

# Communiqué de presse

vendredi 30/03/2012



Personalized Nursing Services

## Résultats cumulés de PNS au 31/12/2011 Chiffre d'affaires à 3,699 millions €, soit -7,3% vs. 2010

**Waterloo, le 30 mars 2012 – Les performances enregistrées pour l'année 2011 par le groupe Personalized Nursing Services (Groupe PNS – NYSE Euronext Bruxelles : PNSB), active dans le secteur paramédical, sont pour la première fois en légère baisse pour la branche soins infirmiers (PNS). La branche de kinésithérapie (CML) continue de reculer et d'impacter négativement les résultats du groupe.**

En 2011, les revenus cumulés s'élèvent à 3,699 millions d'euros, en recul de 7,3% par rapport à l'exercice 2010. Le chiffre d'affaires de la division Kinésithérapie (CML) a baissé de 10,8% et 6,6% pour la division de Soins Infirmiers (PNS). La répartition du chiffre d'affaires est toujours de 84% pour la branche soins infirmiers (PNS) et 16% pour la branche kinésithérapie (CML).

Les résultats du quatrième trimestre tant de PNS que de CML sont ressortis en-deçà des prévisions et expliquent le recul du résultat final du groupe. Toutefois, nous restons confiants pour l'année 2012 pour laquelle nous devrions être en mesure d'atteindre nos objectifs de croissance et de rentabilité. Si une révision des objectifs 2012-2013-2014 est nécessaire, elle sera publiée cet été.

La préservation de la rentabilité demeure l'objectif principal. Le retrait du chiffre d'affaires a conduit le groupe à intensifier les actions visant l'adaptation et l'optimisation des coûts et dépenses au cours des derniers mois. L'accent est mis sur une sélection optimale des candidats (personnel soignant) et une révision des conventions avec les agences d'interim.

Le résultat opérationnel du groupe avant les corrections de valeur de 0,004 million d'euros (CML) régresse de 14,9% à 0,152 million (0,178) d'euros, soit une marge brute de 4,11% (4,48%) en baisse de 8,20%.

Après corrections de valeur, le résultat avant impôts du groupe atteint 0,112 million d'euros (0,178), soit une marge brute de 3,03% en recul de 32,3%.

Group performance

Divisional performance

Financial information

CEO review

### **Restructuration et évolution de CML**

Un nombre certain de créances commerciales établies entre 2007 et 2010 posaient des difficultés. CML se voit donc contraint de comptabiliser 0,122 million d'euros de dépréciations pour « factures à problèmes ». L'accumulation de ce facteur supplémentaire se répercute sur les résultats (malgré une comptabilisation des dépréciations sur trois ans). Avant corrections de valeur, la perte de cette filiale s'est réduite de 54% (0,046 million d'euros contre 0,095 million d'euros en 2010) avec un chiffre d'affaires, pour sa part, en recul de 10,8% (0,583 million d'euros contre 0,653 million d'euros en 2010).

Après corrections de valeur, la perte s'élève à 0,086 million d'euros.

L'amélioration du résultat avant corrections de valeur démontre les bienfaits de la restructuration entamée en 2010. Le déménagement programmé en mai-juin prochain, complété par la réduction des coûts fixes liés à la location actuelle (0,030 million d'euros par an) devraient permettre de retrouver l'équilibre financier en 2012 et d'envisager sereinement le retour d'une activité de kinésithérapie autonome et rentable pour 2013. La maîtrise et le redressement de CML sont primordiaux tant pour l'amélioration du chiffre d'affaires que du résultat opérationnel du groupe.

### **PNS: Evolution des nouvelles collaborations**

La branche soins infirmiers accentue depuis février 2012 l'extension de la dernière collaboration entamée en octobre 2011 à Ciney, dont le nombre de patients pris en charge quotidiennement est passé de 24 à 68 en mars et sera augmenté à 84 patients en mai prochain. Nous aurons atteint le tiers des patients à prendre en charge sur ce site. Afin de satisfaire la demande et les besoins de cet institut, la sélection des candidatures nursing s'accélère par l'augmentation des agences d'intérim partenaires de PNS. Nous devrions atteindre un taux de pénétration de 50% pour cet été. Parallèlement, la fidélisation de nombre d'intérimaires améliorent tant notre service à l'égard de nos patients/résidents que la profitabilité du groupe.

### **Perspectives 2012**

La reprise de la croissance de notre chiffre d'affaires au premier semestre 2012 ne nous permet pas d'établir de nouvelles estimations.

Toutefois, le **nombre de collaborateurs du groupe** devrait atteindre la barrière symbolique des **100 unités** pour la fin du second semestre de cet exercice.

### **Dividendes 2011**

Le **Conseil d'Administration** du Groupe PNS proposera - *compte tenu du maintien de la confiance et des perspectives positives* - à l'Assemblée Générale du 27 avril prochain, le versement d'un **dividende de 0,10 euros par action**. Le dividende sera payable à partir du jeudi 15 septembre 2011.

PRINCIPAUX CHIFFRES POUR 2011 (COMPARÉS AUX RÉSULTATS DE 2010)

Chiffres		2011		2010	Evolution
<b>PNS</b>					
Vente et prestations		3.115.948		3.336.687	-6,62%
Bénéfice avant impôts	(+)	198.149	(+)	274.123	-27,72%
Marge brute	(+)	6,36%	(+)	8,22%	-22,59%
<b>CML</b>					
Vente et prestations		582.840		653.529	-10,82%
Bénéfice avant impôts	(-)	-46.013	(-)	-95.338	51,74%
Dépréciations de valeurs	(-)	-40.000			
Bénéfice avant impôts	(-)	-86.013		-95.338	9,78%
Marge brute	(-)	-14,76%	(-)	-14,60%	
<b>GROUPE</b>					
Vente et prestations		3.698.788		3.990.216	-7,30%
Bénéfice avant impôts	(+)	112.136	(+)	178.785	-37,28%
Marge brute	(+)	3,03%	(+)	4,48%	-32,34%

En euros

## Prochains rendez-vous

### Assemblée Générale des actionnaires

Vendredi 27 avril 2012

### Chiffre d'affaires et résultats du 1<sup>er</sup> trimestre 2012

Vendredi 25 mai 2012

### Chiffre d'affaires et résultats du 1<sup>er</sup> semestre 2012

Vendredi 31 août 2012

## Commentaires du CEO

« Le dernier trimestre de l'année 2011 a été marqué par la dégradation tant du chiffre d'affaires que de la marge opérationnelle. La restructuration de la branche kinésithérapie est sur la bonne voie et un retour à l'équilibre est prévu pour 2013. L'avancée de la progression des prises en charge dans la région de Ciney vont améliorer le résultat opérationnel de PNS. Une hausse importante du chiffre d'affaires reste d'actualité. Elle dépendra exclusivement du recrutement du personnel soignant dont l'optimisation de la collaboration avec les différentes agences d'interim permet de rester confiant et serein.

Le nombre important de projets en cours (finalisation des nouveaux locaux de CML à La Louvière, implantation de PNS sur le site Initialis à Mons, etc) auront inévitablement un impact positif sur les activités actuelles et futures du groupe.

La dynamique de nos activités de soins infirmiers est constante et le contrôle progressif du résultat de CML vont permettre d'envisager la période 2013-2014 avec confiance comme écrit précédemment. »

**Nicola D'ANIELLO**

[daniello.nicola@soinsdomicile.be](mailto:daniello.nicola@soinsdomicile.be)

## Contacts

### Direction du Groupe PNS

[direction@soinsdomicile.be](mailto:direction@soinsdomicile.be)

Maggy FAILLE

+32 498 104 389

Nicola D'ANIELLO

+32 492 277 007

[soinsdomicile.be](http://soinsdomicile.be)

Group performance

Divisional performance

Financial information

CEO review