

Eerste kwartaal 2020 bpost Groep geïmpacteerd door COVID-19

Kernfeiten eerste kwartaal 2020

- Onze belangrijkste prioriteit is het waarborgen van de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers en klanten.
- **Bedrijfsopbrengsten Groep** van 934,6 miljoen EUR, +3,1% in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar en toe te schrijven aan de groei van Parcels BeNe en E-commerce logistics zowel in Europa & Azië als Noord-Amerika.
- **Gerapporteerde Groep EBIT** van 71,0 miljoen EUR. Aangepaste EBIT van 75,6 miljoen EUR (marge van 8,1%).
- **Mail & Retail**
 - Totale bedrijfsopbrengsten van 500,0 miljoen EUR (-5,2%) ingevolge de impact van COVID-19 op Advertising Mail en op retail en ingevolge de deconsolidatie van Alvaldis, de telecomkaart business.
 - Onderliggende daling postvolume van -9,9%, toe te schrijven aan geannuleerde reclamecampagnes ingevolge COVID-19.
 - Gerapporteerde EBIT van 64,6 miljoen EUR. Aangepaste EBIT van 65,2 miljoen EUR (13,0% marge), d.i. een daling met -29,6% ingevolge de evolutie van de postvolumes omwille van COVID-19 en bijkomende kosten om de continuïteit van onze dienstverlening te garanderen. De impact van COVID-19 op M&R wordt geschat op -14,4 miljoen EUR.
- **Parcels & Logistics Europa & Azië**
 - Totale bedrijfsopbrengsten van 213,5 miljoen EUR (+8,5%), voornamelijk toe te schrijven aan Parcels BeNe (+19,8%). Aanzienlijke negatieve impact van COVID-19 op grensoverschrijdende activiteiten (Cross-border).
 - Organische volumegroei Parcels BeNe van +20,5%, hoger dan de +17,9% volumegroei vastgesteld "year-to-date" (YTD) februari 2020, en toe te schrijven aan een stijging in onlineverkoop sinds het begin van de lockdown op 18 maart 2020.
 - Gerapporteerde EBIT van 16,2 miljoen EUR. Aangepaste EBIT van 16,9 miljoen EUR (7,9% marge), d.i. een stijging van 4,5 miljoen EUR (+31%) door operationele performantie en is exclusief de BTW-terugvordering in het eerste kwartaal 2019, de jaar-op-jaar negatieve evolutie van afrekeningen van eindrechten en COVID-19. Impact van COVID-19 op PaLo Europa en Azië wordt geschat op -1,8 miljoen EUR.
- **Parcels & Logistics Noord-Amerika**
 - Totale bedrijfsopbrengsten van 261,3 miljoen EUR (+14,3%, +11,2% bij constante wisselkoers), toe te schrijven aan E-commerce logistics, waarbij vooral de groei van bestaande en in 2019 gecontracteerde klanten van Radial in het oog springt.
 - Gerapporteerde EBIT van -10,8 miljoen EUR. Aangepaste EBIT van -7,4 miljoen EUR (-2,8% marge), 0,4 miljoen EUR hoger ingevolge de positieve evolutie van E-commerce logistics, voornamelijk Radial, grotendeels tenietgedaan door aanhoudende margedruk in International Mail. De impact van COVID-19 op PaLo Noord-Amerika wordt geschat op -0,3 miljoen EUR.
- **De totale impact van COVID-19** op de EBIT van de Groep wordt geschat op -16,7 miljoen EUR voor het eerste kwartaal 2020. Deze impact buiten beschouwing gelaten, lagen de resultaten voor het eerste kwartaal van 2020 boven de verwachtingen verklaard door het postvolume dat minder daalde dan verwacht.
- **COVID-19 overschaduwde de vooruitzichten voor 2020.** Een geactualiseerde richtlijn voor het volledige jaar zal worden uitgegeven zodra de volledige kwantitatieve impact van COVID-19 op een nauwkeurige en betrouwbare manier kan worden ingeschat. bpost Groep is op dit ogenblik niet in staat om dat te doen.
- Het huidige dividendbeleid om minstens 85% van de BGAAP nettowinst van bpost NV uit te keren als dividend is opgeschort. Een nieuw dividendbeleid zal door de Raad van Bestuur worden vastgesteld wanneer de lange termijn impact van de COVID-19-crisis duidelijk wordt. Bijgevolg wordt er morgen voorbeurs geen nieuw kapitaalallocatiebeleid bekend gemaakt.

Commentaar van de CEO en de Voorzitter van de Raad van Bestuur

Jean-Paul Van Avermaet, CEO van bpost Groep, zei hierover: *"We maken een ongeziene, wereldwijde crisis door. In deze uitzonderlijke omstandigheden is bpost zich meer dan ooit bewust van haar maatschappelijke rol, die erin bestaat om mensen te verbinden en te voorkomen dat de meest kwetsbare mensen geïsoleerd raken. De aanzienlijke inspanningen van onze medewerkers om de continuïteit van de diensten van bpost Groep te verzekeren gaan niet ten koste van hun eigen gezondheid en veiligheid en die van onze klanten. Dat is van cruciaal belang en dan ook onze belangrijkste prioriteit. We hebben tal van maatregelen ingevoerd op het terrein om onze medewerkers en klanten te beschermen."*

"Op zeer korte tijd zijn we dankzij de tomeloze inzet van alle postmannen- en vrouwen erin geslaagd op behoudende en flexibele wijze de grote toevloed van pakjes structureel op te vangen en te verwerken binnen onze huidige infrastructuur. Dit bewijst eens te meer dat de Belgische economie meer dan ooit op bpost kan rekenen als essentiële schakel tussen bedrijven en klanten om de verandering in online consumentengedrag mee te dragen."

"Zoals verwacht is bpost niet immuun voor de huidige wereldwijde crisis. Het staat buiten kijf dat de lockdown die de federale regering sinds midden maart 2020 oplegde een impact heeft op onze resultaten van het eerste kwartaal. Onze belangrijkste prioriteiten blijven de veiligheid van onze medewerkers, de continuïteit van onze activiteiten en de stabiele financiële situatie van het bedrijf te garanderen. We blijven de impact van het COVID-19-virus op onze activiteiten en financiële resultaten op de voet volgen. Gelet op de onzekerheid en de aan de gang zijnde ontwikkelingen, zijn we op dit ogenblik echter niet in staat om de volledige kwantitatieve impact op de resultaten van 2020 op een nauwkeurige en betrouwbare manier in te schatten. We zullen communiceren zodra deze evaluatie kan worden uitgevoerd."

François Cornelis, Voorzitter van de Raad van Bestuur, gaat verder: *"Intussen moesten er moeilijke, maar weloverwogen beslissingen worden genomen om de balans te versterken en de kasreserves van bpost Groep op lange termijn veilig te stellen. Daarom zal de Raad van Bestuur aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voorstellen om het dividend op de resultaten van 2019 te beperken tot het interimdividend dat in december vorig jaar werd uitbetaald. In deze uitzonderlijke omstandigheden is voorzichtigheid geboden aangezien het onduidelijk is hoe lang en ernstig de COVID-19-crisis zal zijn."*

Jean-Paul Van Avermaet, CEO van bpost Groep: *"De kapitaalsuitgaven worden ook beperkt tot uitsluitend dringende en strategische noden. Op basis van onze voortdurende beoordeling van de situatie zullen we alle verdere maatregelen nemen die nodig worden geacht."*

"COVID-19 buiten beschouwing gelaten, worden onze resultaten gekenmerkt door de stijgende bijdragen aan de EBIT van onze activiteiten uit Parcels en E-commerce logistics in Europa en in de VS. Dit bevestigt dat we met onze bedrijfstransformatie op de goede weg zijn naar een leefbare toekomst. Aangezien de resultaten van het eerste kwartaal werden getroffen door een aanzienlijk EBIT-verlies voortvloeiend uit onze binnenlandse en internationale brievenpostactiviteiten, moeten we de verdere ontwikkeling van onze groei-activiteiten versnellen. Tezelfdertijd willen we een efficiënte postbezorger blijven in België waarbij de succesvolle nationale invoering van ons alternerend distributiemodel midden maart een grote stap in de goede richting was."

Vooruitzichten voor 2020

Vooruitzichten zoals uitgegeven op 17 maart 2020 waren exclusief COVID-19 en worden herroepen door COVID-19.

In 2020 zouden de totale bedrijfsopbrengsten van de Groep naar verwachting gestegen zijn met een "low single-digit" percentage, terwijl de verwachte aangepaste EBIT van de Groep zich in een vork van 240 tot 270 miljoen EUR zou gesitueerd hebben.

Voor de business units verwachtte bpost Groep het volgende:

Mail & Retail:

- Een daling van de totale bedrijfsopbrengsten tot -5% met een verwachte onderliggende daling van het Domestic Mail-volume tussen -9% en -11%. Het effect hiervan zou gedeeltelijk gecompenseerd worden door een goedgekeurde stijging van de posttarieven met +5,1%.
- 8-10% aangepaste EBIT-marge

Parcels & Logistics Europa & Azië:

- "Low teens" procentuele groei van de totale bedrijfsopbrengsten
- 6-8% aangepaste EBIT-marge

Parcels & Logistics Noord-Amerika:

- "Mid-single-digit" procentuele groei van de totale bedrijfsopbrengsten
- Aangepaste EBIT-marge positief tot 2%

De bruto kapitaalsuitgaven zouden naar verwachting oplopen tot 200 miljoen EUR.

Een geactualiseerde richtlijn voor het volledige jaar zal worden uitgegeven zodra de volledige kwantitatieve impact van COVID-19 op een nauwkeurige en betrouwbare manier kan worden ingeschat. bpost Groep is op dit ogenblik niet in staat om dat te doen.

Impact van COVID-19 vastgesteld sinds het begin van de lockdown in maart 2020 op de resultaten van het eerste kwartaal 2020

Mail & Retail:

- De Advertising Mail-volumes dalen meer dan 60%, kleinere impact op Transactional Mail-volumes
- Bijkomende kosten voor veiligheid en een premie voor de operationele medewerkers ten belope van ongeveer 5,0 miljoen EUR op maandbasis
- Meer absentisme; verdubbeling van het absentisemepercentage bij bpost België aan het begin van de crisis in maart

Parcels & Logistics Europa & Azië:

- Bijkomende volumes bij Parcels BeNe, met een volumegroei van meer dan 20% jaar-op-jaar en een sterke opwaartse tendens
- De grensoverschrijdende activiteiten (Cross-border) zijn sterk geïmpacteerd door verminderde luchtvrachtcapaciteit en de sluiting van de internationale grenzen
- Bijkomende kosten voor veiligheid, premie, absentisme en transport ten belope van ongeveer 1,5 miljoen EUR op maandbasis

Parcels & Logistics Noord-Amerika:

- Tot nog toe voldeden de klantenvolumes aan de verwachtingen. Operationele hinder bleef vrij beperkt.
- De bijkomende kosten voor gezondheid en veiligheid bedragen momenteel minder dan ca. 1,0 miljoen EUR/maand, deze kosten zouden nog kunnen stijgen.

We streven ernaar de bruto kapitaalsuitgaven te verminderen met minstens 50 miljoen EUR tot maximum 150 miljoen EUR (voorheen tot 200 miljoen EUR).

Het huidige dividendbeleid om minstens 85% van de BGAAP nettowinst van bpost NV uit te keren als dividend is opgeschort. Een nieuw dividendbeleid zal door de Raad van Bestuur worden vastgesteld wanneer de lange termijn impact van de COVID-19-crisis duidelijk wordt.

Kerncijfers¹

1 ^{ste} kwartaal (in miljoen EUR)					
	Gerapporteerd		Aangepast		% Δ
	2019	2020	2019	2020	
Totaal bedrijfsopbrengsten	906,8	934,6	906,8	934,6	3,1%
Bedrijfskosten (excl. afschrijvingen)	755,7	797,4	755,7	797,4	5,5%
EBITDA	151,1	137,2	151,1	137,2	-9,2%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	60,7	66,1	55,3	61,5	11,3%
EBIT	90,4	71,0	95,8	75,6	-21,0%
<i>Marge (%)</i>	10,0%	7,6%	10,6%	8,1%	
Winst voor belastingen	81,5	71,5	86,9	76,1	-12,4%
Belastingen	31,3	23,6	31,8	23,8	
Nettowinst	50,2	47,9	55,1	52,2	-5,1%
Vrije kasstroom	186,1	194,2	195,4	246,2	26,0%
Nettoschuld / (Netto geldmiddelen), per 31 maart	613,1	619,9	613,1	619,9	1,1%
CAPEX	15,7	20,5	15,7	20,5	31,0%

Voor meer informatie:

Saskia Dheedene T. +32 2 276 7643 (IR)

Stéphanie Voisin T. +32 2 276 2197 (IR)

Barbara Van Speybroeck T. +32 476 517929 (Media)

corporate.bpost.be/investors

investor.relations@bpost.be

barbara.vanspeybroeck@bpost.be

¹ Aangepast (voorheen "genormaliseerd") cijfers worden niet geauditeerd. Wijziging van de terminologie "Aangepast" om het label van deze APM in overeenstemming te brengen met de ESMA-richtlijnen, definitie en aanpak blijven ongewijzigd.

Groepsoverzicht

Eerste kwartaal 2020

In vergelijking met vorig jaar stegen de **totale externe bedrijfsopbrengsten** met 27,7 miljoen EUR tot 934,6 miljoen EUR.

- De externe bedrijfsopbrengsten van Parcels & Logistics Noord-Amerika stegen met +32,8 miljoen EUR, toe te schrijven aan E-commerce logistics, in het bijzonder aan groei van bestaande klanten en in 2019 nieuwe ondertekende contracten bij Radial.
- De inkomstenstijging van Parcels & Logistics Europa & Azië (+18,7 miljoen EUR) was voornamelijk toe te schrijven aan de organische volumegroei bij Parcels BeNe van 20,5%, wat overeenkomt met een inkomstenstijging van 17,3 miljoen EUR. Er was een mooie omzetstijging bij E-commerce logistics die gedeeltelijk tenietgedaan werd door de impact van COVID-19 op Cross-border.
- De externe bedrijfsopbrengsten van Mail & Retail daalden met -28,7 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge een daling van het postvolume ten belope van -9,9% hoofdzakelijk toe te schrijven aan de impact van COVID-19 op Advertising Mail. De inkomstendaling van het Proximity en convenience-retailnetwork was het gevolg van de deconsolidatie van Alvadis en de impact van COVID-19 op Ubiway Retail.
- De Corporate-inkomsten stegen met 4,9 miljoen EUR voornamelijk door verkoop van gebouwen.

De bedrijfskosten, met inbegrip van de aangepaste afschrijvingen en waardeverminderingen, stegen met -47,9 miljoen EUR, dit is voornamelijk toe te schrijven aan hogere loonkosten, kosten voor uitzendarbeid en transportkosten, ingevolge de hogere volumes bij Parcels BeNe en E-commerce logistics en bijkomende kosten als gevolg van COVID-19. Dientengevolge daalde de **aangepaste EBIT** met -20,2 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar. De totale impact van COVID-19 op de EBIT van de Groep wordt geschat op -16,7 miljoen EUR voor het eerste kwartaal van 2020. Als we deze impact buiten beschouwing laten, lagen de resultaten van het eerste kwartaal van 2020 boven de verwachtingen verklaard door het postvolume dat minder daalde dan verwacht.

Het **netto financieel resultaat** steeg met 3,2 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar, ingevolge lagere niet-cash financiële lasten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS 19 en een beter wisselkoersresultaat.

Het **aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures** steeg met 6,2 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar ingevolge de stijging van het resultaat van bpost bank. Deze stijging was voornamelijk toe te schrijven aan de gedeeltelijke verkoop van de obligatieportefeuille in het eerste kwartaal van 2020 waarop winst werd gerealiseerd.

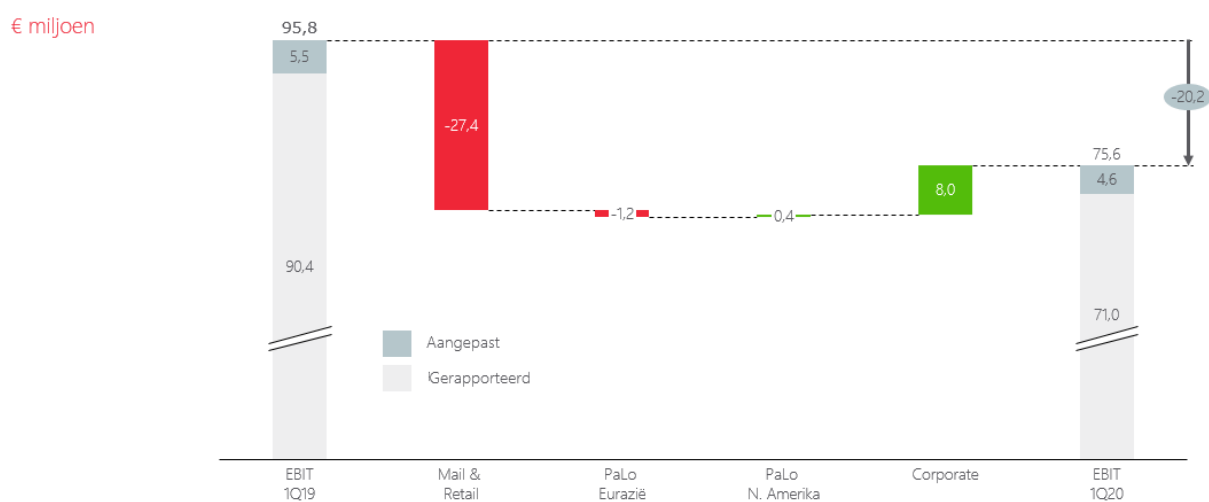
De **belastinguitgaven** daalden met 7,7 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar, voornamelijk ingevolge lagere winst vóór belastingen, en het lagere vennootschapsbelasting tarief in België.

De **IFRS nettowinst van de Groep** bedroeg 47,9 miljoen EUR.

De aangepaste bijdrage in 2020 van de verschillende business units bedroeg:

In miljoen EUR (aangepast)	1 ^{ste} kwartaal		
	Totaal bedrijfs-opbrengsten	EBIT	Marge (%)
Mail & Retail	500,0	65,2	13,0%
Parcels & Logistics Europe & Azië	213,5	16,9	7,9%
Parcels & Logistics Noord-Amerika	261,3	(7,4)	-2,8%
Corporate	96,8	1,0	1,1%
Eliminaties	(137,1)		
Groep	934,6	75,6	8,1%

De evolutie van de EBIT bijdrage van de verschillende business units was als volgt:



Prestaties Business Unit: Mail & Retail

Mail & Retail In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2019	2020	Evolutie %
Externe bedrijfsopbrengsten	486,5	457,8	-5,9%
Transactional mail	195,5	193,3	-1,1%
Advertising mail	60,9	47,8	-21,5%
Press	88,4	86,1	-2,6%
Proximity and convenience retail network	116,3	103,1	-11,4%
Value added services	25,3	27,5	8,5%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	41,1	42,2	2,9%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	527,5	500,0	-5,2%
Bedrijfskosten	414,1	413,8	-0,1%
EBITDA	113,4	86,1	-24,0%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	21,4	21,6	0,9%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT gerapporteerd)	92,1	64,6	-29,8%
Marge (%)	17,4%	12,9%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT aangepast)	92,6	65,2	-29,6%
Marge (%)	17,6%	13,0%	
Gemiddelde VTE & uitzendkrachten	21.882	22.175	1,3%

De externe bedrijfsopbrengsten bedroegen in het eerste kwartaal van 2020 457,8 miljoen EUR en vertoonden een daling van -28,7 miljoen EUR of -5,9% in vergelijking met dezelfde periode van 2019.

Inkomsten uit **Domestic Mail** (d.w.z. Transactional Mail, Advertising Mail en Press gecombineerd) daalden met -17,6 miljoen EUR tot 327,2 miljoen EUR. De onderliggende volumedaling bedroeg -9,9% (versus -7,9% onderliggende volumedaling in 2019 voor het volledige jaar). Dit bestaat uit een onderliggende volumedaling van -7,1% YTD februari 2020 en -15,6% in maart 2020. Transactional Mail liet een onderliggende volumedaling van -8,8% optekenen voor het kwartaal (versus -9,2% onderliggende volumedaling in 2019 voor het volledige jaar). De onderliggende volumedaling YTD februari 2020 bedroeg -8,1%, die was toe te schrijven aan de structurele trends van aanhoudende e-substitutie door grote verzenders en KMO's, een grotere aanvaarding van e-documenten door ontvangers en digitalisering van C2B-communicatie via smartphone-apps. De onderliggende volumedaling voor maart 2020 bedroeg -10,2%, dit was toe te schrijven aan de impact van COVID-19 op kleinere volumes administratieve post en aangetekende zendingen. Advertising Mail realiseerde een onderliggende volumedaling van -16,5% voor het kwartaal (versus -4,7% onderliggende volumedaling in 2019 voor het volledige jaar). De onderliggende volumedaling YTD februari 2020 bedroeg -3,9%, wat beter was dan de volumetrend in 2019 voor het volledige jaar, ingevolge specifieke inspanningen op het vlak van marketing en verkoop die bedoeld zijn om Advertising Mail een nieuwe boost te geven. De onderliggende volumedaling voor maart 2020 bedroeg -39,4%, ten gevolge van het intrekken van campagnes omwille van het verbod op promoties dat als gevolg van COVID-19 inging op 16 maart 2020 en de sluiting van alle niet-essentiële winkels. Het volume van Press² daalde op een onderliggende basis met -5,2% (versus -6,5% onderliggende volumedaling in 2019 voor het volledige jaar) ingevolge e-substitutie en rationalisering. De totale volumedaling bij Domestic Mail had een impact op de inkomsten ten belope van -29,1 miljoen EUR. Dit effect werd slechts gedeeltelijk gecompenseerd door de nettoverbetering in prijs en mix ten belope van +10,5 miljoen EUR en een positieve impact van het aantal werkdagen ten bedrage van +1,0 miljoen EUR.

² Als gevolg van de fusie van AMP met Burnonville wordt de distributie van non-foodproducten naar verkooppunten gerapporteerd als "Press". Inkomsten van de vergelijkbare periode werden geherwaardeerd om deze verandering te weerspiegelen.

Mail & Retail	1 ^{ste} kwartaal	
	2019	2020
Onderliggende volume evolutie Mail		
Domestic mail	-9,2%	-9,9%
Transactional mail	-9,8%	-8,8%
Advertising mail	-7,6%	-16,5%
Press	-8,7%	-5,2%

Proximity and convenience-retailnetwork daalde met -13,2 miljoen EUR tot 103,1 miljoen EUR. Deze daling was voornamelijk toe te schrijven aan de deconsolidatie van Alvaldis (-7,6 miljoen EUR), de impact van COVID-19 op de inkomsten van Ubiway Retail en lagere inkomsten uit Bank and Finance ingevolge lage interestvoeten.

Value Added Services bedroegen 27,5 miljoen EUR en vertoonden een stijging van 2,2 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar ingevolge hogere inkomsten uit boete- en documentbeheer.

De **gerapporteerde EBIT** bedroeg 64,6 miljoen EUR met een marge van 12,9% en vertoonde een daling van -27,5 miljoen EUR in vergelijking met dezelfde periode van 2019. De daling in gerapporteerde EBIT was het gevolg van lagere totale bedrijfsopbrengsten (-27,5 miljoen EUR). Ondanks COVID-19 bleven de totale bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen) zo goed als stabiel (daling van +0,1 miljoen EUR). Hogere loonkosten ingevolge onder meer de COVID-19-premie en hoger absentisme werden volledig gecompenseerd door de gunstige evolutie van de VTE-mix, de daling van materiaalkosten van Ubiway Retail, met inbegrip van de impact van de deconsolidatie van Alvaldis en hogere terugvorderbare BTW. De **aangepaste EBIT** bedroeg 65,2 miljoen EUR met een marge van 13,0% en vertoonde een daling van -27,4 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar.

De geschatte impact van COVID-19 op de EBIT bedraagt -14,4 miljoen EUR. Dit was voornamelijk te verklaren door de omzetontwikkeling van Domestic Mail, alsook door bijkomende kosten als gevolg van een premie voor operationele medewerkers die van toepassing is sinds 1 maart, hoger absentisme en meer gezondheids- en veiligheidsmaatregelen.

Prestaties Business Unit: Parcels & Logistics Europa & Azië

Parcels & Logistics Europa & Azië In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2019	2020	Evolutie %
Externe bedrijfsopbrengsten	191,7	210,5	9,8%
Parcels BeNe	87,4	104,7	19,8%
E-commerce logistics	30,8	39,3	27,4%
Cross-border	73,5	66,5	-9,6%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	5,1	3,0	-40,7%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	196,8	213,5	8,5%
Bedrijfskosten	174,8	192,2	10,0%
EBITDA	22,0	21,3	-3,4%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	5,7	5,1	-10,4%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT gerapporteerd)	16,3	16,2	-0,9%
Marge (%)	8,3%	7,6%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT aangepast)	18,0	16,9	-6,4%
Marge (%)	9,2%	7,9%	
Gemiddelde VTE & uitzendkrachten	3.096	3.435	10,9%

De **externe bedrijfsopbrengsten** bedroegen in het eerste kwartaal van 2020 210,5 miljoen EUR en vertoonden een stijging van 18,7 miljoen EUR of 9,8% in vergelijking met dezelfde periode van 2019.

Parcels BeNe steeg met 17,3 miljoen EUR (of +19,8%) tot 104,7 miljoen EUR ingevolge de stijging van het pakjesvolume ten belope van 20,5%, hoger dan de groei van 17,9% YTD februari 2020 en toe te schrijven aan de toegenomen online verkoop sinds de start van de lockdown op 18 maart 2020 evenals aan de aanhoudende positieve volumeontwikkeling bij DynaLogic met een sterk kwartaal in vergelijking met dezelfde periode van 2019. De volumegroei van Parcels BeNe in maart 2020 bedroeg +26,0%. Prijs/mix was negatief, dit was volledig toe te schrijven aan het klantenmixeffect.

Parcels & Logistics Europa & Azië	1 ^{ste} kwartaal	
	2019	2020
Parcels BeNe volumegroei	16,9%	20,5%

De bedrijfsopbrengsten van **E-commerce logistics** in het eerste kwartaal van 2020 bedroegen 39,3 miljoen EUR, een stijging van 8,5 miljoen EUR in vergelijking met dezelfde periode van 2019, dit was voornamelijk toe te schrijven aan de organische groei bij Active Ants gecombineerd met de integratie van MCS Fulfilment per 1 oktober 2019 en de groei bij Radial Europe van nieuwe klanten die in 2019 werden geworven.

Cross-border werd aanzienlijk geïmpacteerd door COVID-19 (-5,7 miljoen EUR). De bedrijfsopbrengsten daalden met -7,0 miljoen EUR tot 66,5 miljoen EUR ingevolge volumeverliezen van internationale pakjes en een daling van het postvolume (inbound en outbound) met de grootste impact in maart 2020. Afrekeningen van eindrechten lieten een negatieve jaar-op-jaar evolutie optekenen ten belope van -1,0 miljoen EUR.

De **gerapporteerde EBIT** bedroeg in het eerste kwartaal van 2020 16,2 miljoen EUR en was in lijn met dezelfde periode van 2019. Een stijging van de totale bedrijfsopbrengsten (+16,7 miljoen EUR) werd gedeeltelijk tenietgedaan door hogere bedrijfskosten (-13,9 miljoen EUR, met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen en exclusief de bijkomende BTW-terugvordering in 2019 ten belope van -2,4 miljoen EUR en de ongunstige evolutie van de afrekeningen van eindrechten ten bedrage van -0,5 miljoen EUR).

Binnen de bedrijfskosten (inclusief aangepaste afschrijvingen en waardeverminderingen) stegen voornamelijk de loonkosten, de kosten voor uitzendarbeid en de transportkosten ingevolge de volumegroei bij Parcels BeNe en E-commerce logistics, de COVID-19-premie, de stijging van het absentisme en de negatieve mix van leveringskanalen (meer gebruik van onderaannemers).

In het eerste kwartaal van 2020 bedroeg de **aangepaste EBIT** 16,9 miljoen EUR en vertoonde ze een daling van -1,2 miljoen EUR in vergelijking met dezelfde periode van 2019. Als we de impact van de bijkomende BTW-terugvordering in het eerste kwartaal van 2019, de jaar-op-jaar evolutie van afrekeningen van eindrechten (-1,4 miljoen EUR) en COVID-19 buiten beschouwing laten, dan zou de aangepaste EBIT stijgen met +4,5 miljoen EUR (+31%) op operationele basis.

De impact van COVID-19 op de EBIT wordt geschat op -1,8 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de gedeeltelijke opschorting van Cross-border activiteiten, de lichte stijging van de inkomsten uit Parcels BeNe, tenietgedaan door de voornoemde bijkomende bedrijfskosten en meer gezondheids- en veiligheidsmaatregelen.

Prestaties Business Units: Parcels & Logistics Noord-Amerika

Parcels & Logistics Noord-Amerika In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2019	2020	Evolutie %
Externe bedrijfsopbrengsten	227,2	259,9	14,4%
E-commerce logistics	204,5	238,0	16,4%
International mail	22,7	21,9	-3,2%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	1,4	1,4	-0,4%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	228,5	261,3	14,3%
Bedrijfskosten	222,7	250,9	12,7%
EBITDA	5,9	10,4	77,6%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	16,9	21,2	25,5%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT gerapporteerd)	(11,0)	(10,8)	-2,3%
Marge (%)	-4,8%	-4,1%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT aangepast)	(7,8)	(7,4)	-4,5%
Marge (%)	-3,4%	-2,8%	
Gemiddelde VTE & uitzendkrachten	7.349	7.445	1,3%

In het eerste kwartaal van 2020 bedroegen de **externe bedrijfsopbrengsten** 259,9 miljoen EUR en vertoonden ze een stijging van 32,8 miljoen EUR of +14,4% (+11,3% bij constante wisselkoers³) in vergelijking met dezelfde periode van 2019.

E-commerce logistics steeg met 33,5 miljoen EUR tot 238,0 miljoen EUR of 16,4% (+13,2% bij constante wisselkoers). Als we de gunstige evolutie van de USD buiten beschouwing laten, stegen de bedrijfsopbrengsten doordat Radial Noord-Amerika een groei van bestaande klanten en in 2019 opgestarte nieuwe klanten liet optekenen, gedeeltelijk tenietgedaan door klantenverlies.

Radial Noord-Amerika (*) In miljoen USD (aangepast)	1 ^{ste} kwartaal	
	2019	2020
Totaal bedrijfsopbrengsten	187,2	215,1
EBITDA	(1,9)	4,1
Bedrijfsresultaat (EBIT)	(15,2)	(12,9)

³ Constante Wisselkoers: De gerapporteerde cijfers in de lokale munteenheid van de vorige vergelijkbare periode worden omgezet met de wisselkoersen die worden toegepast voor de huidige gerapporteerde periode.

(*) Prestaties business unit performance uitgedrukt in USD van de geconsolideerde Radial entiteiten aangehouden door bpost North America Holdings Inc.

In het eerste kwartaal van 2020 bedroeg **International Mail** 21,9 miljoen EUR, d.i. een daling van -0,7 miljoen EUR in vergelijking met dezelfde periode van 2019, of -3,2% (-6,1% bij constante wisselkoers). COVID-19 had in maart 2020 nog geen grote impact.

In het eerste kwartaal van 2020 bedroeg de **gerapporteerde EBIT** -10,8 miljoen EUR met een marge van -4,1% en vertoonde ze een stijging van +0,2 miljoen EUR in vergelijking met dezelfde periode van 2019. De stijging van de gerapporteerde EBIT was voornamelijk toe te schrijven aan hogere totale bedrijfsopbrengsten, die stegen met 32,8 miljoen EUR, of 14,3% (+11,2% bij constante wisselkoers), tenietgedaan door hogere bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen, -32,5 miljoen EUR). De stijging van de uitgaven was voornamelijk toe te schrijven aan de toegenomen variabele kosten in lijn met de volumegroei, een licht negatief klantmixeffect, hogere loonkosten en een stijging van afschrijvingen en waardeverminderingen te wijten aan de 3 nieuwe fulfilmentcentra. International Mail werd geïmpacteerd door een jaar-op-jaar stijging van de transportkosten.

In het eerste kwartaal van 2020 bedroeg de **aangepaste EBIT** -7,4 miljoen EUR en vertoonde ze een stijging van +0,4 miljoen EUR in vergelijking met dezelfde periode van 2019. Deze lichte stijging was het gevolg van een positieve evolutie in E-commerce logistics, met name bij Radial. Dit werd ruimschoots tenietgedaan door aanhoudende druk op de marges in International Mail als gevolg van grotere concurrentie, lagere volumes en hogere transportkosten.

De geschatte impact van COVID-19 op de EBIT bedroeg -0,3 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge bijkomende kosten voor gezondheids- en veiligheidsmaatregelen.

Prestaties Business Unit: Corporate

Corporate In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2019	2020	Evolutie %
Externe bedrijfsopbrengsten	1,5	6,4	
Intersegment bedrijfsopbrengsten	84,7	90,4	6,7%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	86,2	96,8	12,3%
Bedrijfskosten	76,4	77,5	1,4%
EBITDA	9,8	19,3	97,6%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	16,7	18,3	9,0%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT gerapporteerd)	(7,0)	1,0	
Marge (%)	-8,1%	1,1%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT aangepast)	(7,0)	1,0	
Marge (%)	-8,1%	1,1%	
Gemiddelde VTE & uitzendkrachten	1.639	1.640	0,1%

De **externe bedrijfsopbrengsten** stegen in het eerste kwartaal van 2020 met 4,9 miljoen EUR tot 6,4 miljoen EUR ingevolge de hogere opbrengsten uit de verkoop van gebouwen (5,2 miljoen EUR, gedeeltelijk vertragingen van 2019 die werden gerealiseerd in het eerste kwartaal van 2020), gedeeltelijk tenietgedaan door lagere huurinkomsten (-0,3 miljoen EUR).

De bedrijfsuitgaven (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen) stegen met -2,6 miljoen EUR ingevolge de stijging van doorgefactureerde diensten aan de operationele business units (+5,7 miljoen EUR intersegment bedrijfsopbrengsten). In het bijzonder voor IT-projecten werd een stijgende vraag vastgesteld. De intersegment bedrijfsopbrengsten buiten beschouwing gelaten, daalden de bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen) met +3,1 miljoen EUR.

De **gerapporteerde EBIT** en de **aangepaste EBIT** vertoonden een stijging van 8,0 miljoen EUR, voornamelijk toe te schrijven aan hogere externe bedrijfsopbrengsten (+4,9 miljoen EUR) en lagere bedrijfskosten. De geschatte impact van COVID-19 op de EBIT bedroeg -0,2 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge bijkomende kosten voor gezondheids- en veiligheidsmaatregelen.

Kasstroomoverzicht

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal	
	2019	2020
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	202,2	203,6
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(16,1)	(9,4)
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	(44,2)	(26,6)
Netto toename van geldmiddelen en kasequivalenten	141,9	167,6
Vrije kasstroom	186,1	194,2

Eerste kwartaal 2020

In het eerste kwartaal van 2020 steeg de nettokasstroom in vergelijking met dezelfde periode van vorig jaar met 25,7 miljoen EUR, tot 167,6 miljoen EUR.

De **vrije kasstroom** bedroeg 194,2 miljoen EUR.

De **kasstroom uit bedrijfsactiviteiten** steeg in vergelijking met dezelfde periode van vorig jaar met 1,4 miljoen EUR tot 203,6 miljoen EUR. Het eerste kwartaal van 2020 werd positief beïnvloed door een gunstige belasting afrekening op voorgaande jaren (+7,5 miljoen EUR vs. -13,8 miljoen EUR in het eerste kwartaal van 2019), terwijl de gewoonlijke kasuitstromen met betrekking tot geïnde opbrengsten in naam van klanten van Radial hoger waren dan vorig jaar (-42,6 miljoen EUR, voornamelijk fasering). Als we deze elementen niet in aanmerking nemen, steeg de kasstroom uit bedrijfsactiviteiten met 22,8 miljoen EUR aangezien een positief faseringseffect in handels- en overige schulden gedeeltelijk tenietgedaan werd door lagere bedrijfsresultaten.

De **investeringsactiviteiten** resulteerden in een kasuitstroom van 9,4 miljoen EUR in het eerste kwartaal van 2020, tegenover een kasuitstroom van 16,1 miljoen EUR voor dezelfde periode vorig jaar. De opbrengsten uit de verkoop van gebouwen (+11,1 miljoen EUR) gecombineerd met hogere kapitaalsuitgaven (-4,9 miljoen EUR) verklaarden de evolutie in het eerste kwartaal.

In 2020 bedroeg de kasuitstroom gerelateerd aan de **financieringsactiviteiten** -26,6 miljoen EUR in vergelijking met -44,2 miljoen EUR vorig jaar, dit werd voornamelijk verklaard door een verhoogde uitgifte van handelspapieren (+15,6 miljoen EUR).

Belangrijkste gebeurtenissen in het eerste kwartaal

Het eerste kwartaal werd voornamelijk gekenmerkt door de wereldwijde uitbraak van het coronavirus COVID-19. Op 18 maart 2020 legde de Belgische Federale overheid een lockdown op aan de Belgische burgers, met als doel de verspreiding van het COVID-19-virus tegen te gaan.

De verspreiding van het COVID-19-virus heeft een ongeziene impact op de economische activiteit en op de maatschappij in het algemeen. Tijdens een dergelijke crisis is de dagelijkse aanwezigheid van bpost bij de burgers en bij zijn klanten van vitaal belang. Daarom concentreert bpost Groep zich op de continuïteit van haar opdracht als universele postdienstverlener, met de grootste zorg voor de gezondheid en veiligheid van haar medewerkers en klanten.

De operationele gevolgen op bpost Groep waren als volgt:

- Retail-netwerk: bpost paste de openingsuren van de postkantoren aan.
- Internationaal dienstenaanbod: De annulering van veel vluchten door de luchtvaartmaatschappijen zette bpost ertoe aan om vanaf 19 maart 2020 de verzending van brieven en pakjes naar bestemmingen buiten Europa op te schorten. Het verzenden van brieven en pakjes naar China was al opgeschort sinds 15 februari 2020, omwille van dezelfde reden.

Op 27 maart 2020 heeft de Raad van Bestuur van bpost voorgesteld om de uitbetaling van het einddividend in mei 2020 te annuleren als gevolg van COVID-19.

Gelet op de onzekerheid met betrekking tot de duur en de ernst van de COVID-19-crisis, en gelet op de impact ervan op bpost Groep, zal de Raad van Bestuur aan de gewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders, die gepland is op 13 mei 2020, voorstellen om een brutodividend per aandeel op de resultaten van 2019 uit te keren van 0,62 EUR in plaats van 0,73 EUR zoals werd meegedeeld in het persbericht van 17 maart 2020 met betrekking tot de resultaten 2019. Dat zou betekenen dat, aangezien er op 9 december 2019 reeds een interim-dividend van 0,62 EUR bruto per aandeel werd uitgekeerd, er geen verder dividend met betrekking tot de resultaten van 2019 zal worden uitgekeerd. bpost Groep blijft er zich ten volle toe engageren om de aandeelhouders een duurzaam rendement te garanderen. In deze uitzonderlijke omstandigheden wenst de Raad van Bestuur evenwel prioriteit te verlenen aan de soliditeit van de balans en de kasreserves van bpost Groep op lange termijn.

Financiële kalender

05.05.20 (10.00 CET)	Telefonische vergadering met de analisten
13.05.20	Gewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders
18.05.20	Ex-dividend datum
19.05.20	Registratiedatum
20.05.20	Uitbetalingdatum van het dividend
05.07.20	Begin stille periode voorafgaand aan de Q2/2020 resultaten
04.08.20 (17.45 CET)	Financiële resultaten Q2/2020 en halfjaarlijkse resultaten
05.08.20 (10.00 CET)	Telefonische vergadering met de analisten
04.10.20	Begin stille periode voorafgaand aan de Q3/2020 resultaten
03.11.20 (17.45 CET)	Financiële resultaten Q3/2020
04.11.20 (10.00 CET)	Telefonische vergadering met de analisten
01.12.20 (17.45 CET)	Aankondiging interim dividend 2020
03.12.20	Ex-dividend datum (interim dividend)
04.12.20	Registratiedatum (interim dividend)
07.12.20	Uitbetalingdatum van het interim dividend

Niet geauditeerde tussentijdse verkorte geconsolideerde jaarrekening⁴

Tussentijdse geconsolideerde resultatenrekening (niet geauditeerd)

In miljoen EUR	Toelich- ting	1 ^{ste} kwartaal	
		2019	2020
Omzet	5	899,1	921,2
Overige bedrijfsopbrengsten		7,8	13,3
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN		906,8	934,6
Materiaalkost		(58,6)	(51,8)
Diensten en diverse goederen	6	(325,0)	(366,4)
Personeelskosten		(371,0)	(380,5)
Overige bedrijfskosten		(1,2)	1,3
Afschrijvingen en waardeverminderingen		(60,7)	(66,1)
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN		(816,5)	(863,5)
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)		90,4	71,0
Financiële opbrengsten		1,4	2,4
Financiële kosten		(8,9)	(6,7)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint-ventures		(1,4)	4,7
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITVOERING		81,5	71,5
Belastingen		(31,3)	(23,6)
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE (EAT)		50,2	47,9
Toerekenbaar aan:			
Aandeelhouders van bpost		50,2	47,8
Minderheidsbelangen		(0,1)	0,1

Winst per aandeel

In EUR	1 ^{ste} kwartaal	
	2019	2020
► gewone winst van het jaar, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	0,25	0,24
► verwaterde winst van het jaar, toe te rekenen aan houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	0,25	0,24

Overeenkomstig IAS 33 dient de verwaterde winst per aandeel berekend te worden door het nettoresultaat toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle aandelenopties in gewone aandelen.

In het geval van bpost is er geen effect van verwatering op het netto resultaat toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen en op het gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen.

⁴De tussentijdse verkorte geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met IAS 34 Tussentijdse Financiële Rapportering

Tussentijds geconsolideerd overzicht van de gerealiseerde en de niet-gerealiseerde resultaten (niet geauditeerd)

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal	
	2019	2020
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE	50,2	47,9
NIET GEREALISEERDE RESULTATEN		
Niet gerealiseerde resultaten die geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes :		
Netto wijzigingen van niet gerealiseerde resultaten van geassocieerde deelnemingen	(3,3)	(10,0)
<i>Wijzigingen van niet gerealiseerde resultaten van geassocieerde deelnemingen</i>	(7,7)	(15,0)
<i>Inkomstenbelastingeffect</i>	4,5	5,0
Netto winst / (verlies) op de afdekking van een netto-investering	(2,4)	(3,2)
Netto winst / (verlies) op kasstroomafdekkingen	0,4	0,5
<i>Winst / (verlies) op kasstroomafdekkingen</i>	0,6	0,6
<i>Inkomstenbelastingeffect</i>	(0,2)	(0,2)
Wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten	23,3	14,3
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST / (VERLIES) DIE GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES	18,1	1,5
Niet gerealiseerde resultaten die niet geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes :		
Herwaarderingswinsten / (verliezen) op toegezegde pensioenregeling	0,0	0,0
<i>Herwaarderingswinsten / (verliezen) op toegezegde pensioenregeling</i>	0,0	0,0
<i>Inkomstenbelastingeffect</i>	0,0	0,0
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST / (VERLIES) DIE NIET GEHERKLASSEERD NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES	0,0	0,0
NIET-GEREALISEERDE WINST / (VERLIES) NA BELASTINGEN	18,1	1,5
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN NA BELASTINGEN	68,3	49,4
Toerekenbaar aan:		
Aandeelhouders van bpost	68,3	49,2
Minderheidsbelangen	(0,1)	0,1

Tussentijdse geconsolideerde balans (niet geauditeerd)

In miljoen EUR	Toelich- ting	Per 31 december	Per 31 maart
		2019	2020
Activa			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	7	1.133,6	1.120,2
Immateriële vaste activa	8	898,3	904,9
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	9	239,5	234,2
Vastgoedbeleggingen		5,0	4,9
Uitgestelde belastingvorderingen		27,3	26,5
Handels- en overige vorderingen		41,5	41,8
		2.345,1	2.332,5
Vlottende activa			
Vorraden		34,7	36,8
Te ontvangen belastingen		8,1	7,2
Handels- en overige vorderingen	10	717,6	541,8
Geldmiddelen en kasequivalenten	11	670,2	844,4
		1.430,5	1.430,2
Activa aangehouden voor verkoop		1,4	0,2
TOTAAL ACTIVA		3.777,1	3.762,9
Eigen vermogen en passiva			
Geplaatst kapitaal		364,0	364,0
Reserves		252,3	273,3
Omrekeningsverschillen		34,0	45,0
Overgedragen resultaat		30,7	47,9
Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij		680,9	730,1
Eigen vermogen toerekenbaar aan minderheidsbelangen		1,7	1,8
TOTAAL EIGEN VERMOGEN		682,6	731,9
Langlopende verplichtingen			
Rentedragende verplichtingen en leningen	12	1.176,8	1.182,1
Personeelsbeloningen	13	320,6	319,6
Handels- en overige schulden		27,7	27,6
Voorzieningen		16,2	17,7
Uitgestelde belastingverplichtingen		7,0	6,9
		1.548,2	1.553,9
Kortlopende verplichtingen			
Rentedragende verplichtingen en leningen	14	272,7	276,7
Bankvoorschotten in rekening-courant		0,5	5,3
Voorzieningen		13,7	13,0
Te betalen belastingen		7,3	34,4
Derivaten	17	1,3	0,5
Handels- en overige schulden	15	1.250,9	1.147,1
		1.546,3	1.477,0
TOTAAL PASSIVA		3.094,5	3.030,9
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA		3.777,1	3.762,9

Tussentijds mutatieoverzicht van het eigen vermogen (niet geauditeerd)

EIGEN VERMOGEN TOEREKENBAAR AAN DE EIGENAARS VAN DE MOEDERMAATSCHAPPIJ

In miljoen EUR	GEPLAATST KAPITAAL / TOEGELATEN KAPITAAL	EIGEN AANDELEN	OVERIGE RESERVES	OMREKENINGS VERSCHILLEN	OVERGEDRAGEN RESULTAAT	TOTAAL	MINDERHEIDS BELANGEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
Per 1 JANUARI 2019	364,0	0,0	271,4	12,7	51,6	699,7	2,5	702,3
Resultaat van het jaar 2019					50,2	50,2	(0,1)	50,2
Niet-gerealiseerde resultaten			48,8	20,9	(51,6)	18,1		18,1
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	0,0	48,8	20,9	(1,4)	68,3	(0,1)	68,3
Dividenden (betaling)					0,0	0,0	0,0	0,0
Andere			(4,7)		(0,1)	(4,8)	0,2	(4,6)
PER 31 MAART 2019	364,0	0,0	315,5	33,6	50,2	763,3	2,7	766,0
PER 1 JANUARI 2020	364,0	0,0	252,3	34,0	30,7	680,9	1,7	682,6
Resultaat van het jaar 2020					47,8	47,8	0,1	47,9
Niet-gerealiseerde resultaten			21,1	11,0	(30,7)	1,5		1,5
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	0,0	21,1	11,0	17,1	49,2	0,1	49,4
Dividenden (betaling)			0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Andere			(0,2)		0,1	(0,0)	0,0	(0,0)
PER 31 MAART 2020	364,0	(0,0)	273,3	45,0	47,9	730,1	1,8	731,9

Het eigen vermogen steeg met 49,4 miljoen EUR, of 7,2%, tot 731,9 miljoen EUR per 31 maart 2020, van 682,6 miljoen EUR per 31 december 2019. De gerealiseerde winst (47,9 miljoen EUR), de wisselkoersverschillen op de omrekening van buitenlandse verrichtingen (11,0 miljoen EUR) en het effectieve deel van een kasstroomafdekking aangaan om het kasstroomrisico van de obligatie (0,5 miljoen EUR) af te dekken, werden gedeeltelijk tenietgedaan door de aanpassing van de reële waarde betreffende de obligatieportefeuille van bpost bank (10,0 miljoen EUR). Deze kasstroomafdeckingsreserve zal worden opgenomen als winst of verlies over de 8 jaar na de uitgiftedatum van de obligatie.

Tussentijds geconsolideerd kasstroomoverzicht (niet geauditeerd)

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal	
	2019	2020
Operationele activiteiten		
Resultaat voor belastingen	81,5	71,5
Afschrijvingen	60,7	66,1
Dubieuze debiteuren	0,7	1,0
Winst op de realisatie van materiële vaste activa	(0,1)	(4,9)
Andere niet in geldmiddelen afgewikkelde elementen	5,2	6,2
Wijziging in personeelsbeloningen	(1,0)	(1,0)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	1,4	(4,7)
Ontvangen dividenden	0,0	0,0
Betaalde belastingen	(2,9)	(3,8)
Betaalde belastingen m.b.t. voorgaande jaren	(13,8)	7,5
BEDRIJFSKASSTROOM VOOR WIJZIGING IN BEDRIJFSKAPITAAL EN VOORZIENINGEN	131,7	137,7
Afname / (toename) van handels- en overige vorderingen	160,3	170,9
Afname / (toename) in voorraden	2,8	(2,1)
Toename / (afname) van handels- en overige schulden	(81,2)	(51,7)
Toename / (afname) van geïnde opbrengsten voor klanten	(9,3)	(51,9)
Toename / (afname) van voorzieningen	(2,1)	0,8
NETTO KASSTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN	202,2	203,6
Investeringsactiviteiten		
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa	0,1	11,1
Verwerving van materiële vaste activa	(9,4)	(15,0)
Verwerving van immateriële activa	(6,3)	(5,5)
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen	(0,5)	(0,0)
NETTO KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN	(16,1)	(9,4)
Financieringsactiviteiten		
Opbrengsten van leningen en schulden leasing	170,2	298,2
Aflossingen van leningen en schulden leasing	(214,3)	(324,9)
NETTO KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN	(44,2)	(26,6)
NETTO TOENAME VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	141,9	167,6
NETTO IMPACT WISSELKOERSVERSCHILLEN	2,3	1,8
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 1 januari	680,1	669,7
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 31 maart	824,4	839,0
BEWEGINGEN TUSSEN 1 JANUARI EN 31 MAART	144,2	169,4

Toelichting bij de tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële jaarrekening (niet geauditeerd)

1. Bedrijfsinformatie

De tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële staten van bpost voor de eerste drie maanden eindigend op 31 maart 2020 werden goedgekeurd voor uitgifte overeenkomstig het besluit van de Raad van Bestuur van 4 mei 2020.

Bedrijfsactiviteiten

bpost NV en haar dochterondernemingen (hierna “bpost” genoemd) leveren nationale en internationale post- en pakjesdiensten, die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakjes.

Via haar dochterondernemingen en business units verkoopt bpost NV ook een waaier aan andere producten en diensten, waaronder post-, pakjes- en bankproducten, alsook financiële producten, e-commerce logistiek, express leveringsdiensten, diensten met betrekking tot nabijheid (“proximity”) en comfort (“convience”), documentbeheer en aanverwante activiteiten. bpost voert eveneens namens de Belgische overheid Diensten van Algemeen Economisch Belang (“DAEB”) uit.

Juridisch statuut

bpost NV is een naamloze vennootschap naar publiek recht. bpost heeft haar maatschappelijke zetel in het Muntcentrum, 1000 Brussel. Aandelen bpost zijn genoteerd op de NYSE-Euronext Brussels sinds 21 juni 2013 (kenletter BPOST).

2. Basis voor de voorbereiding en de boekhoudkundige principes

Basis voor voorbereiding

Deze tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële staten werden niet door de statutaire auditor nagezien.

De tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële staten voor de drie maanden eindigend op 31 maart 2020, zijn opgesteld in overeenstemming met IAS 34 Tussentijdse Financiële Rapportering.

De tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële staten bevatten niet alle informatie en toelichtingen zoals vereist in de jaarrekening en dient te worden gelezen in combinatie met de jaarrekening van bpost op 31 december 2019.

Belangrijke boekhoudkundige principes

De boekhoudregels die toegepast werden voor de tussentijdse verkorte geconsolideerde jaarrekening zijn consistent met diegene die gebruikt zijn bij het opstellen van de jaarrekening van bpost voor het jaar eindigend op 31 december 2019, met uitzondering van de invoering van nieuwe standaarden en interpretaties die vanaf 1 januari 2020 in voege zijn.

De hierna vermelde nieuwe of gewijzigde boekhoudstandaarden die in werking zijn getreden vanaf 1 januari 2020 hebben geen effect op de presentatie, de financiële prestaties of de balans van bpost:

- IFRS 3 – Wijzigingen – Definitie van een Bedrijf
- IAS 1 en IAS 8 – Wijzigingen – Definitie van materieel
- Het conceptuele raamwerk voor de financiële verslaggeving
- IFRS 9, IAS 39 en IFRS 7 - Wijzigingen – rente benchmark hervorming

Standaarden en Interpretaties nog niet toegepast door bpost

De volgende nieuwe IFRS-standaarden en IFRIC-interpretaties, goedgekeurd maar nog niet van kracht of die nog verplicht moeten worden, werden niet toegepast door bpost in het opstellen van de tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële staten.

Standaard of interpretatie	Effectief voor de rapportering die begint op of na
IFRS 17 - Verzekeringscontracten (*)	1 Januari 2021
IFRS 10 en IAS 28 – Wijzigingen (*) – De verkoop van activa van de investeerder aan of de inbreng van activa van de investeerder in zijn geassocieerde deelneming of joint venture.	Uitgesteld voor onbepaalde tijd
(*) Nog niet bekrachtigd door de EU op de datum van dit rapport	

bpost heeft geen enkele standaard, interpretatie of wijziging, die uitgegeven maar nog niet in voege was, vroeger aangenomen.

3. Spreiding van de activiteiten over het jaar

De inkomsten en winsten van bpost worden geïmpacteerd door een aantal seizoensgebonden schommelingen.

Op grond van het 6de beheerscontract is bpost de verlener van bepaalde DAEB. Het gaat onder meer over het behoud van een uitgebreid retailnetwerk en diensten zoals de betaling aan huis van pensioenen en het uitvoeren van financiële postdiensten. Overeenkomstig het engagement van de Belgische Staat ten aanzien van de Europese Commissie, maakt de verdeling van kranten en tijdschriften niet langer deel uit van het beheerscontract. Met betrekking tot dit laatste besliste de Belgische Staat na een publieke marktbevraging om het contract voor de uitreiking van kranten en tijdschriften toe te kennen aan bpost. De vergoeding voor de DAEB is gebaseerd op een Netto Vermeden Kost ("NAC", Net Avoided Cost) methodologie en wordt gelijk verdeeld over de vier kwartalen. Deze methodologie bepaalt dat de vergoeding wordt gebaseerd op het verschil in nettokost tussen het al dan niet dragen van de kosten voor de DAEB. De vergoeding voor de uitreiking van kranten en tijdschriften bestaat uit een forfaitair bedrag (gelijk verdeeld over de vier kwartalen) en een bedrag dat varieert naargelang de uitgereikte volumes. Deze vergoeding is onderworpen aan een ex post-berekening op basis van de evolutie van de kostenbasis van bpost. Gedurende het jaar worden er berekeningen uitgevoerd voor de DAEB en de uitreiking van kranten en tijdschriften om ervoor te zorgen dat de vergoeding in lijn is met de opgenomen bedragen.

De piekperiode, die begint vanaf december in Europa en rond Thanksgiving in de VS, heeft een positief effect op de verkoop van Parcels BeNe en E-commerce logistics. Voor Radial Noord-Amerika dat deel uitmaakt van de business unit Parcels en Logistics Noord-Amerika, een toonaangevende leverancier van geïntegreerde logistiekoplossingen in de VS voor de e-commerce en "omnichannel"-technologie, is het vierde kwartaal traditioneel gezien het kwartaal met de hoogste inkomsten en winsten.

4. Operationele segmenten

bpost werkt met drie business units en support units die diensten verlenen aan deze business units:

De business unit Mail & Retail ("M&R") staat in voor de operationele activiteiten m.b.t. de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en niet-geadresseerde post, afgedrukte documenten, in België en verleent deze operationele activiteiten voor pakjes aan andere business units van bpost en staat in voor de operationele activiteiten met betrekking tot:

- Transactional Mail en Advertising Mail;
- Press: de distributie van kranten en tijdschriften naar kiosken, de uitreiking van kranten en tijdschriften aan geadresseerden;
- Value Added Services: documentbeheer en gerelateerde activiteiten, alsook

- proximity- en convenienceretail via het retailnetwerk in België, dat bestaat uit postkantoren, postpunten en het retail-netwerk van Ubiway bestaande uit verschillende “branded” winkels. M&R verkoopt ook bancaire en financiële producten, als onderdeel van het proximity- en convenience-retailnetwerk, krachtens een agentschapsovereenkomst met bpost bank en AG Insurance.

De business unit voert eveneens namens de Belgische Staat Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) uit.

De business unit Parcels & Logistics Europa & Azië (“PaLo Eurasia”) staat in voor:

- Parcels BeNe: de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot “last mile” levering en expressleveringen in België en Nederland en verenigt de “last mile” levering van pakjes van bpost NV en DynaLogic;
- E-commerce logistics Europa & Azië actief in fulfilment, handling, uitreiking en terugzendingsbeheer en verenigt Radial Europa, Anthill, DynaFix en Landmark entiteiten in Europa en Azië; en
- Cross-border voorziet inbound, outbound en importdiensten (douaneheffingen) voor pakjes in Europa en Azië en voor internationale post wereldwijd.

De business unit exploiteert verschillende operationele centra in Europa, met inbegrip van een sorteercentrum (NBX) en verschillende pakjeshubs.

De business unit Parcels & Logistics Noord-Amerika (“PaLo N. Am.”) staat in voor de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot:

- E-commerce logistics Noord-Amerika: opereert in fulfilment, handling en uitreiking, terugzendingsbeheer, klantendienst en technologische meerwaardediensten in Noord-Amerika (Radial en Apple Express) en Australië (FDM) en grensoverschrijdende pakjesdiensten (Landmark US); en
- Internationale mail: als leverancier van een totaalpakket van diensten met betrekking tot post in Noord-Amerika en verenigt MSI, Imex en M.A.I.L.

Corporate- en Support-units (“Corporate”) bestaan uit de drie ondersteunende units en de corporate unit. De ondersteunende units bieden zakelijke oplossingen aan de 3 business units en aan Corporate en omvatten Finance & Accounting, Human Resources & Service Operations, ICT & Digital. De Corporate-unit omvat Strategy, M&A, Legal, Regulatory en Corporate Secretary. De door de ondersteunende units gegenereerde EBIT wordt gealloceerd aan de 3 business units als OPEX, terwijl de afschrijvingen bij Corporate blijven. Door de ondersteunende units gegenereerde inkomsten, inclusief verkoop van gebouwen, worden gepresenteerd bij Corporate.

Aangezien bpost de CEO identificeert als de hoogstgeplaatste functionaris van de entiteit die belangrijke operationele beslissingen neemt (“CODM”) zijn de operationele segmenten gebaseerd op de informatie gerapporteerd aan de CEO. bpost berekent zijn bedrijfsresultaat (EBIT) op segmentniveau en wordt consistent gemeten conform de boekhoudkundige richtlijnen met betrekking tot de financiële staten (IFRS). Activa en passiva worden niet per segment aan de CODM gerapporteerd.

Er werden geen operationele segmenten samengevoegd om de hierboven vermelde te rapporteren segmenten te vormen.

Voor diensten en producten die worden aangeboden tussen wettelijke entiteiten geldt het “arm’s length”-beginsel, terwijl de diensten en producten die worden aangeboden tussen business units van dezelfde wettelijke entiteit over het algemeen gebaseerd zijn op incrementele kosten. Diensten die worden verleend door service units aan business units van dezelfde wettelijke entiteit zijn gebaseerd op volledige kosten.

Aangezien corporate treasury, bpost bank en belastingen voor de groep centraal worden beheerd, worden het financieel nettoresultaat, de belastinguitgaven en het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures enkel bekendgemaakt op het niveau van de groep.

De onderstaande tabel toont de resultaten per segment:

In miljoen EUR	M&R		PaLo Eurazië		PaLo Noord Amerika		Corporate		Eliminaties		Groep	
	1Q19	1Q20	1Q19	1Q20	1Q19	1Q20	1Q19	1Q20	1Q19	1Q20	1Q19	1Q20
Bedrijfs- opbrengsten	486,5	457,8	191,7	210,5	227,2	259,9	1,5	6,4			906,8	934,6
Interseg. Bedrijfs- opbrengsten	41,1	42,2	5,1	3,0	1,4	1,4	84,7	90,4	(132,3)	(137,1)	0,0	0,0
TOTAAL BEDRIJFS- OPBRENGSTEN	527,5	500,0	196,8	213,5	228,5	261,3	86,2	96,8	(132,3)	(137,1)	906,8	934,6
Bedrijfskosten	414,1	413,8	174,8	192,2	222,7	250,9	76,4	77,5	(132,3)	(137,1)	755,7	797,4
Afschrijvingen en waardevermind.	21,4	21,6	5,7	5,1	16,9	21,2	16,7	18,3			60,7	66,1
BEDRIJFS- RESULTAAT (EBIT)	92,1	64,6	16,3	16,2	(11,0)	(10,8)	(7,0)	1,0	0,0	0,0	90,4	71,0
Aandeel in result. geass. deelnem. en joint ventures											(1,4)	4,7
Financieel result											(7,5)	(4,3)
Belastingen											(31,3)	(23,6)
NETTORESULTAAT PERIODE (EAT)	92,1	64,6	16,3	16,2	(11,0)	(10,8)	(7,0)	1,0	0,0	0,0	50,2	47,9

De tabellen hieronder geven een overzicht van de algemene informatie en hebben ook betrekking op de IFRS 15 vereisten inzake informatieverstrekking.

De totale bedrijfsopbrengsten (exclusief bedrijfsopbrengsten tussen segmenten), inkomsten en andere bedrijfsopbrengsten, worden op dezelfde basis gewaardeerd als de boekhoudkundige richtlijnen m.b.t. de financiële staten (IFRS) en de prestaties van de business units.

1 ^{ste} kwartaal	Bedrijfsopbrengsten			Omzet		
	In miljoen EUR	2019	2020	Evolutie%	2019	2020
Mail & Retail	486,5	457,8		-5,9%	483,0	454,6
Transactional mail	195,5	193,3		-1,1%	195,5	193,3
Advertising mail	60,9	47,8		-21,5%	60,9	47,8
Press	88,4	86,1		-2,6%	86,8	84,5
Proximity and convenience retail network	116,3	103,1		-11,4%	114,7	101,6
Value added services	25,3	27,5		8,5%	25,1	27,4
Parcels & Logistics Europa & Azië	191,7	210,5		9,8%	191,5	210,4
Parcels BeNe	87,4	104,7		19,8%	87,4	104,7
E-commerce logistics	30,8	39,3		27,4%	30,6	39,2
Cross border	73,5	66,5		-9,6%	73,5	66,5
Parcels & Logistics Noord Amerika	227,2	259,9		14,4%	224,6	256,2
E-commerce logistics	204,5	238,0		16,4%	201,9	234,3
International mail	22,7	21,9		-3,2%	22,7	21,9
Corporate & Supporting functions	1,5	6,4			0,0	0,0
TOTAAL	906,8	934,6		3,1%	899,1	921,2

De geografische opsplitsing van de totale bedrijfsopbrengsten (exclusief bedrijfsopbrengsten tussen segmenten) en de vaste activa worden toegewezen aan België, rest van Europa, Verenigde Staten van Amerika en de rest van de wereld. De toewijzing per geografische locatie is gebaseerd op de locatie van de entiteit die de opbrengsten genereert of die houder is van het nettoactief. Overige bedrijfsopbrengsten wordt toegekend aan verschillende posten.

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2019	2020	Evolutie %
België	616,5	599,1	-2,8%
Rest van Europa	61,0	72,3	18,6%
Verenigde Staten van Amerika	217,4	249,8	14,9%
Rest van de Wereld	12,0	13,3	11,4%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	906,8	934,6	3,1%

In miljoen EUR	Per 31 december	Per 31 maart	Evolutie %
	2019	2020	
België	977,2	952,3	-2,5%
Rest van Europa	180,1	179,4	-0,4%
Verenigde Staten van Amerika	874,8	898,9	2,7%
Rest van de Wereld	46,2	41,2	-10,9%
TOTAAL VASTE ACTIVA	2.078,4	2.071,8	-0,3%

De totale vaste activa bestaan uit materiële vaste activa, immateriële vaste activa, vastgoedbeleggingen en overige vorderingen (> 1 jaar).

Als we geen rekening houden met de vergoeding ontvangen van de Belgische federale overheid om de diensten zoals beschreven in het beheerscontract en de persconcessies te verlenen, opgenomen in het segment Mail & Retail, dan overschreed geen enkele externe klant 10% van de bedrijfsopbrengsten van bpost.

5. Omzet

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal	
	2019	2020
Omzet exclusief de DAEB vergoeding	829,9	852,7
DAEB vergoeding	69,2	68,5
TOTAAL	899,1	921,2

De vergoeding voor de DAEB wordt gerapporteerd onder Press en Proximity en convenience retailnetwerk in het Mail & Retail-segment.

6. Diensten en diverse goederen

De tabel hieronder geeft een detail weer van de diensten en diverse goederen:

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2019	2020	Evolutie %
Huur en huurkosten	14,5	16,3	12,6%
Onderhoud en herstellingen	27,8	27,4	-1,7%
Levering van energie	11,6	11,9	2,9%
Andere goederen	7,5	8,8	17,9%
Post- en telecommunicatiekosten	5,0	4,9	-3,4%
Verzekeringskosten	6,0	6,1	2,0%
Transportkosten	149,8	171,0	14,2%
Reclame- en advertentiekosten	5,3	6,1	16,1%
Consultancy	6,5	7,6	18,3%
Uitzendarbeid	32,7	44,0	34,9%
Vergoedingen aan derden, honoraria	34,6	38,1	10,0%
Overige goederen en diensten	23,8	24,1	1,3%
TOTAAL	325,0	366,4	12,7%

De diensten en diverse goederen stegen met 41,4 miljoen EUR, hetzij 12,7%, tot 366,4 miljoen EUR per 31 maart 2020. Deze stijging was voornamelijk te verklaren door de stijging van het aantal uitzendkrachten en de transportkosten als gevolg van het hogere pakjesvolume en COVID-19.

7. Materiële vaste activa

De materiële vaste activa daalden met 13,4 miljoen EUR, hetzij 1,2%, tot 1.120,2 miljoen EUR per 31 maart 2020. De daling was voornamelijk te verklaren door de afschrijvingen ten belope van 54,7 miljoen EUR (inclusief 27,4 miljoen EUR gerelateerd aan IFRS 16 met gebruiksrecht overeenstemmende activa), gedeeltelijk tenietgedaan door kapitaalsuitgaven ten belope van 15,0 miljoen EUR, met een gebruiksrecht overeenstemmend activa erkend ten belope van 26,3 miljoen EUR en de evolutie van de wisselkoers.

8. Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa stegen met 6,6 miljoen EUR, hetzij 0,7%, tot 904,9 miljoen EUR per 31 maart 2020. De stijging was voornamelijk toe te schrijven aan de kapitaalsuitgaven ten belope van 5,5 miljoen EUR en de evolutie van de wisselkoers, gedeeltelijk tenietgedaan door afschrijvingen ten belope van 11,4 miljoen EUR.

Op datum van dit rapport waren er geen aanwijzingen, zoals bepaald door IAS 36, dat er waardeverminderingen met betrekking tot de goodwill diende genomen te worden. Er waren geen aanwijzingen dat de belangrijkste veronderstellingen, de discontovoet en het langetermijn groeipercentage die gebruikt werden om de huidige bedrijfswaarde te berekenen, rekening houdend met de huidige prestaties van de CGU's, de langetermijnrente en andere markttarieven en de onzekerheden van de impact op korte en op lange termijn van de recente ontwikkelingen materieel anders zouden zijn dan indien toegepast op de meest recente geconsolideerde jaarlijkse financiële staten.

9. Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures

Deelnemingen volgens de vermogensmutatiemethode daalden met 5,3 miljoen EUR tot 234,2 miljoen EUR per 31 maart 2020. Het aandeel van bpost in de winst van bpost bank voor 4,8 miljoen EUR werd ruimschoots tenietgedaan door het aandeel van bpost in het verlies van Jofico voor 0,1 miljoen EUR en de daling van de niet-gerealiseerde winst op de obligatieportefeuille ten belope van 10,0 miljoen EUR opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten, als gevolg van een gedeeltelijke verkoop van de obligatieportefeuille en de stijging van de onderliggende yieldcurve met 16 basispunten (bps) ten opzichte van 31 december 2019. Per 31 maart 2020 omvatten investeringen in geassocieerde deelnemingen netto niet-gerealiseerde winsten inzake de obligatieportefeuille ten bedrage van 11,6 miljoen EUR, hetgeen overeenkwam met 5,0% van de totale investeringen in geassocieerde deelnemingen. De niet-gerealiseerde winsten werden gegenereerd door het lagere niveau van de rentevoeten tegenover de rente bij de aankoop van de obligaties. Niet-gerealiseerde winsten worden niet opgenomen in de resultatenrekening, maar worden veeleer direct verwerkt in eigen vermogen onder de niet-gerealiseerde resultaten.

10. Kortlopende handelsvorderingen en overige vorderingen

De kortlopende handelsvorderingen en overige vorderingen daalden met 175,8 miljoen EUR tot 541,8 miljoen EUR per 31 maart 2020. De daling was voornamelijk toe te schrijven aan de gebruikelijke vereffening van de DAEB-vordering gedurende het eerste kwartaal van het jaar en aan de piekverkoop tijdens de eindejaarsperiode.

De correctie die werd toegepast op de historische ingebreke gestelde bedragen van het te verwachten tarief van kredietverlies werd niet herzien in het kader van de COVID-19-impact, aangezien de economische vooruitzichten op korte termijn heel onzeker zijn en er in de huidige context een gebrek is aan beschikbare en betrouwbare informatie.

11. Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten stegen met 174,2 miljoen EUR tot 844,4 miljoen EUR per 31 maart 2020, onder meer ingevolge de betaling van de vergoeding voor de DAEB gedurende het eerste kwartaal van 2020 ten belope van 274,8 miljoen EUR.

12. Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen

Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen stegen met 5,4 miljoen EUR tot 1.182,1 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de impact van de wisselkoersen.

13. Personeelsbeloningen

In miljoen EUR	Per 31 december	Per 31 maart
	2019	2020
Vergoeding na uitdiensttreding	(29,4)	(29,4)
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen	(282,2)	(281,8)
Ontslagvergoedingen	(9,0)	(8,4)
TOTAAL	(320,6)	(319,6)

De personeelsbeloningen daalden met 1,0 miljoen EUR, hetzij 0,3%, tot 319,6 miljoen EUR per 31 maart 2020. De daling weerspiegelt voornamelijk:

- De uitbetaling van voordelen ten bedrage van 7,3 miljoen EUR, gedeeltelijk tenietgedaan door

- opgenomen pensioenkosten voor 5,8 miljoen EUR en interestkosten voor 0,4 miljoen EUR.

14. Kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen

Kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen stegen met 4,0 miljoen EUR tot 276,7 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de stijging van de leaseverplichtingen ten belope van 3,6 miljoen EUR. De uitstaande handelspapieren (165,1 miljoen EUR) liggen in lijn met vorig jaar, een lichte stijging van 0,6 miljoen EUR.

15. Kortlopende handelsschulden en overige schulden

De kortlopende handelsschulden en overige schulden daalden met 103,8 miljoen EUR tot 1.147,1 miljoen EUR per 31 maart 2020. Deze daling was toe te schrijven aan de afname van de handelsschulden met 141,0 miljoen EUR en de sociale lasten met 7,6 miljoen EUR, gedeeltelijk tenietgedaan door de stijging van de overige schulden met 44,9 miljoen EUR. De daling van de handelsschulden was voornamelijk een faseringselement, gelet op de piekperiode op het einde van het jaar. De stijging van overige schulden was voornamelijk toe te schrijven aan de voorafbetaling ontvangen van de Belgische Staat met betrekking tot de vergoeding voor de DAEB.

16. Financiële activa en financiële verplichtingen

Onderstaande tabel bevat de hiërarchie van de reële waardebeoordeling van de financiële activa en verplichtingen per 31 maart 2020 :

In miljoen EUR Per 31 maart 2020	Boekwaarde	Waarderingshiërarchie:		
		Genoteerde prijzen in een actieve markt (Niveau 1)	Significante andere waarneembare parameters (Niveau 2)	Significante niet-waar- neembare parameters (Niveau 3)
Financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs				
Langlopend				
Financiële activa	37,9	0,0	37,9	0,0
Financiële instrumenten	0,0	0,0	0,0	0,0
Kortlopend				
Financiële activa	1.386,2	0,0	1.386,2	0,0
Totaal financiële activa	1.424,1	0,0	1.424,1	0,0
Financiële verplichtingen gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs (behalve derivaten) :				
Langlopend				
Lange termijn obligatie	642,8	655,9	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	567,0	0,0	567,0	0,0
Kortlopend				
Derivaten – Valuta swaps (FX)	0,0	0,0	0,0	0,0
Derivaten – Valuta termijn contracten	0,5	0,0	0,5	0,0
Financiële verplichtingen	1.429,1	0,0	1.429,1	0,0
Totaal financiële verplichtingen	2.639,3	655,9	1.996,5	0,0

De reële waarde van de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde vaste en vlottende financiële activa en de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde langlopende en kortlopende financiële verplichtingen benaderen hun boekwaarde.

Aangezien ze niet tegen reële waarde worden gewaardeerd in de balans, moeten hun reële waarde niet bekendgemaakt worden.

Tijdens de periode was er geen overdracht tussen niveaus van de reële waarde hiërarchie en waren er geen wijzigingen in de toegepaste waarderingstechnieken en parameters.

Aan het einde van het eerste kwartaal 2020 bestonden de voornaamste financiële verplichtingen uit:

- een obligatie van 650 miljoen EUR. De obligatie met een looptijd van 8 jaar werd uitgegeven in juli 2018 met een coupon van 1,25%.
- ongedekte termijnlending voor 185 miljoen USD (variabele rentevoet). Deze lening ging van start op 3 juli 2018 met een looptijd van 3 jaar met 2 mogelijke verlengingen van elk één jaar.
- Lening EIB (Europese Investeringsbank) van 27,3 miljoen EUR met een jaarlijkse terugbetaling van 9,1 miljoen EUR.
- De door bpost uitgegeven uitstaande handelspapieren bedroegen 165,2 miljoen EUR. De looptijd van de verschillende handelspapieren varieert tussen 1 en 9 maanden. Gezien de huidige marktvoorwaarden kan bpost profiteren van negatieve rentevoeten.
- Het uitstaande saldo van leaseverplichtingen bedroeg 453,8 miljoen EUR.

bpost heeft twee niet-opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaal bedrag van 375,0 miljoen EUR. De gesyndiceerde kredietovereenkomst bedraagt 300,0 miljoen EUR, met initiële vervaldatum oktober 2022, is verlengd in 2019 tot oktober 2024. De bilaterale kredietovereenkomst van 75,0 miljoen EUR, met initiële vervaldatum juni 2023, is verlengd in 2019 tot juni 2024 en opnames zijn mogelijk in EUR en USD. De intrestvoet op de doorlopende kredietfaciliteit van 300 miljoen EUR verandert in functie van de duurzaamheidsscore van bpost bepaald door een externe partij.

17. Financiële derivaten en hedging (indekking)

Derivaten

bpost gebruikt valutatermijncontracten en deviezenswapcontracten om bepaalde blootstellingen in vreemde valuta te beheren. Deze contracten werden aangegaan om de wisselkoersrisico's gerelateerd aan de door bpost aan zijn dochterondernemingen toegekende interbedrijvenleningen af te dekken.

Renteswap

In februari 2018 ging bpost een rentetermijnswap aan met een looptijd van 10 jaar en een nominaal bedrag van 600,0 miljoen EUR. De transactie werd aangegaan ter afdekking van het rentevoetrisico op de beoogde uitgifte van een langetermijnobligatie om het overbruggingskrediet dat in november 2017 werd aangegaan voor de overname van Radial te herfinancieren.

In juli 2018 heeft bpost een obligatie van 650 miljoen EUR op 8 jaar uitgegeven. Op dat moment, werd de rentetermijnswap afgewikkeld en afgerekend via een betaling van 21,5 miljoen EUR opgedeeld tussen een effectief gedeelte voor 20,0 miljoen EUR en een ineffectief gedeelte voor 1,5 miljoen EUR. Het ineffectieve deel werd in de resultatenrekening opgenomen. Het effectief gedeelte van de kasstroomafdekking (20,0 miljoen EUR) werd in de niet-gerealiseerde resultaten (bedrag na belastingen is 14,8 miljoen EUR) opgenomen als kasstroomafdekkingsreserve. Deze kasstroomafdekking wordt over dezelfde periode opgenomen in de resultatenrekening als de langetermijnobligatie aangezien de kasstromen van de langetermijnobligatie de resultatenrekening vanaf haar uitgiftedatum gedurende 8 jaar zullen beïnvloeden. In 2020 werd een bedrag van 0,5 miljoen EUR opgenomen in de resultatenrekening.

Netto investeringsdekking

In 2018 ging bpost een termijnlending in USD aan, met een looptijd van drie jaar met twee mogelijke verlengingen van telkens een jaar. bpost, met EUR als functionele munteenheid, ontleende USD, samen met de uitgifte van de obligatie, om de overname van Radial Holdings, LP in 2017 te herfinancieren. bpost leende een gedeelte in USD om het risico op wisselkoersverliezen voor de buitenlandse verrichting te beperken, derhalve realiseerde bpost een netto

investeringsafdekking. Dientengevolge wordt het effectieve deel van veranderingen in de reële waarde van het afdekkingsinstrument opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten. Het notionele bedrag van de afdekking bedroeg 143,0 miljoen USD, terwijl de in EUR geconverteerde boekwaarde 130,5 miljoen EUR bedroeg. Op 31 maart 2020 bedroeg het nettoverlies op de herwaardering van de USD-lening die werd opgenomen bij niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd in de valutaomrekeningsreserve 3,2 miljoen EUR. Er was geen afdekkingsineffectiviteit in 2020.

18. Voorwaardelijke activa en passiva

De voorwaardelijke activa en passiva zijn ongewijzigd tegenover die beschreven in toelichting 6.30 van de jaarrekening van bpost per 31 december 2019. Dit tussentijds financieel verslag dient samen met de jaarrekening van bpost per 31 december 2019 te worden gelezen.

19. Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Op 3 april 2020 verwierf bpost 100% van de aandelen van het bedrijf Freight 4U Logistics BVBA ten belope van 0,2 miljoen EUR. Freight 4U Logistics is gevestigd in de buurt van Brussels Airport en biedt logistieke oplossingen aan voor luchtvracht, zeevracht en wegvervoer. De inkomsten in 2019 bedroegen 2,8 miljoen EUR.

Alternatieve Prestatiemaatstaven “APM” (niet geauditeerd)

bpost evalueert de resultaten van de activiteiten behalve op basis van de gerapporteerde IFRS cijfers ook via Alternatieve Prestatiemaatstaven (APM's). De definitie van deze Alternatieve Prestatiemaatstaven worden hieronder weergegeven.

Alternatieve Prestatiemaatstaven (of non-GAAP maatstaven) worden gepresenteerd om het begrip door de investeerders van de operationele en financiële prestaties te vergroten, als ondersteuning voor inschattingen en de vergelijking van de resultaten tussen periodes te vergemakkelijken.

De presentatie van de Alternatieve Prestatiemaatstaven is niet in overeenstemming met IFRS en de APM's zijn niet geauditeerd. De APM's zijn mogelijk niet vergelijkbaar met de APM's gerapporteerd door andere vennootschappen omdat deze vennootschappen hun APM's anders kunnen berekenen dan bpost.

De berekening van de aangepaste resultaten, aangepaste vrije kasstroom en de bpost N.V. netto winst (BGAAP) zijn beschikbaar onder de definities hieronder. De APM's afgeleid van items gerapporteerd in de financiële staten kunnen worden berekend en rechtstreeks aangesloten worden met deze items zoals vermeld in de onderstaande definities.

Definities:

Aangepaste resultaten (aangepaste bedrijfsopbrengsten / aangepast bedrijfsresultaat voor afschrijvingen / aangepast bedrijfsresultaat / aangepast nettoresultaat): bpost definieert de aangepaste resultaten zoals bedrijfsopbrengsten / bedrijfsresultaat voor afschrijvingen / bedrijfsresultaat / nettoresultaat exclusief eenmalige elementen. Aanpassende elementen vertegenwoordigen belangrijke elementen binnen de opbrengsten of kosten die ten gevolge van hun niet-recurrent karakter niet zijn opgenomen in de resultaatsanalyses. bpost gebruikt een consistente benadering bij de bepaling of een opbrengst of kostelement aanpassend is en of het voldoende significant is om uit de gerapporteerde cijfers te worden uitgesloten ten einde aangepaste cijfers te bekomen. Een aanpassend element is verondersteld significant te zijn als het 20 miljoen EUR of meer bedraagt. Zowel alle winsten en verliezen ten gevolge van de buitengebruikstelling van activiteiten, als de afschrijvingen van immateriële vaste activa van het jaar erkend naar aanleiding van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) van overnames worden aangepast ongeacht het bedrag zij vertegenwoordigen. Terugnages van provisies waarvan de aanlegging eerder werd aangepast, worden ook aangepast ongeacht hun bedrag. De reconciliatie van de aangepaste resultaten is beschikbaar onder de definities.

Het management van bpost is van mening dat deze maatregel de investeerder een beter inzicht geeft in de economische prestaties van bpost en deze in de tijd beter vergelijkbaar maakt.

Nettowinst bpost NV (BGAAP): bpost definieert de nettowinst van bpost NV (BGAAP) als de niet-geconsolideerde winst (verlies) in overeenstemming met de in België Algemeen Aanvaarde Boekhoudkundige Principes, na belastingen en na de overheveling van/naar onbelaste reserves. Dit komt overeen met de winst (het verlies) die/dat voor de periode beschikbaar is voor winstbestemming (code #9905 van de BGAAP jaarrekening). De gedetailleerde reconciliatie van de geconsolideerde tussentijdse IFRS winst van het jaar naar de prestatiemeting is beschikbaar onder de definities.

Het management van bpost is van oordeel dat deze meting de belegger een beter inzicht geeft in het potentieel uit te keren dividend.

Constance wisselkoers: voor de prestaties bij een constante wisselkoers sluit bpost de impact uit van de verschillende wisselkoersen die tijdens verschillende periodes voor het segment Parcels & Logistics Noord-Amerika werden toegepast. De gerapporteerde cijfers in de lokale munteenheid van de vorige vergelijkbare periode worden omgezet met de wisselkoersen die worden toegepast voor de huidige gerapporteerde periode.

Het management van bpost is van oordeel dat de prestaties bij een constante wisselkoers de investeerder een idee geven van de operationele prestaties van de entiteiten van het segment Parcels & Logistics Noord-Amerika.

CAPEX: kapitaalsuitgaven voor materiële en immateriële activa, met inbegrip van geactiveerde ontwikkelingskosten, met uitzondering van gebruiksrecht overeenstemmende actief.

Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBTIDA): bpost definieert EBITDA als bedrijfsresultaat (EBIT) plus afschrijvingen en waardeverminderingen en is afgeleid van de geconsolideerde resultatenrekening

Nettoschuld / (netto geldmiddelen): bpost definieert nettoschuld / (netto geldmiddelen) als de lang- en kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen plus bankvoorschotten in rekening-courant vermindert met geldmiddelen en kasequivalenten en is af te leiden uit de geconsolideerde balans.

Operationele vrije kasstroom (FCF) en Aangepaste Operationele vrije kasstroom: bpost definieert FCF als de som van de netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten en de kasstroom voor de investeringsactiviteiten en is afgeleid van het geconsolideerd kasstroomoverzicht. Aangepaste operationele vrije kasstroom bestaat uit de operationele vrije kasstroom, zoals gedefinieerd, gecorrigeerd voor de geïnde opbrengsten voor klanten. De berekening is beschikbaar onder de definities. In sommige gevallen voert Radial in naam van hun klanten de facturatie en de inning van betalingen voor hun klanten uit. Onder deze overeenkomst, maakt Radial de betaalde bedragen over aan hun klant en rekent maandelijks af met de klant voor het te betalen of het te ontvangen bedrag gebaseerd op facturaties, vergoedingen en voorheen afgerekende bedragen. De aangepaste operationele vrije kasstroom houdt geen rekening met de gelden ontvangen door Radial voor rekening van hun klanten aangezien Radial weinig of geen impact heeft op de bedragen en het tijdstip van deze betalingen.

Evolutie volume Parcels BeNe: bpost definieert de evolutie van Parcels BeNe als het verschil, uitgedrukt in een percentage, van de pakjes volumes verwerkt door bpost NV en Dynalogic tussen de gerapporteerde volumes van enerzijds de huidige, gerapporteerde periode en anderzijds een vergelijkbare periode.

Prestaties Radial Noord-Amerika in USD: bpost definieert de prestaties van Radial Noord-Amerika als de in USD uitgedrukte totale bedrijfsopbrengsten, EBITDA en EBIT na de consolidatie van de groep van entiteiten van Radial die door bpost North America Holdings Inc. wordt aangehouden. Transacties tussen de groep van entiteiten van Radial en andere entiteiten van de bpost Groep worden niet geëlimineerd en maken deel uit van de totale bedrijfsopbrengsten, de EBITDA en de EBIT.

Het management van bpost is van oordeel dat deze maatstaf de belegger een beter inzicht geeft in de prestaties van Radial, de opschaling van zijn aanwezigheid in de VS en de uitbreiding van zijn productaanbod naar meerwaardeactiviteiten die de volledige waardeketen in e-commercelogistiek en omnikanalentechnologie bestrijken.

Onderliggende volume (Transactional mail, advertising mail en press): bpost definieert onderliggende mail volume als de gerapporteerde volumes en omvatten bepaalde correcties, bijvoorbeeld voor de impact van het aantal werkdagen evenals volumes met betrekking tot verkiezingen.

Reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste financiële cijfers

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2019	2020	Evolutie %
Totale bedrijfsopbrengsten	906,8	934,6	3,1%
AANGEPASTE TOTALE BEDRIJFSOPBRENGSTEN	906,8	934,6	3,1%

BEDRIJFSKOSTEN

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2019	2020	Evolutie %
Totale bedrijfskosten exclusief afschrijvingen / waardeverminderingen	(755,7)	(797,4)	5,5%
AANGEPASTE TOTALE BEDRIJFSKOSTEN EXCLUSIEF AFSCHRIJVINGEN / WAARDEVERMINDERINGEN	(755,7)	(797,4)	5,5%

EBITDA

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2019	2020	Evolutie %
EBITDA	151,1	137,2	-9,2%
AANGEPASTE EBITDA	151,1	137,2	-9,2%

EBIT

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2019	2020	Evolutie %
Bedrijfsresultaat (EBIT)	90,4	71,0	-21,4%
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankooprij (PPA) (1)	5,4	4,6	-15,2%
AANGEPAST BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)	95,8	75,6	-21,0%

RESULTAAT VAN DE PERIODE (EAT)

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2019	2020	Evolutie %
Winst van het boekjaar	50,2	47,9	-4,5%
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankooprij (PPA) (1)	4,9	4,3	-11,5%
AANGEPASTE WINST VAN HET BOEKJAAR	55,1	52,2	-5,1%

(1) In overeenstemming met IFRS 3 en via de toewijzing van de aankooprij (PPA) van verschillende entiteiten, erkende bpost verschillende immateriële vaste activa (merknamen, know-how, klantenrelaties,...). De niet-cash impact bestaande uit afschrijvingen op deze immateriële vaste activa worden aangepast.

Reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste operationele vrije kasstroom

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2019	2020	Evolutie %
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	202,2	203,6	
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(16,1)	(9,4)	
OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM	186,1	194,2	4,4%
Geïnde opbrengsten voor klanten	9,3	51,9	-
AANGEPASTE OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM	195,4	246,2	26,0%

Reconciliatie van IFRS geconsolideerde nettowinst naar niet-geconsolideerde BGAAP nettowinst

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal		
	2019	2020	Evolutie %
IFRS geconsolideerde nettowinst	50,2	47,9	-4,5%
Resultaten van de dochterondernemingen en deconsolidatie impacten	2,3	(6,2)	-
Verschillen in afschrijvingen en waardeverminderingen	1,2	1,4	11,6%
Verschillen in opname van voorzieningen	(0,2)	0,7	-
Effecten van IFRS 16	0,6	2,3	72,6%
Effecten van IAS 19	(2,3)	(3,9)	-
Afschrijvingen immateriële vaste activa (PPA)	5,4	4,6	-15,2%
Uitgestelde belastingen	0,4	0,4	11,3%
Overige	2,4	4,5	87,3%
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar – BGAAP	60,1	51,8	-13,8%

De niet-geconsolideerde winst na belastingen van bpost, opgemaakt in overeenstemming met de Belgische boekhoudregels (BGAAP), kan in twee stappen worden afgeleid uit de geconsolideerde IFRS winst na belastingen.

In een eerste stap wordt de niet-geconsolideerde winst na belastingen volgens IFRS afgeleid, nl. door:

- De resultaten van de dochterondernemingen in mindering te brengen, d.w.z. de winst na belastingen van de dochterondernemingen worden verwijderd, en
- Elke andere impact die de dochterondernemingen hadden op de resultatenrekening van bpost wordt geëlimineerd (zoals waardeverminderingen) en de van deze dochterondernemingen ontvangen dividenden worden toegevoegd.

De tabel hieronder toont een opsplitsing van hetgeen hierboven vermeld wordt:

In miljoen EUR	1 ^{ste} kwartaal	
	2019	2020
Resultaat van de Belgische volledig geconsolideerde dochterondernemingen (GAAP lokaal)	(5,2)	(4,6)
Resultaat van de internationale dochterondernemingen (GAAP lokaal)	11,9	8,3
Aandeel in het resultaat van geassocieerde ondernemingen en joint ventures (GAAP lokaal)	(3,1)	(11,1)
Overige deconsolidatie impacten	(1,2)	1,3
TOTAAL	2,3	(6,2)

Bij de tweede stap wordt het BGAAP resultaat afgeleid van het IFRS resultaat, dit wordt bekomen door alle IFRS-aanpassingen die aan lokale GAAP-cijfers werden gedaan terug te draaien. Deze aanpassingen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het volgende:

- Verschillen in de verwerking van afschrijvingen en waardeverminderingen: BGAAP laat andere nuttige levensduurte (en dus afschrijvingspercentages) toe voor vaste activa dan IFRS. Goodwill wordt afgeschreven onder BGAAP, terwijl IFRS een waardeverminderingstest vereist. IFRS staat ook toe dat immateriële vaste activa op de balans mogen worden geboekt onder andere voorwaarden dan die van BGAAP;
- BGAAP en IFRS hanteren verschillende criteria voor het boeken van voorzieningen;

- IFRS vereist dat alle toekomstige personeelsverplichtingen worden geboekt als een verplichting krachtens IAS 19, terwijl BGAAP een dergelijke verplichting niet oplegt. De beweging van de IFRS verplichting wordt weergegeven in de resultatenrekening van bpost onder personeelskosten of in provisies, met uitzondering van de impact van de wijzigingen in discontovoeten voor toekomstige verplichtingen dewelke opgenomen worden als financieel resultaat.
- Overeenkomstig IFRS 3 verrichtte bpost de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) voor verschillende entiteiten en erkende verschillende immateriële vaste activa (merknamen, know-how, klantenrelaties,...).
- Uitgestelde belastingen worden niet geboekt in BGAAP maar wel in IFRS.

Verklaring van de wettelijke vertegenwoordigers

De CEO verklaart dat volgens zijn kennis de verkorte, geconsolideerde interim-rapportering die opgesteld is in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards ("IFRS") zoals aanvaard door de Europese Unie, een getrouw en eerlijk beeld geeft van de activa, de financiële toestand en de resultaten van bpost en van de entiteiten die in de consolidatie zijn opgenomen.

Het financieel verslag geeft een duidelijk beeld van de informatie dat moet vermeld worden ingevolge artikel 13 van het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Toekomstige verklaringen

De informatie in dit document kan op de toekomst gerichte verklaringen bevatten⁵, die gebaseerd zijn op de huidige toekomstverwachtingen van het management over toekomstige gebeurtenissen. Door de aard ervan houden op de toekomst gerichte verklaringen geen garanties in m.b.t. toekomstige prestaties en houden ze gekende en ongekende risico's, onzekerheden, veronderstellingen en andere factoren in omdat ze betrekking hebben op gebeurtenissen of afhangen van omstandigheden die zullen plaatsvinden in de toekomst en die al dan niet onder de controle van de onderneming vallen. Dergelijke factoren kunnen aanleiding geven tot resultaten, prestaties of ontwikkelingen die aanzienlijk verschillen van deze die door dergelijke op de toekomst gerichte verklaringen worden uitgedrukt of geïmpliceerd. Dientengevolge wordt niet gewaarborgd dat dergelijke op de toekomst gerichte verklaringen correct zullen blijken te zijn. Ze worden pas relevant op de datum van de presentatie en de onderneming legt zich geen verplichting op om de in dit verslag opgenomen op de toekomst gerichte verklaringen bij te werken zodat ze de werkelijke resultaten, veranderingen in aannames of veranderingen in factoren die betrekking hebben op deze verklaringen, zouden weerspiegelen.

⁵ zoals onder meer bepaald krachtens de "U.S. Private Securities Litigation Reform Act" van 1995

Woordenlijst

- **ADM:** Alternierende distributiemodel
- **Capex:** Totaal van de investeringen in vaste activa
- **CMD:** Capital Markets Day
- **EAT:** Earnings After Taxes
- **Bedrijfsresultaat (EBIT):** resultaat van de bedrijfsopbrengsten min de bedrijfskosten (Earnings Before Interests and Taxes).
- **Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA):** Bedrijfsresultaat, zonder rekening te houden met de afschrijvingen en waardeverminderingen (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization).
- **M&R:** Mail & Retail business unit
- **PaLo Eurasia:** Parcels & Logistics Europa & Azië
- **PaLo N. America:** Parcels & Logistics Noord-Amerika
- **TCV:** Totale contractwaarde (Total Contract Value)
- **Werkelijke belastingvoet:** Belastingen / Winst voor belastingen