

## Informação Privilegiada

### Trading Update 9M21

Lisboa, 4 de novembro de 2021

A Novabase – Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A., nos termos e para os efeitos do disposto nos artigos 17º do Regulamento (UE) n.º 596/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho e do artigo 248º-A do Código dos Valores Mobiliários, divulga hoje ao mercado um *trading update* relativo aos primeiros nove meses de 2021, cujos traços essenciais constam da apresentação em anexo.

Mais se informa que será realizado um webcast sobre estes resultados na presente data, às 17 horas de Lisboa (GMT). Mais informação para o registo poderá ser consultada em [www.novabase.pt](http://www.novabase.pt).

Maria Gil Marin  
Chief Investors Officer  
Tel: +351 21 3836300  
Fax.: +351 21 3836301  
[investor.relations@novabase.com](mailto:investor.relations@novabase.com)

Novabase – Sociedade Gestora de Participações Sociais, SA  
Sociedade Aberta  
Sede: Av. D. João II, nº 34, Parque das Nações, 1998-031 Lisboa  
Capital Social: € 54.638.425,56  
Número de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa e pessoa coletiva 502.280.182

# NOVABASE

**Informação Privilegiada**

**NEXT-GEN**

**EMPRESA DE  
SERVIÇOS TI**

**NOVABASE**

**9M21**

**TRADING  
UPDATE**

4 de novembro de 2021

**NOVABASE**

# Aviso Legal

- Esta apresentação inclui declarações sectoriais e prospetivas, envolvendo riscos e incertezas que podem levar a que os resultados reais sejam materialmente diferentes dos indicados ou implícitos em tais declarações. Os riscos e incertezas, que aumentaram em resultado da pandemia de Covid-19, advêm de fatores para além do controlo e capacidade de previsão da Novabase, tais como condições macroeconómicas, medidas tomadas pelos Governos na gestão dos efeitos da pandemia de Covid-19 e seus impactos económicos, mercados de crédito, entre outros.
- Estas declarações referem-se apenas a esta data de apresentação. Exceto quando exigido por lei ou regulamento específico, a Novabase não assume qualquer obrigação de atualizar a informação ou de notificar no caso de alguma questão ser alterada ou identificada como incorreta. Assim, nem a Novabase, nem qualquer uma das suas subsidiárias, seus administradores, membros dos restantes órgãos sociais ou colaboradores, fazem qualquer declaração ou compromisso quanto à exatidão ou completude da informação e não assumem, portanto, qualquer tipo de obrigação ou responsabilidade.
- Os termos financeiros usados neste Relatório estão, na sua maioria, de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS), mas incluem determinadas medidas de performance alternativas (APM's). As APM's usadas pela Novabase têm como objetivo fornecer informação complementar, mais abrangente e relevante para o leitor, e são aplicadas de forma consistente em todos os períodos desta divulgação. A correspondência entre cada uma dessas APM's com as medidas financeiras IFRS mais diretamente reconciliáveis está no final deste Relatório. Todos os valores nesta apresentação são expressos em milhões de Euros, exceto quando indicado de outra forma.
- Esta apresentação é fornecida exclusivamente para fins informativos e não constitui um documento para a oferta de títulos. Está proibida a sua distribuição ou utilização por pessoa ou entidade sem autorização prévia da Novabase.

# 9M21

# Perspetivas



**Presidente e CEO**

---

## Mensagem do Luís Paulo Salvado

*“A Novabase registou um desempenho sólido nos primeiros 9 meses do ano, confirmando as tendências dos últimos trimestres.*

*O Volume de Negócios aumentou a dois dígitos, impulsionado pelo crescimento de 17% nas operações Europeias e no Médio Oriente do Next-Gen. O Value Portfolio manteve a sua trajetória de recuperação, alcançando praticamente a mesma dimensão do ano passado.*

*A conquista de novos clientes e o reforço da nossa equipa altamente especializada é fundamental para o sucesso da nossa estratégia.*

*Durante o 3º trimestre entrámos em novos e importantes clientes na Alemanha e no Reino Unido, graças à competitividade das nossas ofertas.*

*Apesar da concorrência cada vez mais feroz pelo talento, conseguimos também crescer o número total de colaboradores em 5%, sendo 15% no Next-Gen. Este é um desafio duradouro e muito exigente, para o qual estamos profundamente empenhados.*

*A iniciativa para adquirirmos empresas na Europa que nos complementem tem-se revelado difícil, especialmente no pós-Covid. Iremos avaliar aquisições alternativas que possam alavancar as nossas capacidades e acelerar a nossa estratégia.*

*O preço das ações disparou quase 50% desde o início do ano, espelhando a consistência dos resultados e em reconhecimento do valor dos nossos ativos.”*

**NOVABASE**

# 9M21 em Análise

## Next-Gen com grande impulso...

... e em forte curso operacional. O *portfolio* atual apresenta bom desempenho, beneficiando do foco em sectores resilientes e clientes de grande valor.

Embora as iniciativas de M&A registem atrasos, o **Next-Gen** está a progredir com sucesso na sua Transformação e **continua a prosperar no seu crescimento orgânico.**

## Value Portfolio mantém a tendência de recuperação observada desde o 1Q...

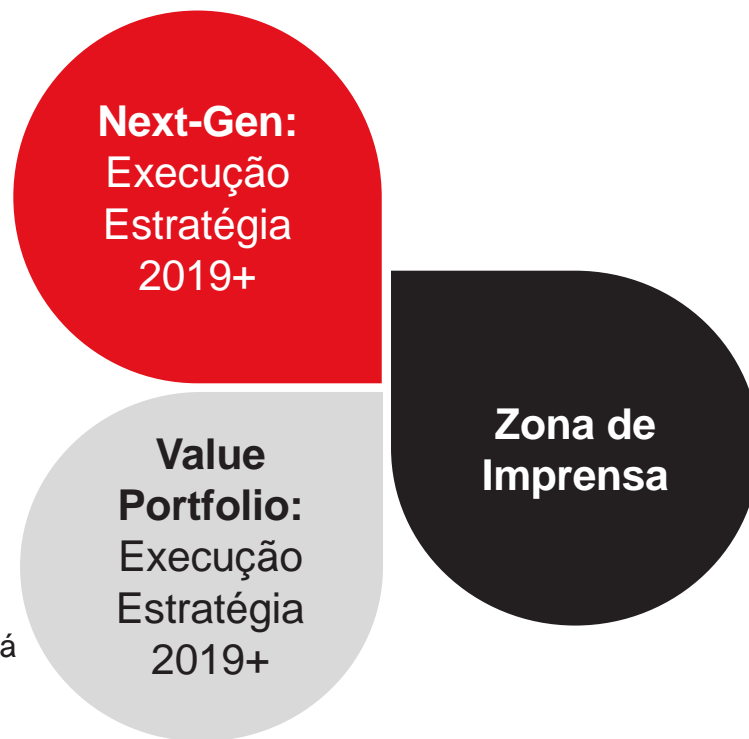
... com o **Topline LfL do 3Q já em terreno positivo, sinal promissor** de que 2021 poderá ser um ano de recuperação após os impactos da pandemia (sobretudo no mercado espanhol).

Com a abertura das economias globais, o **Value Portfolio está bem posicionado para o crescimento sustentável e para gerar valor para financiar a estratégia Next-Gen.**

(1) Até à data desta apresentação.

(2) Revista Executive Digest n.º 178 de janeiro 2021.

(3) *Science, Technology, Engineering and Mathematics.*



## Novabase nas Notícias (1)

- **Nova arquitetura de marca Novabase** || [www.novabase.com](http://www.novabase.com).
- **Celfocus de olhos postos no talento** || A Celfocus participou em iniciativas várias, p.e. *SINFO tech conference* e *SET - Business and Technology Week*, com o objetivo de ter os melhores ao seu lado.
- **Digital Talent Ecosystem da Neotalent** || Projeto de I&D em parceria com o ISCTE e o IPN, com recurso a *AI* e *blockchain*.
- **Confiança – antes e depois da Covid (2)** || Artigo de opinião de Luís Salvado, sobre as conclusões do Barómetro de Edelman Trust.
- **Novabase mais uma vez nas PWIT** || A Novabase é um dos patrocinadores dos prémios *Portuguese Women in Tech*.
- **Inovação em Talento** || A *Human Resources Portugal* distinguiu a Novabase como a empresa mais inovadora em gestão de pessoas pelo 3º ano consecutivo.
- **Crédito Habitação Digital do Bankinter pela mão da Celfocus** || A Celfocus foi escolhida para implementar uma solução digital pioneira de Crédito à Habitação.
- **Santander Portugal escolhe eSign da Celfocus** || Solução será usada em todos os processos de recolha de assinaturas digitais.
- **Novos órgãos sociais para 2021/2023** || A nova equipa executiva é composta por Luís Salvado, Álvaro Ferreira e María Gil Marín.
- **PWN Lisbon associa-se à Novabase** || Para promover o talento feminino e aumentar a sua representatividade nas áreas *STEM*(3).
- **Celfocus premiada por Agility in Service Design & Delivery** || Na gala *World Agility Forum 2021*.
- **Celfocus lança Programa de Responsabilidade Social** || Iniciativa tem como foco tornar a Tecnologia acessível a todos, através de parcerias com instituições que desenvolvam programas em literacia e inclusão digitais, e dando aos seus colaboradores 6 tempo para voluntariado.

**NOVABASE**

# Covid-19



Em cumprimento das orientações da ESMA

---

## Atualização dos impactos

**2021 iniciou-se sob uma nova vaga de infeções** por Covid-19. Portugal assistiu ao agravamento da crise pandémica no início do ano **mas a partir de meados do 2º trimestre a situação pandémica começou a melhorar.**

**A *Pandemic Task Force* do Grupo continuou a apoiar as operações**, tomando todas as medidas sanitárias necessárias para proteger a sua comunidade. **A evolução da pandemia é monitorizada em permanência** e a implementação de novas medidas é, e será, realizada sempre que justificado.

**Não houve impacto material nas condições operacionais diretas durante os 9M21.** O nosso *Nearshore Agile Delivery Model* permitiu que as operações nos clientes continuassem a decorrer ininterruptamente e sem sobressaltos.

**A experiência bem sucedida do teletrabalho** foi decisiva para a implementação de um **novo modelo laboral híbrido**: os colaboradores da Novabase podem **trabalhar remotamente**

**60% do seu tempo.** Esta política introduz a **flexibilidade** que consideramos **um imperativo estratégico** para a captação e retenção de talento.

**Em termos financeiros, não foram registados impactos negativos relevantes da Covid-19.** Pelo contrário, o Next-Gen está a prosperar no seu crescimento orgânico e o Value Portfolio continua a tendência de recuperação observada desde o 1Q, após experienciar alguns efeitos-Covid sobretudo na segunda metade de 2020.

**Outros impactos incluem atrasos nas iniciativas de M&A e desafios na aquisição de novos clientes**, devido às restrições a viagens durante grande parte dos 9M21. No entanto, as recentes **vitórias comerciais** e a **evolução da pandemia** deixam-nos **otimistas em relação ao futuro.**

Apesar das **circunstâncias permanecerem incertas**, os resultados já conseguidos e a situação sólida de liquidez reforçam a **certeza da Novabase** na sua capacidade de entregar mais um ano de forte desempenho.

**NOVABASE**



# Indicadores Financeiros

## Performance dos 9M21: Forte dinâmica a meio caminho da Estratégia 2019+!

- **Volume de Negócios** cresceu 10% YoY, com o Next-Gen a representar  $\frac{3}{4}$  do Total
- **57%** do Volume de Negócios é **gerado fora de Portugal**, com o **Next-Gen a crescer a dois dígitos, +16%**
- **Europe & MO** representam **90%** do Volume de Negócios Internacional do Next-Gen
- **88%** das Receitas do Next-Gen realizadas em clientes **Top Tier**
- Posição sólida de **Net Cash**, de **54,6 M€**
- Base de **Talento do Next-Gen** aumentou **15% YoY**
- **Ação da Novabase disparou 47%** nos 9M21, superando os índices de referência
- **Não foram registados impactos relevantes da pandemia de Covid-19 nos 9M21**

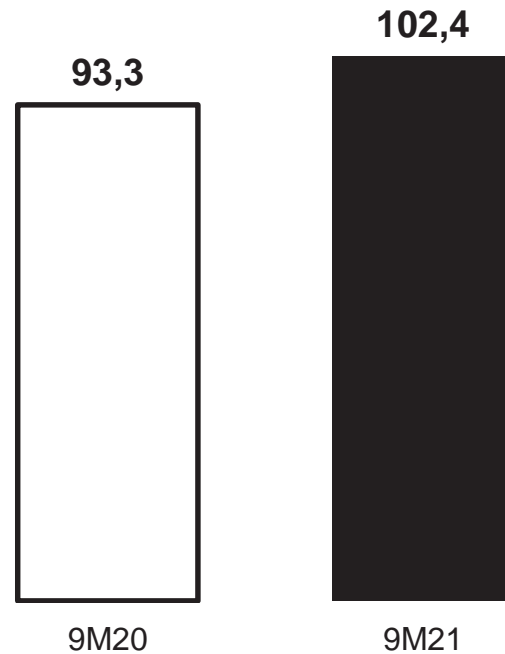
# Indicadores Chave



Volume de Negócios

**Volume de Negócios cresceu 10% YoY, com o Next-Gen a representar  $\frac{3}{4}$  do Total**

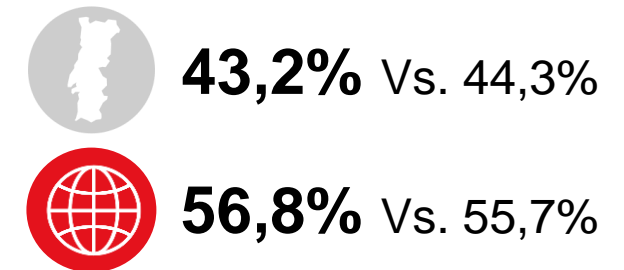
Volume de Negócios



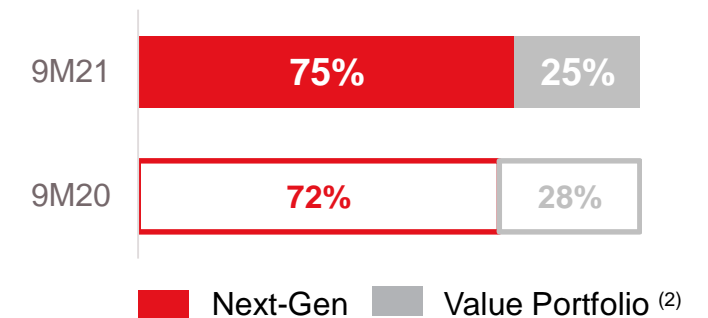
NOVABASE

Não foram observados impactos relevantes da pandemia de Covid-19 nos 9M21, em ambos os segmentos Next-Gen e Value Portfolio.

Distribuição por Geografia (%) <sup>(1)</sup>



Distribuição por Segmento (%)



(1) O Volume de Negócios por geografia é calculado com base na localização do cliente onde o projeto é entregue.

(2) Value Portfolio inclui holding / shared services.

# Indicadores Chave

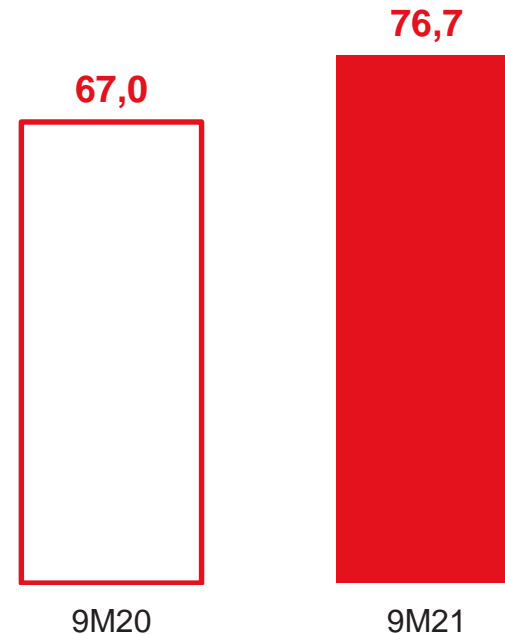


Segmento Next-Gen

## Next-Gen regista crescimento no Topline a dois-dígitos e 100% orgânico, +14% YoY...

... na sequência de um 3Q notável, a crescer acima de 20%.

Volume de Negócios

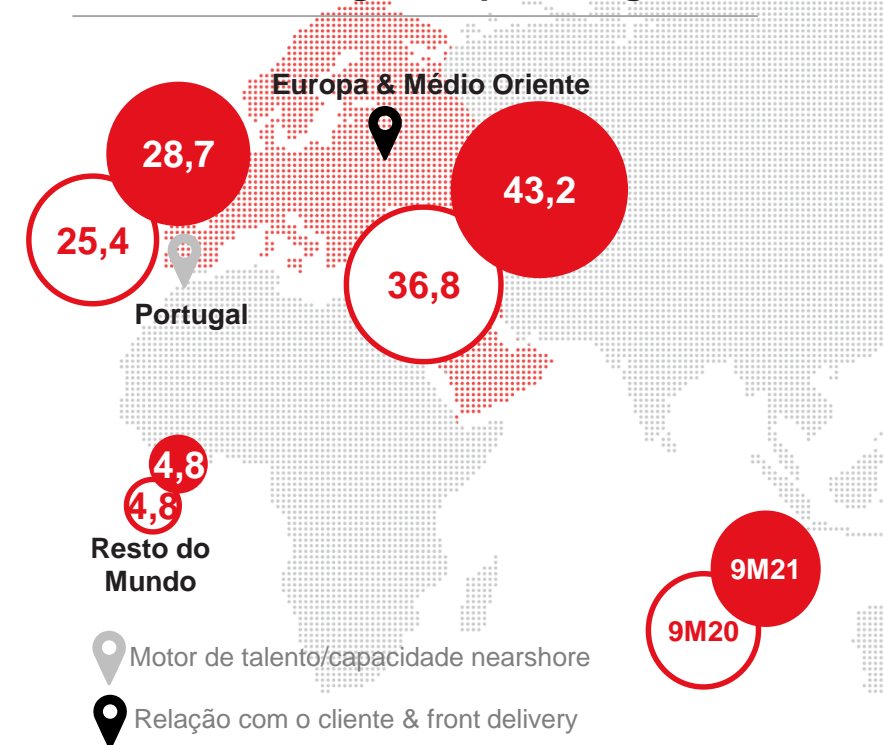


NOVABASE

Volume de Negócios internacional do Next-Gen cresceu 16% YoY, representando 63% do Volume de Negócios total deste segmento nos 9M21.

As operações na Europa & ME – que representam 90% do negócio internacional do Next-Gen (89% nos 9M20) – aumentaram 17% YoY. A exposição a África diminuiu 9% YoY.

Volume de Negócios por Geografia



# Indicadores Chave

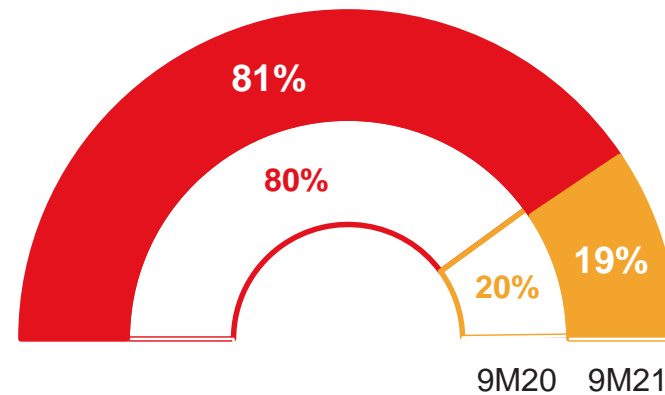


Segmento Next-Gen

## Next-Gen centrado em Telco nos 9M21

A trabalhar na abordagem Multi Indústria, atrasada devido à pandemia.

% Volume de Negócios por Indústria



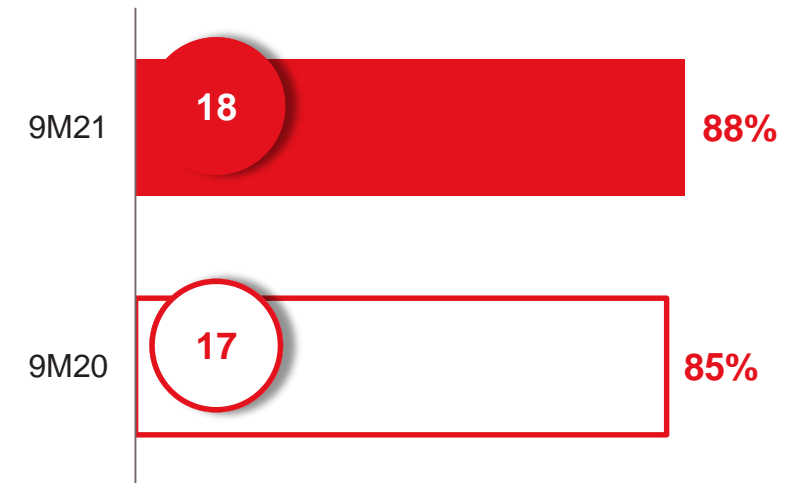
■ Telco ■ Serviços Financeiros

**NOVABASE**

## Volume de Negócios de clientes Top Tier cresceu 17% YoY

Next-Gen focado na construção de relações de longo prazo e na conquista de novos clientes EMEA comprometidos com o digital.

% Volume de Negócios de clientes Top Tier <sup>(1)</sup>



● ○ Número de clientes Top Tier

O número total de clientes nos 9M21 aumentou para 115 (109 nos 9M20).

(1) Clientes Top Tier (>1 M€) considera os últimos 12 meses. 11

# Indicadores Chave



**Segmento  
Value Portfolio**

**Volume de Negócios do  
3Q do Value Portfolio  
cresceu 5% LfL...**

Volume de Negócios



... confirmando a **tendência de recuperação** observada desde o 1Q, mas 9M21 ainda abaixo YoY (-2%).

**Crescimento do 3Q LfL equilibrado**, nos mercados doméstico (+5%) e internacional (+6%).

**39%** do Volume de Negócios do Value Portfolio é gerado fora de Portugal.

**NOVABASE**

# Indicadores Chave

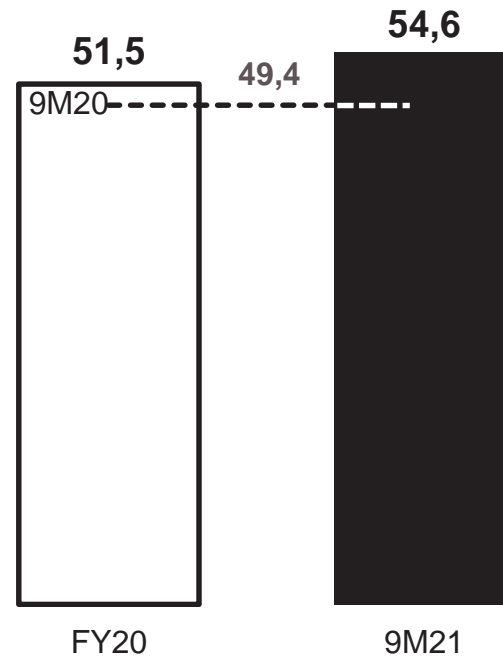


Net Cash

## Geração de *cash* de 3,1 M€ nos 9M21

Posição sólida de Net Cash, de 54,6 M€, para financiar a Estratégia 2019+ e responder ao contexto de pandemia de Covid-19.

Net Cash



Principalmente motivada por net cash sólido das atividades operacionais e gestão eficiente do *working capital*.

A geração de *cash* nos 9M21 já inclui o pagamento de 1,0 M€ a INC, em resultado dos montantes libertados na sequência de uma redução de capital do Fundo de capital de risco Novabase Capital I&I.

O Net Cash alocado a Interesses que não controlam é de 2,9 M€ (Vs. 4,3 M€ no FY20).

NOVABASE

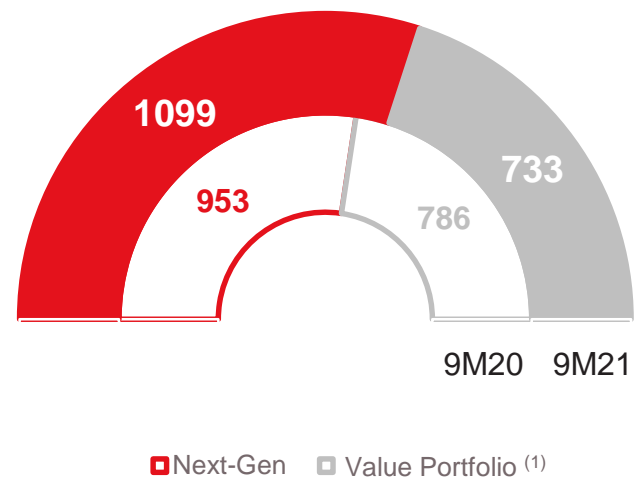
# Indicadores Chave



## Talento

## Base de talento de 1832 colaboradores nos 9M21

### Número médio de Colaboradores



- (1) Inclui holding / shared services com 77 colaboradores nos 9M21 (83 nos 9M20).
- (2) Determina-se pela fórmula: número de saídas por iniciativa do colaborador ÷ número médio de colaboradores.

A *pool* de talento cresceu 5% YoY (1739 nos 9M20). A distribuição por segmento indica um aumento de 15% no Next-Gen, que contribui já com 60% do Total, em linha com os objetivos estratégicos.

A produtividade por colaborador do Next-Gen está em linha com os 9M20.

A rotatividade anualizada <sup>(2)</sup> do Next-Gen é 22,8% nos 9M21 (11,1% nos 9M20), refletindo tanto uma correção aos valores atipicamente baixos de 2020 como as novas dinâmicas laborais motivadas pela competição feroz por talento escasso.

# Indicadores Chave



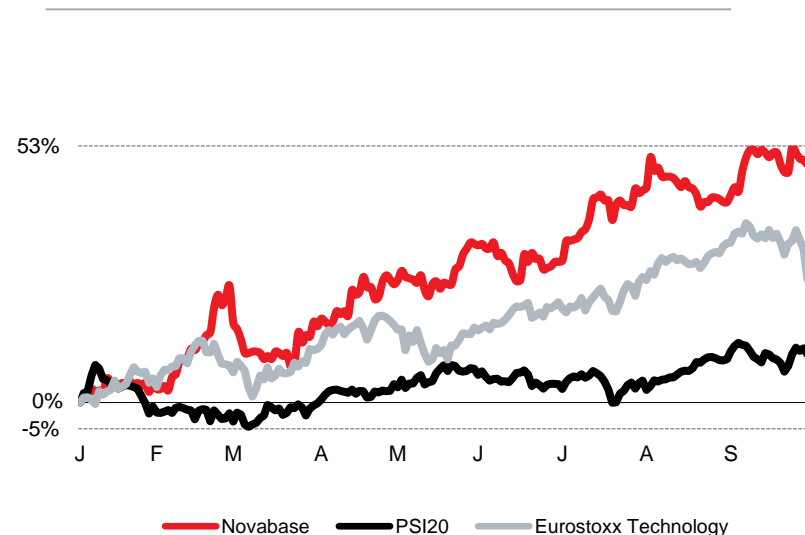
## Mercado Bolsista

## Ação da Novabase disparou 47% nos 9M21, claramente acima dos índices de referência...

... PSI20 e EuroStoxx Technology, que valorizaram 11% e 24%, respetivamente.

A Novabase está no principal índice da bolsa de Lisboa pelo 2º ano consecutivo.

### Novabase e o Mercado



# NOVABASE

Em 2021 não foram distribuídos montantes aos acionistas, devido ao contexto de incerteza derivado da pandemia de Covid-19. De acordo com o compromisso assumido no **Update Estratégico 2019+**, 0,85 €/ação ainda serão pagos.

O *price target* médio divulgado pelos analistas é de 5,75 €, com recomendação unânime de compra. O *upside* médio é 22%.

A **Capitalização Bolsista** no final dos 9M21 é de 147,9 M€, com um *Price to Sales ttm* de 1,21x.

A *Free Float Velocity*<sup>(1)</sup> representou 30% (38% nos 9M20).

(1) Considerando 35% de *free float* nos 9M21 e 40% nos 9M20, calculado de acordo com os critérios da Euronext.



## Alternative Performance Measures

### Net Cash

O **Net Cash** fornece informações sobre o nível de disponibilidades e outras aplicações e títulos transacionáveis no mercado, após descontadas as dívidas a instituições financeiras, **ajudando na análise da liquidez da Novabase e sua capacidade para satisfazer compromissos não bancários.**

A rubrica de "Caixa e equivalentes a caixa" é, simultaneamente, o item da demonstração da posição financeira consolidada mais diretamente reconciliável e mais relevante para esta APM.

A determinação e discriminação das componentes do Net Cash, bem como a reconciliação nos 9M21 e período comparativo, é analisada na tabela à direita.

Esta APM e todas as suas componentes não contêm estimativas ou julgamentos efetuados pela Gestão.

|   | FY20          | 9M21          |
|---|---------------|---------------|
| <b>Caixa e equivalentes a caixa</b>               | 71.929        | 69.708        |
| <b>Ações próprias em carteira <sup>(1)</sup></b>  | 2.172         | 3.187         |
| <b>Dívidas a Inst. de crédito - Não Correntes</b> | (16.200)      | (11.200)      |
| <b>Dívidas a Inst. de crédito - Correntes</b>     | (6.400)       | (7.050)       |
| <b>Net Cash (m€)</b>                              | <b>51.501</b> | <b>54.645</b> |

|  | FY20         | 9M21         |
|--|--------------|--------------|
| <b>Nº ações próprias em carteira</b>   | 676.611      | 676.706      |
| <b>Cotação no último dia (€)</b>       | 3,210        | 4,710        |
| <b>Ações próprias em carteira (m€)</b> | <b>2.172</b> | <b>3.187</b> |

(1) Determina-se multiplicando o nº de ações próprias em carteira no final do período pela cotação no último dia de bolsa.



**Em cumprimento das  
Orientações da ESMA**

# Sobre a NOVABASE



## NEXT-GEN EMPRESA DE SERVIÇOS TI

### Informação sobre a Empresa

**Novabase SGPS, S.A.**  
**Sociedade Aberta**  
Código Euronext: PTNBA0AM0006  
Matriculada na CRC de Lisboa e  
Contribuinte n.º 502.280.182  
Capital Social: 54.638.425,56 €  
Sede: Av. D. João II, 34,  
1998-031 Lisboa - PORTUGAL

### Relações com Investidores

**María Gil Marín**  
**Chief Investors Officer**  
Tel. +351 213 836 300  
Fax: +351 213 836 301  
investor.relations@novabase.com

Relatório disponível no site:  
**www.novabase.com**

### Próximos Eventos

**Roadshows:**  
**JB Capital Spain and Portugal**  
**Equity Conference 2021: 9 novembro**

**Resultados Anuais 2021**  
(a ser definido)

**NOVABASE**

# NOVABASE