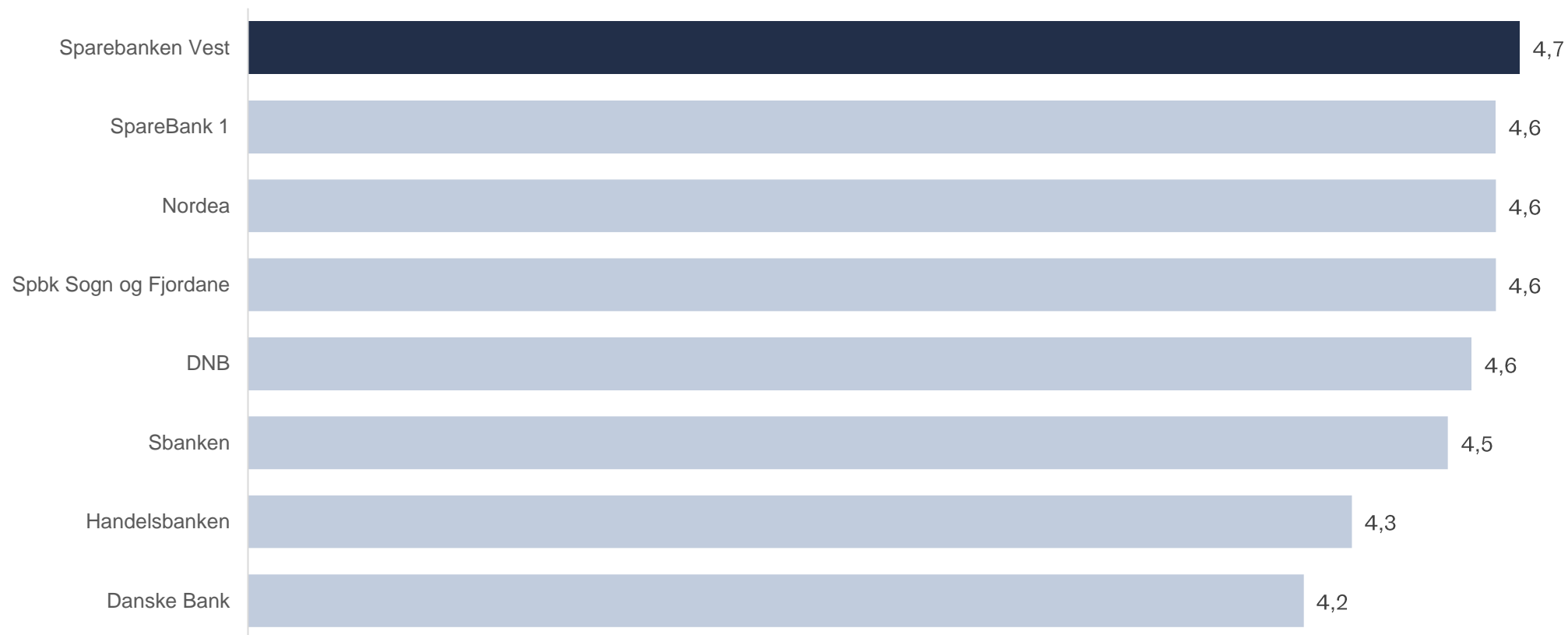


All time high kundetilfredshet for både PM og BM



Norges beste mobilbank siden 2016

Rekordscore på 4,7

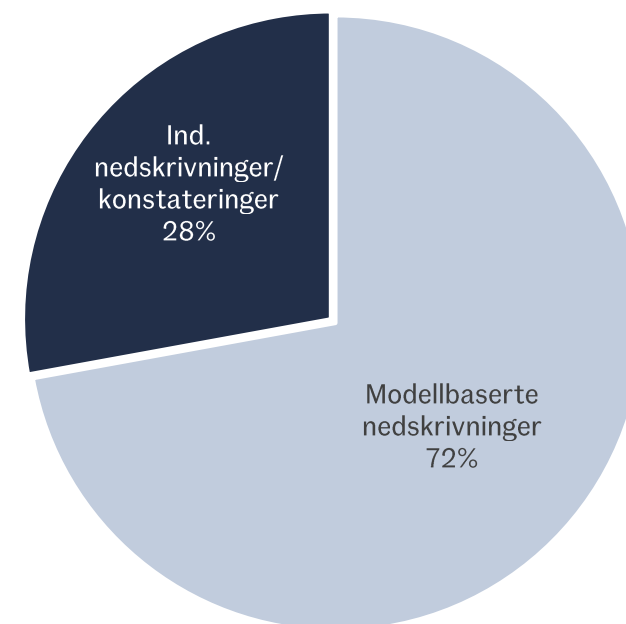
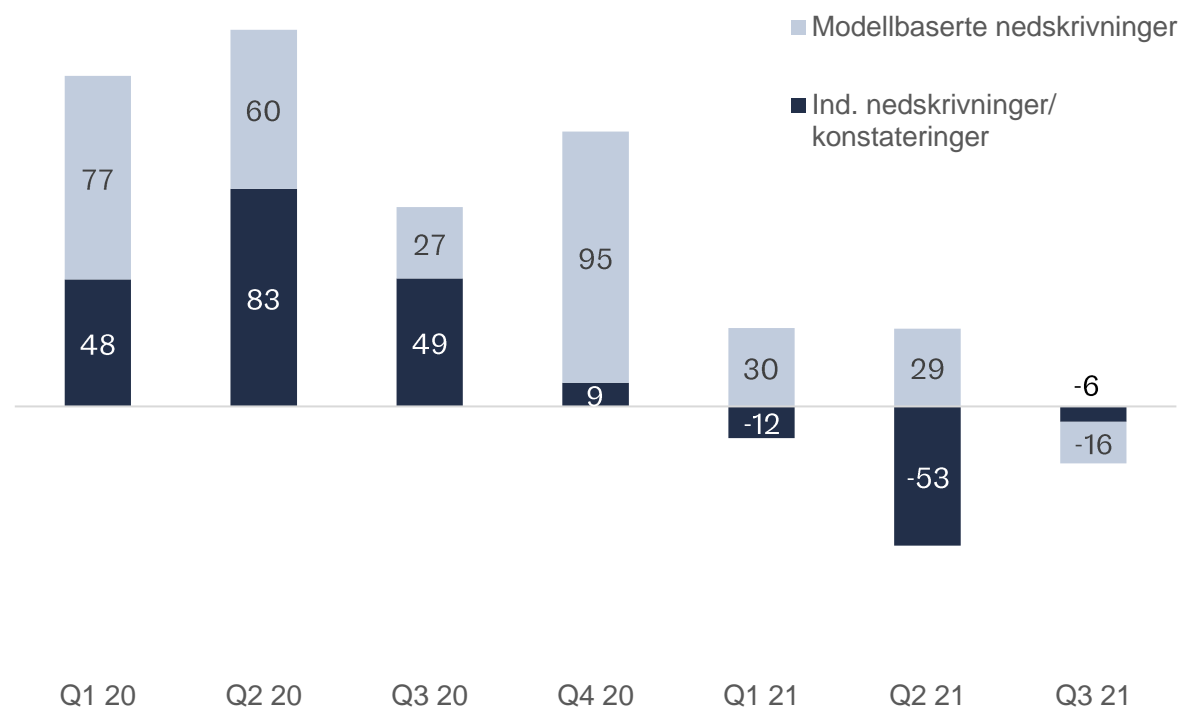


Gjennomsnitt av kundenes karakterer i App Store (iPhone) og Google Play (Android)
Tall fra 2. august 2021

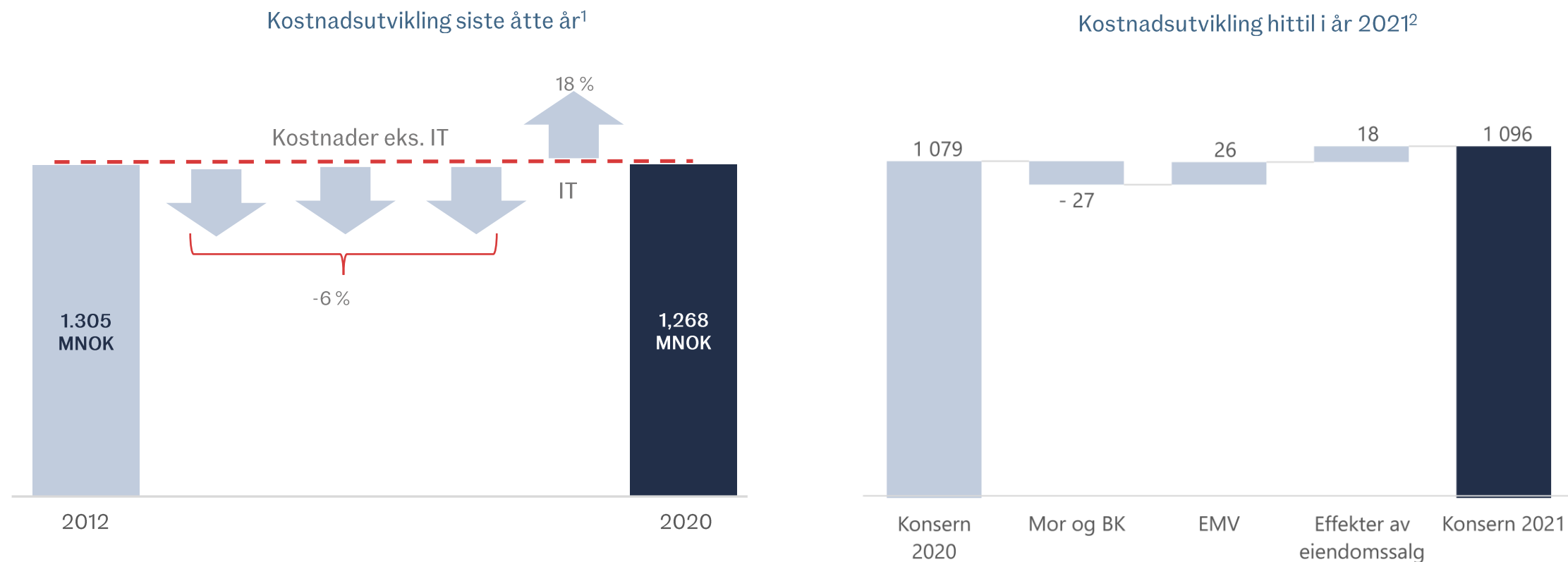


72 % av tapskostnadene gjennom Covid-19 er modellbaserte

Tilbakeføringer av individuelle tapsavsetninger siste tre kvartaler



Lave kostnader og betydelig kostnadsvridning

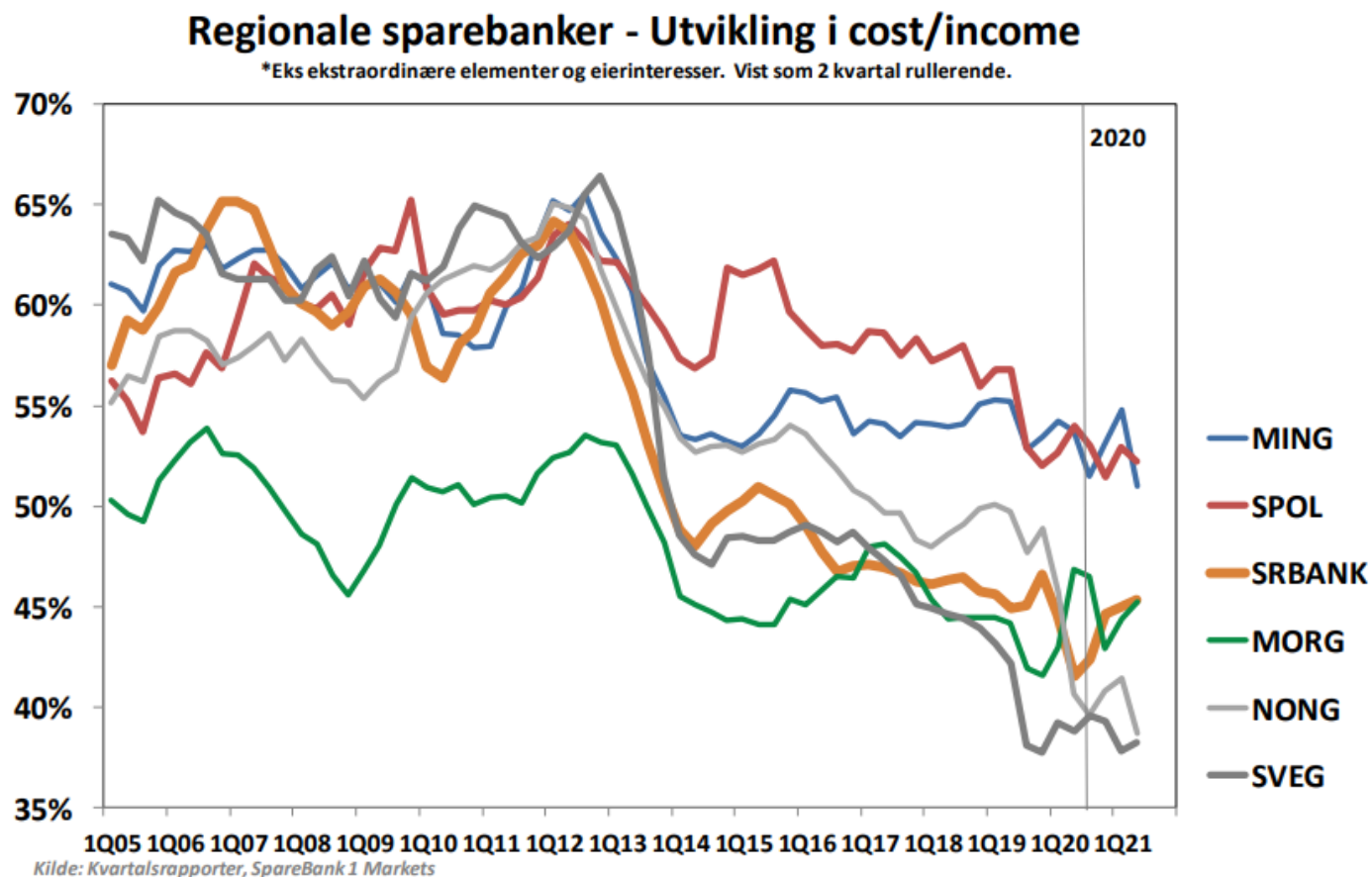


1. Morbank + BK, justert for engangseffekter og bonus. IT-kostnader er de totale kostnadene til IT i morbanken, og inkluderer personalkostnader, eksterne honorarer, IKT-kostnader og øvrige driftskostnader
2. Kostnadsutvikling for konsern, inkludert konseptet Bulder (48,1 MNOK i HIÅ 2021 og 44,3 MNOK HIÅ 2020), justert for bonusavsetninger.



Sterk utvikling i cost/income over tid

...bedring for SPOL fra høye nivåer. SVEG mest effektiv (39% på konsern og 30% på mor i 2Q...), NONG rett etter
...MORG har mistet forspranget fra før 2013, har nå same C/I som SRBANK som lå 10%-poeng over for ti år siden



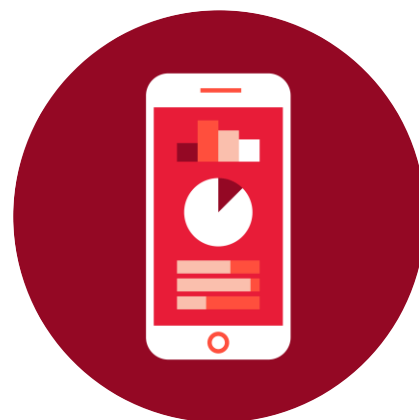
- Sterke prestasjoner over tid
- **Strategisk agenda: Topp rullerende 10 (TR10)**
- Strategiske «big bets» for Bulder
- Doble topplinjen i Eiendomsmegler Vest



Vårt verdiforslag



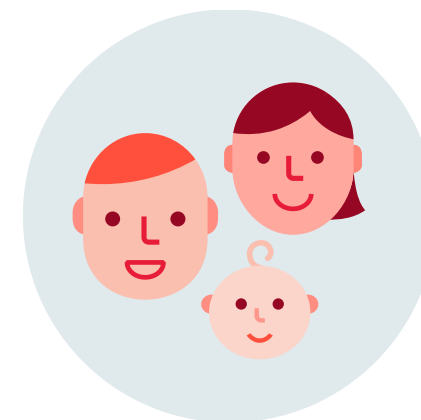
En personlig signatur



Enkle digitale tjenester



Samfunnsengasjement for Vestlandet



Kundeutbytte



Strategisk retning og målilde

Visjon

Alt vi gjør, gjør vi for å bidra til at livet på Vestlandet skal bli enda litt bedre

Strategisk målilde: Norges Beste Sparebank

Finansielt målilde: Blant de to beste bankene på egenkapitalavkastning

Verdiforslag: Personlig signatur, enkle digitale tjenester, unikt samfunnsengasjement og kundeutbytte

Topp rullerende 10 viktigste strategiske initiativ (TR10)

MWB

#1

MWB

#2

MWB

#3

MWB

#4



Topp rullerende 10

De viktigste strategiske deltaene vi må løfte oss på de neste 6 mnd



- Topp rullerende 10 (TR10) er de viktigste strategiske deltaene vi må se progresjon på raskt for å være blant de to beste sparebankene på ROE over tid
- Prosessene skal generere resultater over tid
- Oppdateres jevnlig
- Sekunderes på presist i konsernledelsen: Hva er gjort siden sist, effekt, og neste steg
- Gir trøkk på leveranser og sikrer progresjon og transparens



Topp rullerende 10 strategiske initiativ

1. EMV x2 og samhandling bank/megler
2. Frende 2.0 – fornye samarbeidsplattformen
3. Utvikling av sterke og dyktige kunderådgivere i personmarkedet
4. Økte inntekter fra forsikring
5. Ny IT-avtale på kjernesystem som understøtter en kosteffektiv bank
6. IT-inhouse 2.0. Videreutvikle vår IT-strategi og kompetansemiljø innen IT.
7. Bedre digitale løsninger for Bedriftsmarkedet
8. Utvikle og forbedre kredittverktøy Bedriftsmarked
9. Skalering av Bulder Bank
10. Bærekraft til praktisk butikk



En av 9 banker i verden med ESG-rating AAA

Eneste norske bank med AAA fra MSCI

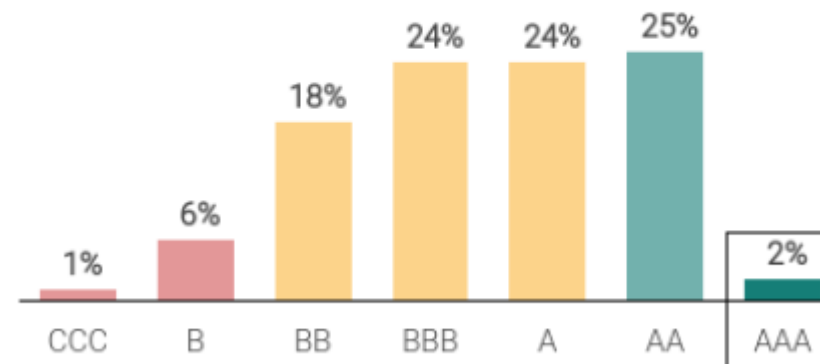
MSCI
ESG RATINGS



LAST UPDATE: May 27, 2021

ESG Rating distribution

Universe: MSCI ACWI Index constituents, Banks, n=197



MWB #5.0: Fire kamper som har understøttet gode resultater i 2021



#1

«5-stjernes samhandling
bank/megler
= 50% økt butikk»



#2

«Sterk kundelojalitet PM»
*Tydlig kundeoppfølging i
en tid med økt
kundemobilitet*



#3

«Løst første gang»
Enklere bankhverdag



#4

«Minimum 100 på «grisen»
100 MNOK i resultatforbedring

- Sterke prestasjoner over tid
- Strategisk agenda: Topp rullerende 10 (TR10)
- **Strategiske «big bets» for Bulder**
- Doble topplinjen i Eiendomsmegler Vest



Bulder Bank

– mål ultimo 2021



20 mrd

Utlån



20.000

Antall kunder

Bulder har siden lansering i 2019 blitt en stor suksess for Sparebanken Vest

- Nær det svært ambisiøse målet på 20 mrd. i utlån ultimo 2021
- Merkevaren er posisjonert som en synlig og attraktiv utfordrer i et nasjonalt marked
- Kjennskapen er rundt 25% på landsbasis
- Et verdiforslag knyttet til boliglån som kundene setter stor pris på. Bulder er rangert som Norges beste boliglånsbank av kunder på bytt.no
- Sterk tro på at konseptet er verdiskapende for banken og EK-bevis eierne til banken.



Status per 31. desember

17,9 mrd

Boliglånsvolum

23.000

Totalt antall kunder

7900

Boliglån

40%

Gjennomsnittlig LTV

2,2

Gjennomsnittlig boliglån

24%

Kjennskap i Kantars
løpende undersøkelse

Tre strategiske «big bets»

- på veien til 60 mrd innen utgangen 2024



Kundene skal ikke trenge en annen bank for å dekke sine boliglånsbehov

Vi tror at vi skal klare å lage en heldigital løsning for finansiering av nye boliglån som skal bidra til å utvide markedet for Bulder og holde på fornøyde kunder



Aktivere flere kunder

Vi tror på at ytterligere investering i appen øker innskuddsdekning, kryssalg og reduserer sannsynligheten for churn vesentlig over tid



Nullvisjon for manuell arbeid i lånesaker

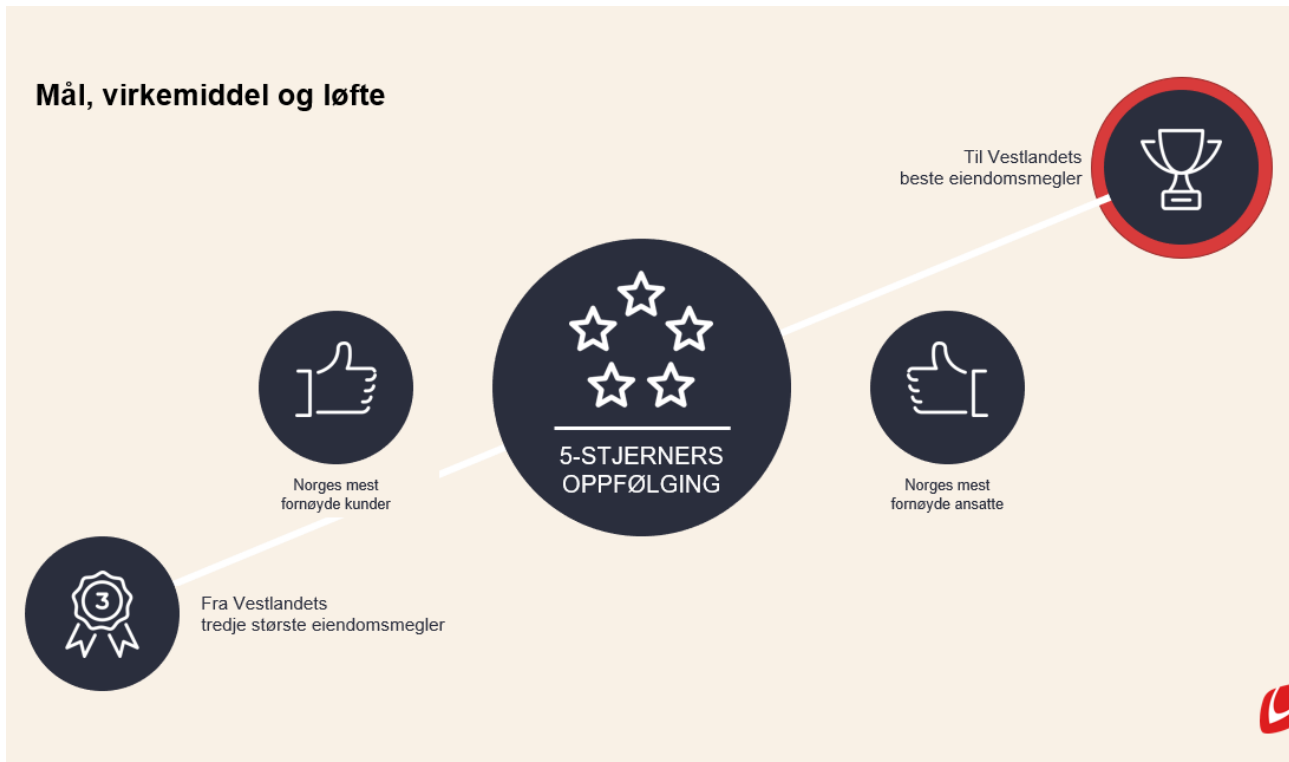
Vi tror på en nullvisjon for unødvendig manuell arbeid for kunden - og for oss!

- Sterke prestasjoner over tid
- Strategisk agenda: Topp rullerende 10 (TR10)
- Strategiske «big bets» for Bulder
- **Doble topplinjen i Eiendomsmegler Vest**



Et taktskifte for Eiendomsmegler Vest

Tydelig retning og en hverdagsnær strategi som skaper engasjement i alle roller

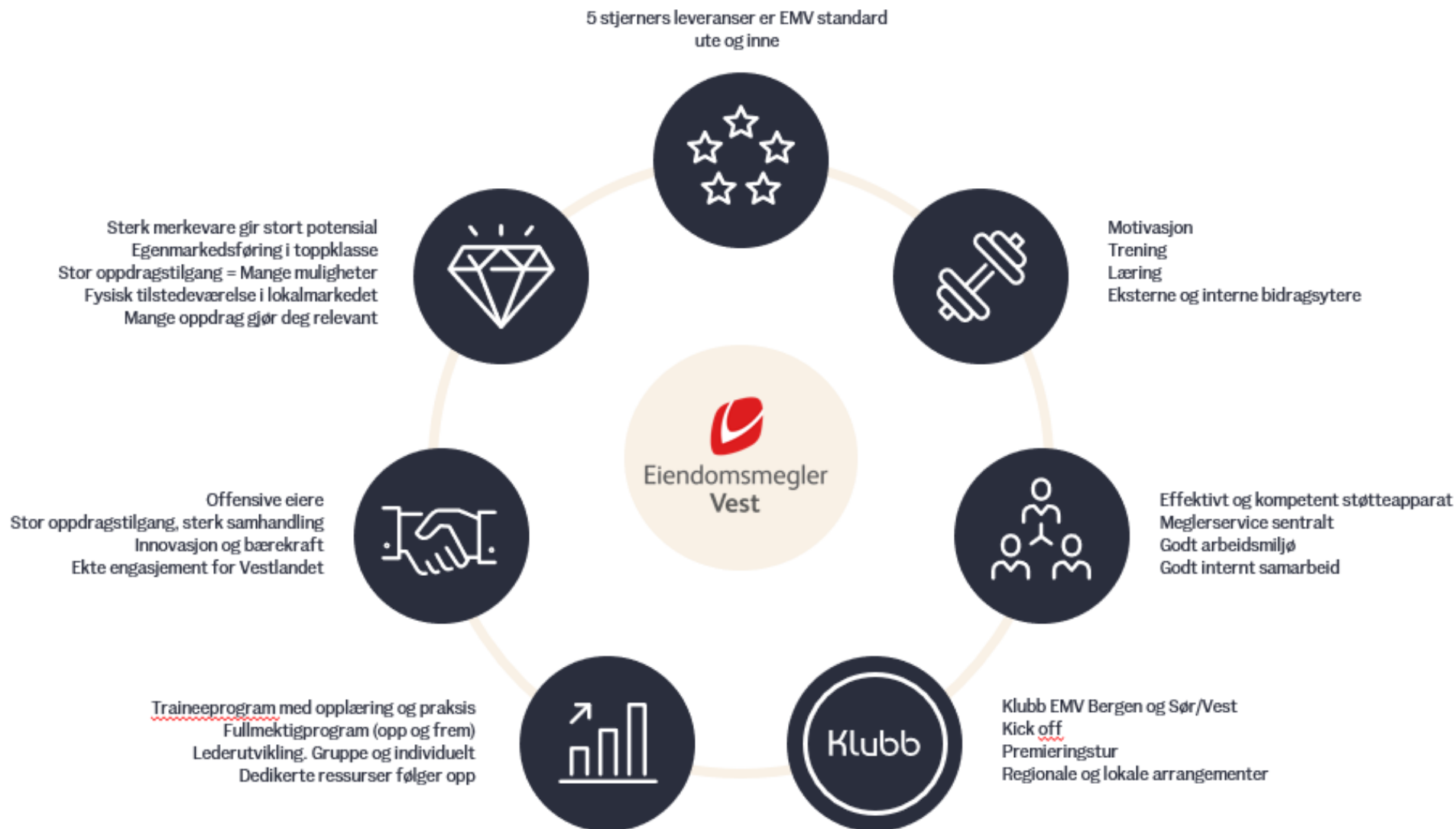


Ambisjonsnivå 2024

- **Posisjon som Vestlandets beste**
 - Øke omsetning, markedsandel, lønnsomhet
 - KTI på over 80
 - Levere merverdi i hele kundereisen
- **Norges mest fornøyde ansatte**
 - Utvikle og beholde gode folk
 - Ansette nye
 - Ca. 130 meglere totalt i 2024
 - Bygge en vinnende kultur



Et bredt tiltaksbatteri skal sikre at vi dobler topplinjen i Eiendomsmegler Vest fra 2021 til 2024



Sekundering etter første 12 måneder

Vekst:

- **Ny bestenotering: 4250 formidlinger (+ 16%) Bruktbolig, nybolig, fritid**
- **Nye kontor åpnet i Ålesund, Nordfjordeid, Florø, Førde. Gjenåpnet i Sogndal.**
- **Fra 135 til 158 ansatte (pr nov)**
- **Nybygg (Bergen og Stavanger) har ıla året klatret til 1. plass med 18%, foran EM1 med 14% og DNB 11% (ECON des 21)**

Norges mest fornøyde kunder:

- **KTI fra 76 til 82 (Norsk Kundebarometer metodikk)**
- **Opplevelsen av kundereisen er betydelig forbedret og i snitt på 5 stjerners nivå (80 eller mer, ref. EMV KTI verktøy)**
- **Andelen soleklare anbefalinger har økt fra 47% til 70% (EMV KTI, Net Promoter Score)**

Norges mest fornøyde ansatte:

- **Turnover redusert fra 25-13% (pr nov)**
- **Økt medarbeiderengasjement i org. undersøkelsen (okt. 21, score 4,11)**
- **Medarbeiderutvikling, motivasjon, trening, læring satt i system. Felles treningsprogram med 40 fellesøkter egentreninger gjennomført i 21.**



Sekundering - første 12 mnd

Vekst:

- **Ny bestenotering: 4250 formidlinger (+ 16%)**
- **Nye kontor åpnet i Ålesund, Nordfjordeid, Florø, Førde og Sogndal.**
- **Fra 135 til 158 ansatte (pr nov)**
- **Nybygg (Bergen og Stavanger) har 11. året klatret til 1. plass med 18%, foran EMI med 14% og DNB 11% (ECON des 21)**

Norges mest fornøyde kunder:

- **KTI fra 76 til 82**
- **Opplevelsen av kundereisen er betydelig forbedret og i snitt på 5 stjerners nivå (80 eller mer)**
- **Andelen soleklare anbefalinger har økt fra 47% til 70% (Net Promoter Score)**

Norges mest fornøyde ansatte:

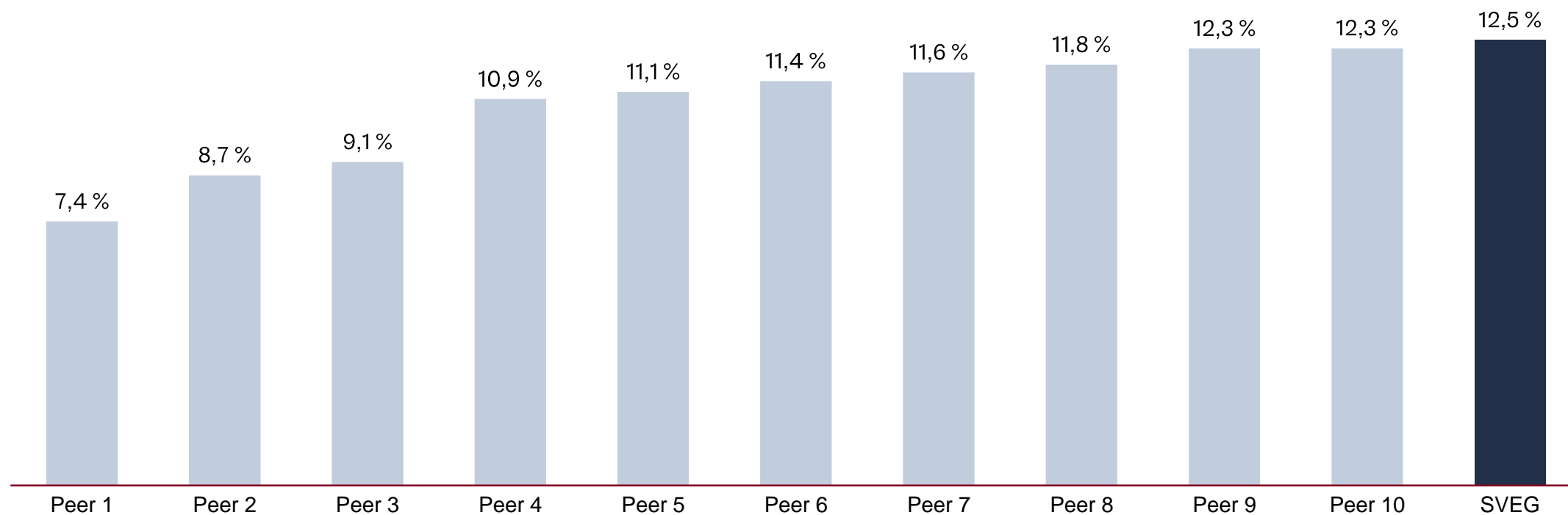
- **Turnover redusert fra 25-13% (pr nov)**
- **Økt medarbeiderengasjement (okt. 21, score 4,11)**
- **Medarbeiderutvikling, motivasjon, trening, læring satt i system. Felles treningsprogram med 40 fellesøker egentreninger gjennomført i 21.**



- Sterke prestasjoner over tid
- Strategisk agenda: Topp rullerende 10 (TR10)
- Strategiske «big bets» for Bulder
- Doble topplinjen i Eiendomsmegler Vest



Helt i front på egenkapitalavkastning over tid



Utvalget består av SVEG, DNB, NONG, MING, SR, MØRE, SPOG, SPOL, SOR, HELG, SADG 2012 – 2021 H1



Hvorfor investere i Sparebanken Vest?



Investorkontakter

Jan Erik Kjerpeseth

Konsernsjef

tel: +47 951 98 430

jan.kjerpeseth@spv.no

Frank Johannesen

CFO Konserndirektør

Tel: + 47 952 65 971

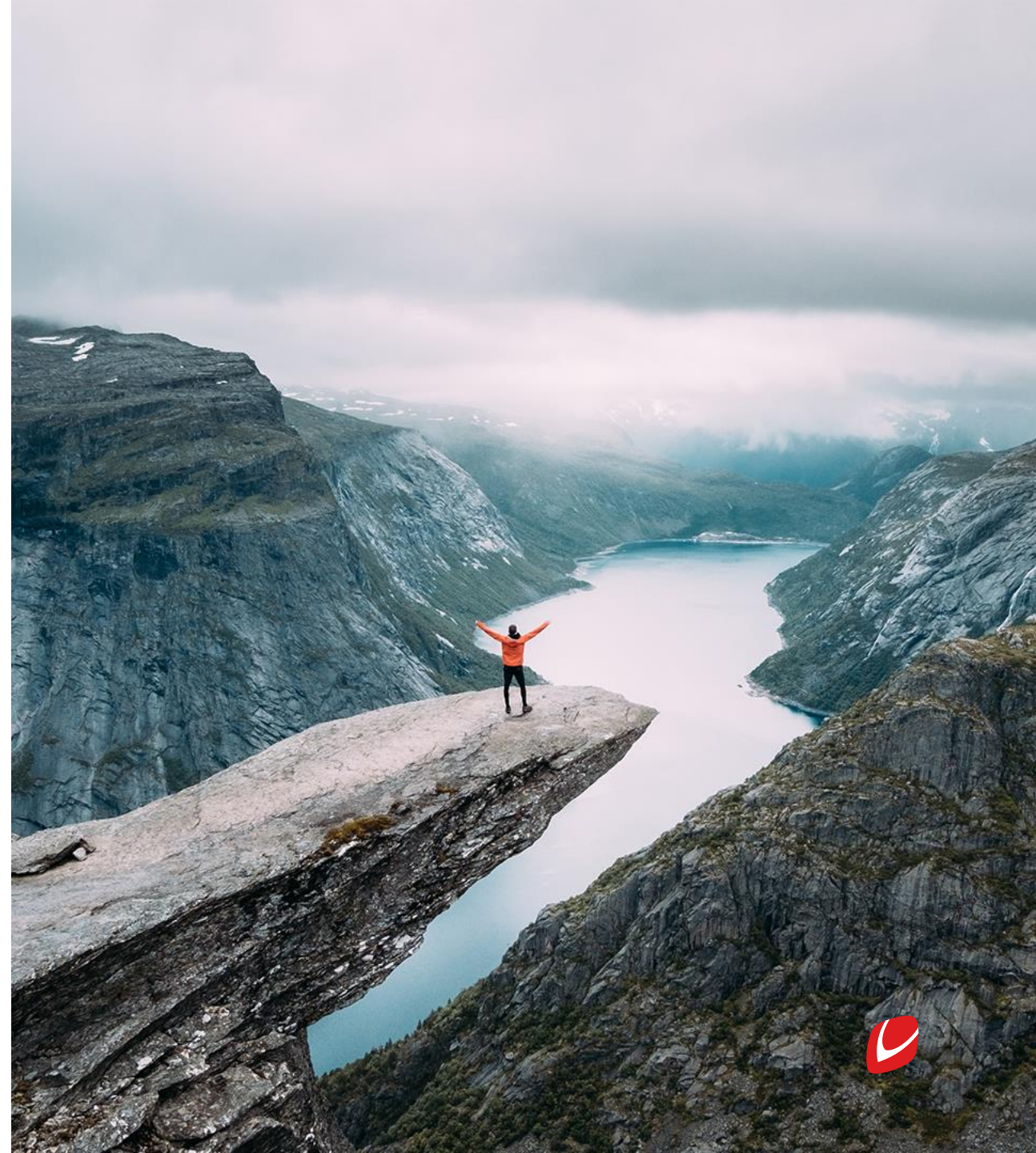
frank.johannesen@spv.no

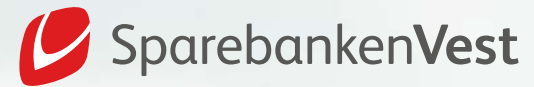
Hans Olav Ingdal

Direktør Økonomi og IR

Tel: +47 948 09 328

hans.ingdal@spv.no





**Sammen gjør
vi det bedre**

